

### LEGAL BASIS

Act of 30 May 2014 on Consumer Rights (Journal of Laws 2020, item 287) · Civil Code Art. 556–576 (statutory guarantee) · EU Directive 2011/83/EU (consumer rights) · EU Reg. 524/2013 (ODR)

EN

ENGLISH

1

### — THE SELLER

The seller is **Thao Khamsene**, conducting business under the name **KHAMSENE** as an individual seller on the Allegro marketplace platform. All purchase agreements are concluded exclusively via Allegro. The seller does not operate an independent online shop outside the Allegro platform.

2

### — SCOPE OF THESE TERMS

These General Terms and Conditions (GTC) govern all purchase agreements concluded between KHAMSENE and buyers through the Allegro platform. They apply alongside Allegro's own platform regulations. These GTC do not limit any rights granted to consumers under mandatory provisions of Polish law or applicable EU regulations.

3

### — ORDER PLACEMENT & PAYMENT

- Orders are placed through the standard Allegro purchasing process.
- Payment is processed exclusively via **Allegro Pay** or payment methods available on Allegro. The seller does not accept or process payments outside the platform and does not handle payment card data.
- An order is confirmed once **payment confirmation is received from Allegro**. Order processing begins upon such confirmation.

4

### — DELIVERY

- Products are dispatched within **1–3 business days** of payment confirmation, unless the product listing states a different timeframe.
- Delivery is carried out by courier services available on the Allegro platform. The estimated delivery time is specified in each product listing.
- A shipment tracking number is provided via Allegro after dispatch.
- Every shipment is **photographed or filmed during packing** to document the condition of the goods at the time of dispatch. This documentation is retained for complaint purposes.

5

## — RIGHT OF WITHDRAWAL 14 DAYS

Consumers have the statutory right to withdraw from a distance purchase agreement within **14 days of receiving the goods**, without giving any reason. The full procedure – including conditions for returned goods, return shipping costs, and the refund timeline – is set out in the dedicated document below.

### REFERENCE DOCUMENT

#### **Warranty, Statutory Guarantee & Returns Policy**

- Available as an attachment in every product listing on Allegro
- Sent to the buyer together with the purchase confirmation

6

## — WARRANTY & COMPLAINTS 2 YEARS

The seller provides a **2-year statutory guarantee (rekojmia)** for physical and legal defects in products, in accordance with Polish civil law (Art. 556–576 of the Civil Code). The detailed complaints procedure – including required documentation, applicable deadlines, and available remedies – is described in full in the dedicated document below. All complaints must be submitted through the Allegro messaging system.

### REFERENCE DOCUMENT

#### **Warranty, Statutory Guarantee & Returns Policy**

- Available as an attachment in every product listing on Allegro
- Sent to the buyer together with the purchase confirmation

7

## — CONTACT

All order-related matters – complaints, returns, and enquiries – must be submitted exclusively through the **Allegro messaging system**: Messages, Purchase Questions, Discussion, Complaint, or Return Request. Include your Allegro order number in every message. The seller does not use external email addresses or phone numbers for order-related matters. Response time: up to **2 business days** for enquiries; complaints handled within the statutory **14-day period**.

8

## — GOVERNING LAW & DISPUTE RESOLUTION

These GTC are governed by Polish law. Statutory consumer rights under Polish and EU law remain unaffected. In the event of an unresolved dispute, the buyer may use alternative mechanisms: the Consumer Ombudsman, the Regional Trade Inspection Authority, a Consumer Arbitration Court, Allegro's built-in mediation tool, or the EU Online Dispute Resolution platform at [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

1

## — SPRZEDAWCA

Sprzedawcą jest **Thao Khamsene**, prowadząca działalność pod nazwą **KHAMSENE** jako indywidualny sprzedawca na platformie Allegro. Wszystkie umowy sprzedaży są zawierane wyłącznie za pośrednictwem Allegro. Sprzedawca nie prowadzi samodzielnego sklepu internetowego poza platformą Allegro.

2

## — ZAKRES OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) regulują wszystkie umowy sprzedaży zawierane między KHAMSENE a kupującymi za pośrednictwem platformy Allegro. Mają zastosowanie łącznie z regulaminem platformy Allegro. Niniejsze OWU nie ograniczają żadnych praw przysługujących konsumentom na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego ani właściwych regulacji unijnych.

