

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 1.1. Sprzedawcą jest: **JustExpandIT - Paweł Dembiński** adres: ul. Warszawska 26, 87-148 Łysomice NIP: 8792775079, REGON: 544254653 Kontakt e-mail: **ikigai.maven@gmail.com** 1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta firmowego. 1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ 2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro. 2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna). 2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji. 2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą. 2.5. Kupujący dokonując zakupu, wyraża jednocześnie wyraźną zgodę na wystawienie i dostarczenie dowodu zakupu w formie (skanu paragonu fiskalnego) lub faktury VAT oraz ewentualnych faktur korygujących w formie elektronicznej. Dokumenty te zostaną przesłane na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia lub załączone w systemie Allegro w przeznaczonym do tego miejscu.

3. CENY I PŁATNOŚCI 3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich. 3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).

4. DOSTAWA 4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro. 4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia. 4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu). 4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.

5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY 5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. 5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail: **ikigai.maven@gmail.com**). 5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu. 5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. REKLAMACJE 6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi. 6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem na adres: **ikigai.maven@gmail.com**. 6.3. Sprzedawca ma 14

dni na rozpatrzenie reklamacji. 6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 7.1. Administratorem danych osobowych jest: **JustExpandIT - Paweł Dembiński** adres: ul. Warszawska 26, 87-148 Łysomice NIP: 8792775079, REGON: 544254653 Kontakt e-mail: **ikigai.maven@gmail.com** 7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki). 7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta. 7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską. 7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. POZOSTAŁE INFORMACJE 8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. 8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.

Polityka prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest: **JustExpandIT - Paweł Dembiński** adres: ul. Warszawska 26, 87-148 Łysomice NIP: 8792775079, REGON: 544254653 Kontakt e-mail: **ikigai.maven@gmail.com**

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH Dane osobowe przetwarzane są w celu: ● realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ● wystawienia faktur i ewidencji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), ● obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO), ● kontaktu w sprawach zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ● obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. ODBIORCY DANYCH – INFORMACJA O DROPSHIPPINGU

1. W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) są przekazywane wyłącznie firmom współpracującym, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.
2. Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.
3. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi kurierskie, księgowe, płatnicze i techniczne.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i obsługi posprzedażowej oraz przez okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych – do 6 lat).

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ Każdy klient ma prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

7. COOKIES Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.