

POLITYKA PRYWATNOŚCI – LU:NA Goods

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących korzystających z ofert marki **LU:NA Goods** na platformie Allegro jest:

Łukasz Izdebski LU:NA Goods

ul. Ogrodowa 16 63-100 Dąbrowa, Polska

NIP: 5961583695, REGON: 544506190

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: lunagoods@o2.pl lub poprzez narzędzia komunikacji Allegro.

2. Cele i Podstawy Przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- **Realizacji umowy sprzedaży** (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dotyczy to wysyłki ubrań (nowych, używanych premium oraz produktów upcyklingowych i patchworkowych) oraz obsługi płatności.
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej.
- **Obsługi reklamacji i zwrotów** (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
- **Dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi** (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

3. Zakres Przetwarzanych Danych

Przetwarzamy dane udostępnione nam przez Allegro niezbędne do finalizacji transakcji:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Dane do faktury (jeśli dotyczy).

4. Odbiorcy Danych

Dla sprawnej realizacji zamówienia Twoje dane mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym (np. InPost, DPD),
- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne,
- Biuru rachunkowemu obsługującemu firmę LU:NA Goods.

5. Okres Przechowywania Danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a po jego zakończeniu – przez czas wynikający z przepisów prawa (podatkowych, księgowych) lub do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa Kupującego

Zgodnie z RODO, w każdej chwili masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Sprostowania (poprawiania) danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ENG

PRIVACY POLICY – LU:NA Goods

1. Data Controller

The controller of the personal data of Buyers using the offers of the **LU:NA Goods** brand on the Allegro platform is:

Łukasz Izdebski LU:NA Goods

ul. Ogrodowa 16 63-100 Dąbrowa, Polska

NIP: 5961583695, REGON: 544506190

You can contact the Controller via e-mail: lunagoods@o2.pl or through Allegro communication tools.

2. Purposes and Legal Basis for Processing

We process your personal data for the following purposes:

- **Performance of the sales contract** (Basis: Art. 6(1)(b) GDPR) – this includes the shipment of clothing (new, premium pre-owned, upcycled, and patchwork items) and payment processing.
- **Compliance with legal obligations** (Basis: Art. 6(1)(c) GDPR) – e.g., issuing invoices and maintaining accounting records.
- **Handling complaints and returns** (Basis: Art. 6(1)(b) and (c) GDPR).
- **Pursuing or defending against claims** (Basis: Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest of the controller).

3. Scope of Processed Data

We process data provided to us by Allegro that is necessary to complete the transaction:

- First and last name,
- Delivery address,
- Phone number,
- E-mail address,
- Invoicing details (if applicable).

4. Data Recipients

To ensure efficient order fulfillment, your data may be transferred to:

- Courier companies and postal operators (e.g., InPost, DPD),
- Electronic payment service providers,
- The accounting office serving LU:NA Goods.

5. Data Retention Period

Data is stored for the period necessary to fulfill the order, and thereafter for the period required by law (tax, accounting) or until the expiration of the limitation period for potential claims.

6. Buyer's Rights

Under the GDPR, you have the right to: access your data, rectify it, request erasure, restrict processing, object to processing, and lodge a complaint with a supervisory authority.

DE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – LU:NA Goods

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Käufer, die Angebote der Marke **LU:NA Goods** auf der Allegro-Plattform nutzen, ist:

Łukasz Izdebski LU:NA Goods
ul. Ogrodowa 16 63-100 Dąbrowa, Polska
NIP: 5961583695, REGON: 544506190

Der Kontakt mit dem Verantwortlichen ist per E-Mail unter: lunagoods@o2.pl lub oder über die Allegro-Kommunikationstools möglich.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Erfüllung des Kaufvertrags** (Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – dies betrifft den Versand von Kleidung (Neuware, Premium-Secondhand sowie Upcycling- und Patchwork-Produkte) und die Zahlungsabwicklung.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – z. B. Rechnungstellung und Buchführung.
- **Bearbeitung von Reklamationen und Retouren** (Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).
- **Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen** (Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse des Verantwortlichen).

3. Umfang der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten die uns von Allegro zur Verfügung gestellten Daten, die für die Abwicklung der Transaktion erforderlich sind:

- Vor- und Nachname,
- Lieferadresse,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Rechnungsdaten (falls zutreffend).

4. Empfänger der Daten

Zur effizienten Auftragsabwicklung können Ihre Daten weitergegeben werden an:

- Kurierunternehmen und Postdienstleister (z. B. InPost, DPD),
- Anbieter von elektronischen Zahlungsdiensten,
- Das für LU:NA Goods tätige Steuerbüro.

5. Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden für den Zeitraum gespeichert, der zur Durchführung der Bestellung erforderlich ist, und danach für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum (Steuer- und Buchungsvorschriften) lub oder bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für etwaige Ansprüche.

6. Rechte des Käufers

Gemäß DSGVO haben Sie jederzeit das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.