3

## — ZAMÓWIENIE I PŁATNOŚĆ

- Zamówienia składane są za pośrednictwem standardowego procesu zakupowego platformy Allegro.
- Płatności są realizowane wyłącznie za pomocą **Allegro Pay** lub metod płatności dostępnych na Allegro. Sprzedawca nie przyjmuje ani nie przetwarza płatności poza platformą i nie przetwarza danych kart płatniczych.
- Zamówienie zostaje potwierdzone z chwilą **otrzymania potwierdzenia płatności od Allegro**. Realizacja zamówienia następuje po tym potwierdzeniu.

4

## — DOSTAWA

- Produkty są wysyłane w ciągu **1–3 dni roboczych** od potwierdzenia płatności, o ile w opisie oferty nie podano innego terminu.
- Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich dostępnych na platformie Allegro. Szacowany czas dostawy jest podany w każdej ofercie.
- Numer śledzenia przesyłki jest udostępniany za pośrednictwem Allegro po jej nadaniu.
- Każda przesyłka jest **fotografowana lub filmowana podczas pakowania** w celu udokumentowania stanu towaru w chwili wysyłki. Dokumentacja ta jest przechowywana na potrzeby ewentualnych reklamacji.

5

## — PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY 14 DNI

Konsumentowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni od daty odbioru towaru**, bez podawania przyczyny. Pełna procedura – w tym warunki zwrotu towaru, koszty przesyłki zwrotnej oraz termin zwrotu należności – opisana jest w dokumencie wskazanym poniżej.

### DOKUMENT ŹRÓDŁOWY

#### **Warunki gwarancji, rękojmi i zwrotów**

- Dostępny jako załącznik w każdej ofercie na Allegro
- Przesyłany kupującemu wraz z potwierdzeniem zakupu

6

## — RĘKOJMIA I REKLAMACJE 2 LATA

Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne rzeczy na zasadach **rękojmi przez 2 lata** od daty zakupu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556–576 k.c.). Szczegółowa procedura reklamacyjna – w tym wymagana dokumentacja, terminy oraz dostępne roszczenia – opisana jest w dokumencie wskazanym poniżej. Wszystkie reklamacje należy składać za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro.

### DOKUMENT ŹRÓDŁOWY

#### **Warunki gwarancji, rękojmi i zwrotów**

- Dostępny jako załącznik w każdej ofercie na Allegro
- Przesyłany kupującemu wraz z potwierdzeniem zakupu

7

## — KONTAKT

Wszelkie sprawy związane z zamówieniami – reklamacje, zwroty i zapytania – należy kierować wyłącznie przez **system wiadomości Allegro**: Wiadomości, Pytania o zakup, Dyskusja, Reklamacja lub Zwrot. W każdej wiadomości należy podać numer zamówienia Allegro. Sprzedawca nie korzysta z zewnętrznych adresów e-mail ani numerów telefonów w sprawach zamówień. Czas odpowiedzi: do **2 dni roboczych** w przypadku zapytań; reklamacje rozpatrywane w ustawowym terminie **14 dni**.

8

## — PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Niniejsze OWU podlegają prawu polskiemu. Ustawowe prawa konsumentów wynikające z prawa polskiego i unijnego pozostają w mocy. W przypadku nierozwiązanego sporu kupujący może skorzystać z: Rzecznika Konsumentów, Inspekcji Handlowej, Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, narzędzia mediacji na Allegro lub unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

1

## — PRODÁVAJÍCÍ

Prodávajícím je **Thao Khamsene**, podnikající pod názvem **KHAMSENE** jako fyzická osoba na platformě Allegro. Veškeré kupní smlouvy jsou uzavírány výhradně prostřednictvím Allegro. Prodávající neprovozuje samostatný internetový obchod mimo platformu Allegro.

2

## — ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují veškeré kupní smlouvy uzavřené mezi KHAMSENE a kupujícími prostřednictvím platformy Allegro. Uplatňují se společně s podmínkami platformy Allegro. Tyto VOP neomezuji žádná práva spotřebitelů vyplývající ze závazných ustanovení polského práva ani příslušných předpisů EU.

