

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

## 1. Adatkezelő adatai

Cégnév: **SmartWeb Trade Kft.**  
Székhely: **1032 Budapest, Szőlő utca 76. 1/5.**  
E-mail: **smartwebtrade@gmail.com**  
Telefonszám: **+36 20 411 4999**  
Adószám: **HU27543629**

A továbbiakban: **Adatkezelő**

---

## 2. A tájékoztató célja

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóval biztosítja, hogy az érintettek megfelelő információt kapjanak a személyes adatok kezeléséről az Allegro piactéren történő értékesítési tevékenység során.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

---

## 3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő az alábbi alapelvek szerint kezeli a személyes adatokat:

- célhoz kötöttség
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- bizalmasság és integritás

Az Adatkezelő kizárólag a szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat.

---

## 4. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név
  - szállítási cím
  - számlázási adatok
  - e-mail cím
  - telefonszám
  - rendelési adatok
-

## **5. Az adatkezelés célja és jogalapja**

### **5.1 Rendelések feldolgozása és teljesítése**

Az adatkezelés célja a megrendelések feldolgozása, a szállítás megszervezése és a kapcsolattartás.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények elévülési idejéig, azaz 5 évig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

---

### **5.2 Számlázás és jogi kötelezettségek**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

---

### **5.3 Ügyfélszolgálat és panaszkezelés**

Az Adatkezelő kezeli az adatokat a vásárlói megkeresések és panaszok kezelése érdekében.

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

---

## 6. Az adatok forrása

A személyes adatok forrása:

- Allegro piactér rendszere
  - az érintett által megadott adatok (pl. üzenet, e-mail)
- 

## 7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi partnerek részére továbbíthatja:

- **DPD Hungary Kft.** – szállítás
- **Express One Hungary Kft.** – szállítás
- **Billingo Technologies Zrt.** – számlázás
- Allegro – piactér és fizetési szolgáltatás

Az adattovábbítás minden esetben a szükséges mértékre korlátozódik.

---

## 8. Az adatok tárolásának időtartama

- rendelési adatok: a szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények elévülési idejéig **(5 év)**
  - számlázási adatok: **8 év**
  - panaszkezelési adatok: legfeljebb **5 év**
- 

## 9. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak:

- tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről
- kérni adataik helyesbítését vagy törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni adataik kiadását (adathordozhatóság)

Az érintettek kérelmeiket az Adatkezelő elérhetőségein keresztül nyújthatják be.

---

## **10. Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett panasszal fordulhat:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://naih.hu>

---

## **11. Automatizált döntéshozatal**

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

---

## **12. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében.

---

## **13. A tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására.

**Hatályos: 2026. április 1-től**