

# Polityka prywatności

Data obowiązywania: 10.06.2026

Sprzedawca	KKSO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres	ul. Świętokrzyska 61, 32-650 Kęty, Polska
KRS	0001245397
NIP	5492490520
REGON	54490821500000

## 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych kupujących oraz osób kontaktujących się ze sprzedawcą jest KKSO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Świętokrzyska 61, 32-650 Kęty, Polska, KRS 0001245397, NIP 5492490520, REGON 54490821500000.

Kontakt w sprawach ochrony danych jest możliwy przez wiadomość w serwisie sprzedażowym albo na adres kontaktowy wskazany przy ofercie sprzedawcy.

## 2. Jakie dane przetwarzamy

W związku ze sprzedażą ręcznych drukarek laserowych i obsługą zamówień możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko albo nazwę firmy kupującego,
- adres dostawy, adres rozliczeniowy oraz dane do faktury, w tym NIP, jeśli kupujący prosi o fakturę,
- adres e-mail, numer telefonu oraz treść korespondencji,
- informacje o zamówieniu, płatności, dostawie, zwrocie, reklamacji lub serwisie,
- dane techniczne przekazane przez platformę sprzedażową, jeśli są potrzebne do obsługi zamówienia lub bezpieczeństwa transakcji.

## 3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w zakresie potrzebnym do legalnej i rzetelnej obsługi sprzedaży:

- zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w tym realizacja zamówienia, dostawa, kontakt z kupującym i obsługa płatności - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz wykonywanie obowiązków podatkowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- rozpatrywanie reklamacji, zwrotów, odstąpień od umowy oraz dochodzenie lub obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
- udzielanie odpowiedzi na zapytania i prowadzenie korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- działania marketingowe prowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody, jeśli taka zgoda została udzielona - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

## 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam obsługiwać sprzedaż, lecz tylko w koniecznym zakresie. Dotyczy to w szczególności operatora platformy sprzedażowej, firm kurierskich i pocztowych, operatorów płatności, biura rachunkowego, dostawców hostingu, poczty elektronicznej, narzędzi IT oraz podmiotów świadczących pomoc prawną, podatkową lub serwisową.

## 5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy samodzielnie. Jeżeli korzystany dostawca usługi, na przykład platforma sprzedażowa, operator poczty lub narzędzie IT, przetwarza dane poza EOG, odbywa się to na zasadach przewidzianych w RODO, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa albo potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dokumenty księgowe przechowujemy co do zasady przez okres wymagany przepisami podatkowymi. Korespondencję dotyczącą obsługi klienta przechowujemy przez okres potrzebny do zakończenia sprawy oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

## **7. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Kupujący ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

## **8. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, dostawy, wystawienia faktury, obsługi reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie danej czynności.

## **9. Profilowanie i decyzje automatyczne**

Nie podejmujemy wobec kupujących decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub podobnie istotnie na nich wpływały. Platforma sprzedażowa może stosować własne mechanizmy analityczne lub bezpieczeństwa zgodnie ze swoją polityką prywatności.

## **10. Pliki cookies i dane techniczne platformy**

Sprzedawca nie zarządza plikami cookies platformy sprzedażowej, na której wystawiane są oferty. Zasady stosowania cookies, narzędzi analitycznych i zabezpieczeń technicznych określa operator tej platformy w swojej dokumentacji.

## **11. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych, w szczególności ograniczamy dostęp do danych do osób uprawnionych, korzystamy z zabezpieczonych kont i narzędzi oraz przekazujemy dane tylko podmiotom potrzebnym do obsługi zamówienia.

## **12. Zmiany polityki**

Polityka może zostać zmieniona w razie zmiany przepisów, sposobu sprzedaży, wykorzystywanych narzędzi lub zakresu przetwarzanych danych. Aktualna wersja jest udostępniana kupującym w miejscu wskazanym przez sprzedawcę lub platformę sprzedażową.