3

## — OBJEDNÁVKA A PLATBA

- Objednávky jsou zadávány prostřednictvím standardního nákupního procesu platformy Allegro.
- Platby jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím **Allegro Pay** nebo platebních metod dostupných na Allegro. Prodávající nepřijímá ani nezpracovává platby mimo platformu a nezpracovává údaje o platebních kartách.
- Objednávka je potvrzena po **obdržení potvrzení platby od Allegro**. Zpracování objednávky začíná tímto potvrzením.

4

## — DORUČENÍ

- Produkty jsou odesílány do **1–3 pracovních dnů** od potvrzení platby, pokud v popisu nabídky není uvedena jiná lhůta.
- Doručení zajišťují kurýrní služby dostupné na platformě Allegro. Odhadovaná doba doručení je uvedena v každé nabídce.
- Číslo sledování zásilky je zpřístupněno prostřednictvím Allegro po jejím odeslání.
- Každá zásilka je při balení **fotografována nebo natáčena** za účelem zdokumentování stavu zboží v době odeslání. Tato dokumentace je uchovávána pro účely reklamace.

5

## — PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY 14 DNÍ

Spotřebitel má zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do **14 dnů od převzetí zboží** bez udání důvodu. Úplný postup – včetně podmínek pro vrácení zboží, nákladů na zpáteční dopravu a lhůty pro vrácení peněz – je popsán v dokumentu uvedeném níže.

### ZDROJOVÝ DOKUMENT

#### **Podmínky záruky a reklamací**

- Dostupný jako příloha v každé nabídce na Allegro
- Zaslán kupujícímu spolu s potvrzením nákupu

## — ZÁRUKA A REKLAMACE 2 ROKY

Prodávající odpovídá za fyzické a právní vady zboží na základě **zákonné záruky po dobu 2 let** od data nákupu, v souladu s polským občanským zákoníkem (čl. 556–576). Podrobný reklamační postup – včetně požadované dokumentace, lhůt a dostupných nároků – je popsán v dokumentu uvedeném níže. Veškeré reklamace musí být podány prostřednictvím systému zpráv Allegro.

### ZDROJOVÝ DOKUMENT

#### *Podmínky záruky a reklamací*

- Dostupný jako příloha v každé nabídce na Allegro
- Zaslán kupujícímu spolu s potvrzením nákupu

## — KONTAKT

Veškeré záležitosti týkající se objednávek – reklamace, vrácení zboží a dotazy – je třeba zasílat výhradně prostřednictvím **systému zpráv Allegro**: Zprávy, Dotazy k nákupu, Diskuse, Reklamace nebo Žádost o vrácení. Do každé zprávy uveďte číslo objednávky Allegro. Prodávající nepoužívá externí e-mailové adresy ani telefonní čísla. Doba odpovědi: do **2 pracovních dnů** u dotazů; reklamace vyřizovány v zákonné lhůtě **14 dnů**.

## — ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto VOP se řídí polským právem. Zákonná práva spotřebitelů vyplývající z polského a unijního práva zůstávají nedotčena. V případě sporu může kupující využít: spotřebitelského ombudsmana, Obchodní inspekci, rozhodčí soud pro spotřebitelské spory, interní mediaci Allegro nebo platformu EU pro ODR dostupnou na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

1

**— PREDÁVAJÚCI**

Predávajúcou je **Thao Khamsene**, podnikajúca pod názvom **KHAMSENE** ako fyzická osoba na platforme Allegro. Všetky kúpne zmluvy sa uzatvárajú výlučne prostredníctvom Allegro. Predávajúca neprevádzkuje samostatný internetový obchod mimo platformy Allegro.

2

**— ROZSAH TÝCHTO PODMIENOK**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú všetky kúpne zmluvy uzatvorené medzi KHAMSENE a kupujúcimi prostredníctvom platformy Allegro. Uplatňujú sa spoločne s podmienkami platformy Allegro. Tieto VOP neobmedzujú žiadne práva spotrebiteľov vyplývajúce zo záväzných ustanovení poľského práva ani príslušných predpisov EÚ.

