

## **§ 1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów i Użytkowników strony internetowej Beniland, dostępnej pod adresem [www.beniland.pl](http://www.beniland.pl).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów jest F. H. Berkom Bernadeta Brzezińska, z siedzibą w 70-382 Szczecin, ul. Jagiellońska 50-57, NIP: 857 168 82 93 (dalej jako „Administrator” lub „Sprzedawca”). 3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro.mixo@gmail.com](mailto:biuro.mixo@gmail.com) lub telefonicznie: +48 665 021 800.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających ze Strony i zapewnia, że gromadzone dane są:
  - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
  - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  - adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
  - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
  - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
  - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## **§ 2. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych Osobowych**

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Odpowiedź na zapytania i komunikacja – w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania Klientów lub Użytkowników kontaktujących się telefonicznie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego/e-maila.
  - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – komunikacja z Użytkownikami).
2. Realizacja Zamówień (zawieranych poza systemem sklepu online) – w celu przygotowania oferty, uzgodnienia warunków i realizacji Umowy Sprzedaży zawartej w wyniku kontaktu telefonicznego lub e-mailowego.
  - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
3. Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – np. obowiązków podatkowych i rachunkowych.
  - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego).

4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – w przypadku ewentualnych sporów między Klientem a Sprzedawcą.

○ Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – obrona praw).

5. Cele analityczne i statystyczne – związane z analizą sposobu korzystania ze Strony przez Użytkowników, w tym za pośrednictwem narzędzi takich jak Google Analytics.

○ Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – optymalizacja Strony)

### **§ 3. Rodzaje Zbieranych Danych Osobowych**

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. Dane kontaktowe (w przypadku zapytań i zamówień): imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość).

2. Dane dotyczące Zamówienia: szczegóły dotyczące Towarów, ceny, daty zamówienia, historii komunikacji.

3. Dane zbierane automatycznie (np. poprzez pliki cookies): adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas spędzony na stronie, odwiedzane podstrony. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji Zamówień i odpowiedzi na zapytania.

### **§ 4. Okres Przechowywania Danych**

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich upływie przez okres wynikający z przepisów prawa (np. okres przedawnienia roszczeń, obowiązki podatkowe i rachunkowe).

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania.

### **§ 5. Odbiorcy Danych Osobowych Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:**

1. Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak firmy kurierskie/transportowe (w celu dostawy Towarów), firmy hostingowe, dostawcy usług IT, księgowość, prawne.

2. Uprawnionym organom państwowym (np. sądom, policji, urzędowi skarbowemu), jeżeli zażądadą tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że wymaga tego umowa międzynarodowa lub obowiązek prawny, z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń.

### **§ 6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO) – uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz kopii tych danych.

2. Sprostowania danych (art. 16 RODO) – żądania poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych.

3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO) – żądania usunięcia danych, gdy m.in. nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy zgoda została wycofana. Prawo to może być ograniczone przez obowiązujące przepisy prawne (np. obowiązki podatkowe).

4. Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach (np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych).
5. Przenoszenia danych (art. 20 RODO) – otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania ich innemu administratorowi.
6. Wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) – sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawo do wycofania jej w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
8. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeśli osoba uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem.

## **§ 7. Pliki Cookies**

1. Strona internetowa Beniland używa plików cookies (tzw. „ciasteczek”) – niewielkich informacji tekstowych wysyłanych przez serwer WWW i zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie).
2. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
  - Ułatwienia korzystania ze Strony (np. zapamiętywanie ustawień).
  - Dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika.
  - Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics).
3. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej. Zablokowanie lub ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.
4. Więcej szczegółowych informacji na temat plików cookies i możliwości zarządzania nimi znajduje się w Polityce Cookie dostępnej na stronie

## **§ 8. Zmiany w Polityce Prywatności**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych, rozwoju technologii internetowych lub zmian w sposobie przetwarzania danych przez Administratora.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Polityki Prywatności na Stronie.

## **§ 9. Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności mają zastosowanie przepisy RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.