

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych kupujących przez BlueSin Adrian Gościński w związku ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem konta sprzedawcy na platformie Allegro.pl oraz w związku z kontaktem dotyczącym realizacji zamówień.

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie danych osobowych przetwarzanych przez sprzedawcę. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Allegro jako operatora platformy określają odrębne dokumenty i polityki prywatności Allegro.

1. Dane Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu RODO jest BlueSin Adrian Gościński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BlueSin Adrian Gościński, NIP: 9731070706, z siedzibą: ul. Racula-Drzonkowska 46/1, 66-004 Zielona Góra, dalej jako: „Administrator”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

- za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@vexos.pl
- telefonicznie pod numerem: +48 690 673 264
- pocztą tradycyjną na adres siedziby

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe kupujących:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury, jeżeli zostały podane,
- login lub identyfikator kupującego w Allegro,
- dane dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji,
- dane zawarte w korespondencji prowadzonej za pośrednictwem Allegro lub inną drogą w związku z zamówieniem.

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji danego celu, zgodnie z zasadą minimalizacji danych.

3. Źródło danych

Dane osobowe Administrator otrzymuje przede wszystkim:

- za pośrednictwem platformy Allegro, w związku ze złożeniem zamówienia,
- bezpośrednio od kupującego, jeśli kontaktuje się on w sprawie zamówienia, reklamacji, zwrotu lub innych kwestii związanych z transakcją.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora na podstawie:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w tym:

- obsługi zamówienia,
- przygotowania, pakowania i wysyłki towaru,
- kontaktu w sprawie realizacji zamówienia,
- obsługi zwrotów, reklamacji i innych działań posprzedażowych.

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności:

- obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- obowiązków wynikających z przepisów o prawach konsumenta,
- obowiązków związanych z rozpatrywaniem reklamacji i dokumentowaniem sprzedaży.

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celu:

- prowadzenia kontaktu z kupującym w sprawach związanych z zamówieniem,
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- archiwizacji dokumentacji związanej ze sprzedażą,
- zapewnienia bezpieczeństwa obrotu i zapobiegania nadużyciom.

Administrator nie wykorzystuje danych kupujących pozyskanych za pośrednictwem Allegro do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec kupujących, w tym do profilowania.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce, w szczególności:

- przewoźnikom i operatorom logistycznym,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe lub podatkowe,
- dostawcom usług informatycznych lub systemów wspierających obsługę sprzedaży,
- podmiotom świadczącym pomoc prawną,
- bankom lub innym podmiotom uczestniczącym w rozliczeniach, jeżeli jest to niezbędne do obsługi transakcji lub zwrotów.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów oraz wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Jeżeli w wyjątkowych przypadkach dane byłyby przekazywane poza EOG, Administrator zadba o to, aby odbywało się to zgodnie z wymogami RODO, w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

W praktyce dane mogą być przechowywane:

- przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
- przez okres wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą.

W przypadku korespondencji niezwiązanej bezpośrednio z zawarciem lub wykonaniem umowy dane mogą być przechowywane przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych prawem,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody w sposób zautomatyzowany,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania ze swoich praw prosimy o kontakt pod adresem: biuro@vexos.pl.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

Administrator dba w szczególności o:

- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych,
- zabezpieczenie danych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem,
- bieżące aktualizowanie stosowanych rozwiązań organizacyjnych i technicznych.

10. Informacja dotycząca platformy Allegro

Niniejsza Polityka nie obejmuje zasad działania plików cookies, narzędzi analitycznych ani innych technologii stosowanych przez Allegro w ramach platformy Allegro.pl. W tym zakresie zastosowanie mają odrębne polityki i dokumenty Allegro.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu prowadzenia sprzedaży lub zakresu przetwarzania danych. Aktualna wersja Polityki jest udostępniana kupującym za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na platformie Allegro.

Najważniejsza zmiana względem Twojej starej wersji jest taka, że ten dokument powinien opisywać tylko to, co robisz jako sprzedawca na Allegro. Nie powinien opisywać własnej strony www, cookies, SSL strony, formularzy kontaktowych ani Google Analytics, jeśli ta polityka ma wisieć wyłącznie na Allegro.