3

**— OBJEDNÁVKA A PLATBA**

- Objednávky sa zadávajú prostredníctvom štandardného nákupného procesu platformy Allegro.
- Platby sa spracúvajú výlučne prostredníctvom **Allegro Pay** alebo platobných metód dostupných na Allegro. Predávajúca neprijíma ani nespracúva platby mimo platformy a nespracúva údaje o platobných kartách.
- Objednávka sa považuje za potvrdenú po **prijatí potvrdenia platby od Allegro**. Spracovanie objednávky sa začína týmto potvrdením.

4

**— DORUČENIE**

- Produkty sa expedujú do **1–3 pracovných dní** od potvrdenia platby, ak v popise ponuky nie je uvedená iná lehota.
- Doručenie zabezpečujú kuriérske spoločnosti dostupné na platforme Allegro. Odhadovaný čas doručenia je uvedený v každej ponuke.
- Číslo sledovania zásielky je sprístupnené prostredníctvom Allegro po jej odoslaní.
- Každá zásielka je pri balení **fotografovaná alebo nahrávaná** na zdokumentovanie stavu tovaru v čase odoslania. Táto dokumentácia sa uchováva na účely prípadnej reklamácie.

5

**— PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** **14 DNÍ**

Spotrebiteľ má zákonné právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku do **14 dní od prevzatia tovaru** bez udania dôvodu. Úplný postup – vrátane podmienok pre vrátený tovar, nákladov na spätné doručenie a lehoty na vrátenie peňazí – je opísaný v dokumente uvedenom nižšie.

**ZDROJOVÝ DOKUMENT****Podmienky záruky a reklamácií**

- Dostupný ako príloha v každej ponuke na Allegro
- Zasielaný kupujúcemu spolu s potvrdením nákupu

## — ZÁRUKA A REKLAMÁCIE 2 ROKY

Predávajúca zodpovedá za fyzické a právne vady tovaru na základe **zákonnej záruky po dobu 2 rokov** od dátumu nákupu, v súlade s poľským Občianskym zákonníkom (čl. 556–576). Podrobný reklamačný postup – vrátane požadovanej dokumentácie, lehôt a dostupných nárokov – je opísaný v dokumente uvedenom nižšie. Všetky reklamácie musia byť podané prostredníctvom systému správ Allegro.

### ZDROJOVÝ DOKUMENT

#### Podmienky záruky a reklamácií

- Dostupný ako príloha v každej ponuke na Allegro
- Zasielaný kupujúcemu spolu s potvrdením nákupu

## — KONTAKT

Všetky záležitosti týkajúce sa objednávok – reklamácie, vrátenia tovaru a dopyty – je potrebné zasielať výlučne prostredníctvom **systému správ Allegro**: Správy, Otázky k nákupu, Diskusia, Reklamácia alebo Žiadosť o vrátenie. Do každej správy uveďte číslo objednávky Allegro. Predávajúca nepoužíva externé e-mailové adresy ani telefónne čísla. Čas odpovede: do **2 pracovných dní** pri dopytoch; reklamácie vybavované v zákonnej lehote **14 dní**.

## — ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Tieto VOP sa riadia poľským právom. Záonné práva spotrebiteľov vyplývajúce z poľského a európskeho práva zostávajú nedotknuté. V prípade sporu môže kupujúci využiť: spotrebiteľského ombudsmana, Obchodnú inšpekciu, Stály rozhodcovský súd pre spotrebiteľské spory, internú mediáciu Allegro alebo platformu EÚ pre ODR dostupnú na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

1

## — ПРОДАВЕЦЬ

Продавцем є **Thao Khamsene**, яка веде підприємницьку діяльність під назвою **KHAMSENE** як індивідуальний продавець на платформі Allegro. Усі договори купівлі-продажу укладаються виключно через Allegro. Продавець не веде самостійного інтернет-магазину поза платформою Allegro.

2

## — СФЕРА ДІЇ ЦИХ УМОВ

Ці Загальні умови договору регулюють усі договори купівлі-продажу, укладені між KHAMSENE та покупцями через платформу Allegro. Вони застосовуються разом із правилами платформи Allegro. Ці умови не обмежують жодних прав споживачів, передбачених обов'язковими нормами польського законодавства або відповідних регуляцій ЄС.

3

## — ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ ТА ОПЛАТА

- Замовлення оформлюються через стандартний процес придбання на платформі Allegro.
- Оплата здійснюється виключно через **Allegro Pay** або платіжні методи, доступні на Allegro. Продавець не приймає і не обробляє платежі поза платформою та не обробляє дані платіжних карток.
- Замовлення вважається підтвердженим після **отримання підтвердження оплати від Allegro**. Обробка замовлення розпочинається після такого підтвердження.

4

## — ДОСТАВКА

- Товари відправляються протягом **1–3 робочих днів** після підтвердження оплати, якщо в описі пропозиції не зазначено іншого строку.
- Доставка здійснюється кур'єрськими службами, доступними на платформі Allegro. Орієнтовний час доставки вказано в кожній пропозиції.
- Номер відстеження посилки надається через Allegro після її відправки.
- Кожна посилка **фотографується або знімається на відео під час пакування** для документування стану товару на момент відправки. Ця документація зберігається на випадок скарги.

5

## — ПРАВО НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ 14 ДНІВ

Споживач має законне право відмовитися від договору, укладеного дистанційно, протягом **14 днів з дати отримання товару** без зазначення причини. Повна процедура — включаючи умови повернення товару, витрати на зворотне відправлення та строки повернення коштів — описана в документі, зазначеному нижче.

### ДЖЕРЕЛЬНИЙ ДОКУМЕНТ

#### *Умови гарантії та повернень*

- Доступний як вкладення в кожній пропозиції на Allegro
- Надсилається покупцеві разом із підтвердженням покупки

## — ГАРАНТІЯ ТА СКАРГИ 2 РОКИ

Продавець несе відповідальність за фізичні та юридичні дефекти товарів відповідно до **законної гарантії (рекойм'я) протягом 2 років** з дати покупки згідно з польським цивільним кодексом (ст. 556–576). Детальна процедура подання скарг — включаючи необхідну документацію, строки та доступні засоби захисту прав — описана в документі, зазначеному нижче. Усі скарги необхідно подавати через систему повідомлень Allegro.

### ДЖЕРЕЛЬНИЙ ДОКУМЕНТ

#### Умови гарантії та повернень

- Доступний як вкладення в кожній пропозиції на Allegro
- Надсилається покупцеві разом із підтвердженням покупки

## — КОНТАКТ

Усі питання щодо замовлень — скарги, повернення та запити — необхідно надсилати виключно через **систему повідомлень Allegro**: Повідомлення, Запитання щодо покупки, Обговорення, Скарга або Запит на повернення. У кожному повідомленні вкажіть номер замовлення Allegro. Продавець не використовує зовнішні електронні адреси або номери телефонів. Час відповіді: до **2 робочих днів** для запитів; скарги розглядаються в законний строк **14 днів**.

## — ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Ці умови регулюються польським правом. Законні права споживачів відповідно до польського та законодавства ЄС залишаються в силі. У разі спору покупець може скористатися: Уповноваженим з прав споживачів, Торговельною інспекцією, Третейським судом з розгляду споживчих спорів, вбудованим інструментом медіації Allegro або платформою ЄС для ODR за адресою [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

1

## — AZ ELADÓ

Az eladó **Thao Khamsene**, aki **KHAMSENE** név alatt egyéni eladóként tevékenykedik az Allegro platformon. Valamennyi adásvételi szerződés kizárólag az Allegro-n keresztül jön létre. Az eladó nem üzemeltet önálló webáruházat az Allegro platformon kívül.

2

## — A FELTÉTELEK HATÁLYA

Ezek az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a KHAMSENE és a vevők között az Allegro platformon kötött valamennyi adásvételi szerződést. Az Allegro platform saját felhasználási feltételeivel együtt alkalmazandók. Jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztók lengyel jogszabályok vagy az alkalmazandó uniós rendeletek kötelező rendelkezései alapján fennálló jogait.

3

## — MEGRENDELÉS ÉS FIZETÉS

- A megrendelések az Allegro platform szokásos vásárlási folyamatán keresztül adhatók le.
- A fizetés kizárólag **Allegro Pay**-en vagy az Allegro-n elérhető fizetési módokon keresztül történik. Az eladó nem fogad el és nem dolgoz fel platformon kívüli fizetéseket, és nem kezeli a bankkártya-adatokat.
- A megrendelés az **Allegro által küldött fizetési visszaigazolás** megérkezésével minősül visszaigazoltnak. A megrendelés feldolgozása ezzel kezdődik.

4

## — SZÁLLÍTÁS

- A termékek a fizetés visszaigazolásától számított **1–3 munkanapon belül** kerülnek feladásra, kivéve, ha a termék hirdetés más határidőt jelöl meg.
- A kézbesítést az Allegro platformon elérhető futárszolgálatok végzik. A várható szállítási idő minden termék hirdetésben feltüntetésre kerül.
- A feladás után a csomagkövetési szám az Allegro-n keresztül kerül megadásra.
- Minden csomagot becsomagolás közben **lefényképezünk vagy videóra rögzítünk** a termék feladáskori állapotának dokumentálása céljából. Ez a dokumentáció reklamáció esetén kerül felhasználásra.

5

## — ELÁLLÁSI JOG 14 NAP

A fogyasztónak törvényes joga van elállni a távollevők között kötött szerződéstől a termék átvételétől számított **14 napon belül**, indoklás nélkül. A teljes eljárás – beleértve a visszaküldött áru feltételeit, a visszaszállítás költségeit és a visszatérítés menetrendjét – az alábbiakban hivatkozott dokumentumban szerepel.

### FORRÁS DOKUMENTUM

#### **Jótállási és visszaküldési feltételek**

- Elérhető mellékletként az Allegro minden termék hirdetésénél
- A vásárlás visszaigazolásával együtt megküldésre kerül a vevőnek

## — JÓTÁLLÁS ÉS PANASZOK 2 ÉV

Az eladó a lengyel polgári törvénykönyv (556–576. cikk) alapján **törvényes jótállást (rekojmia) nyújt 2 éven át** a termékek fizikai és jogi hibáira vonatkozóan. A részletes reklamációs eljárás – beleértve a szükséges dokumentációt, határidőket és elérhető jogorvoslatokat – az alábbiakban hivatkozott dokumentumban szerepel. Minden panaszt az Allegro üzenetküldő rendszerén keresztül kell benyújtani.

### FORRÁS DOKUMENTUM

#### **Jótállási és visszaküldési feltételek**

- Elérhető mellékletként az Allegro minden termék hirdetésénél
- A vásárlás visszaigazolásával együtt megküldésre kerül a vevőnek

## — KAPCSOLAT

Minden megrendeléssel kapcsolatos ügyet – reklamáció, visszaküldés, kérdés – kizárólag az **Allegro üzenetküldő rendszerén** keresztül kell intézni: Üzenetek, Vásárlási kérdések, Megbeszélés, Panasz vagy Visszaküldési kérelem. Minden üzenetben tüntesse fel az Allegro-rendelés számát. Az eladó nem használ külső e-mail-címeket vagy telefonszámokat. Válaszidő: standard kérdések esetén legfeljebb **2 munkanap**; reklamációk a törvényes **14 napos** határidőn belül kerülnek kezelésre.

## — ALKALMAZANDÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

Jelen ÁSZF-re a lengyel jog irányadó. A fogyasztóknak a lengyel és az uniós jog alapján fennálló törvényes jogai változatlanul érvényben maradnak. Vita esetén a vevő élhet a következő lehetőségekkel: fogyasztóvédelmi ombudsman, Kereskedelmi Felügyelet, fogyasztói választottbíróóság, Allegro belső mediációs eszköze, vagy az EU ODR platformja a következő címen: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

### CONTACT VIA ALLEGRO ONLY

- Messages
- Purchase Questions
- Discussion
- Complaint / Return Request

These General Terms and Conditions do not limit the statutory rights of consumers under applicable Polish law and EU regulations.  
Seller: **KHAMSENE Thao Khamsene** · Allegro Platform · Version 1.0 / 2026.