

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Wszystkie nazwy towarów, znaki towarowe oraz zdjęcia należą do ich prawnych właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych, korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z prawem.
2. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji oferty Sprzedawcy w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Sprzedawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
3. Po zawarciu umowy sprzedaży, Sprzedawca potwierdza Klientowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta jej warunki, przysyłając je na trwałym nośniku do Klienta.
4. Sprzedawca dostarcza rzeczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Czeskiej i Słowackiej.
5. Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Sprzedawcę w ramach zawieranej umowy sprzedaży jest Sprzedawca. Źródłem danych osobowych jest Grupa Allegro sp. z o.o, ul. Wierzbicice 1B 61-569 Poznań.
6. Dane osobowe zbierane przez Sprzedawcę są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
7. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji umowy sprzedaży. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
8. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie zawartej umowy sprzedaży jest prawo polskie.
9. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
10. Umowa ze Sprzedawcą zawierana jest w języku polskim.
11. Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z:
 - i. Niedostosowania się Kupującego do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym Sprzedawca się posługuje;
 - ii. Braku możliwości dostępu do Sklepu, wynikającego z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych; w tym uniemożliwienia dostępu do Sklepu przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne lub podmiot świadczący usługi hostingowe;
 - iii. Siły wyższej;
 - iv. Awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, dostawców serwerów, awarii sprzętu lub oprogramowania Kupującego;
 - v. Niezamierzonych błędów czy luk bezpieczeństwa w oprogramowaniu Sklepu;
 - vi. Błędów czy luk bezpieczeństwa w użytej technologii, zarówno w oprogramowaniu serwerów protokół internetowych, jak i w oprogramowaniu Sklepu;
 - vii. Niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Kupującego; niezastosowania się do treści zamieszczonych w Sklepie;
 - viii. Przerwy technicznej w funkcjonowaniu domeny, w przypadku planowanej, bieżącej obsługi serwera oraz oprogramowania Sklepu;

ix. Złośliwej, lub naruszającej prawo działalności użytkowników Internetu czy korzystających ze Sklepu;

x. Naruszenia innych postanowień Regulaminu przez Kupującego.

12. Do wszystkich zamówień wystawiane są faktury w formie elektronicznej. Jedno zamówienie równa się jedna faktura. Jeśli ma być więcej faktur należy złożyć oddzielne zamówienia.

13. W przypadku wyboru formy płatności przelewem, płatność powinna być dokonana w ciągu 7 dni na konto bankowe wskazane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożone zamówienie.

14. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, w razie braku możliwości takiej realizacji, w szczególności gdy towar jest niedostępny. Dotyczy to również sprzedaży promocyjnej, która obejmuje wyłącznie ograniczoną liczbę towarów i przyjęcie zamówień do realizacji następuje według kolejności złożenia zamówień, do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všetky názvy tovaru, ochranné známky a fotografie patria ich právnym vlastníkom a boli použité výhradne na informačné účely, ich použitie musí byť v súlade so zákonom.
2. Nie je povolené používať zdroje a funkcie ponuky predávajúceho za účelom vykonávania činností kupujúceho, ktoré by narúšali záujmy predávajúceho, t.j. reklamná činnosť iného podnikateľa alebo produktu; činnosť spočívajúca v umiestňovaní obsahu nesúvisiaceho s činnosťou predávajúceho; činnosť spočívajúca v umiestňovaní nepravdivého alebo zavádzajúceho obsahu.
3. Po uzavretí kúpnej zmluvy potvrdí predávajúci podmienky kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom alebo podnikateľom s právami spotrebiteľa, zaslaním na trvalom nosiči.
4. Predávajúci dodáva tovar na území Poľskej republiky, Českej a Slovenskej republiky
5. Správcom osobných údajov zákazníkov získaných predávajúcim v rámci uzavretej kúpnej zmluvy je predávajúci. Zdroj osobných údajov je Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B 61-569 Poznań.
6. Osobné údaje zhromaždené predávajúcim sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zrušenie smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), známe tiež ako GDPR.
7. Predávajúci spracováva osobné údaje zákazníkov za účelom realizácie kúpnej zmluvy. Zákazník má právo na prístup k obsahu svojich údajov a ich opravu.
8. V prípade sporu vyplývajúceho z uzavretej kúpnej zmluvy sa strany budú snažiť vyriešiť záležitosť zmierlivo. Právom rozhodným pre riešenie všetkých sporov vzniknutých z uzavretej kúpnej zmluvy je poľské právo.
9. Predávajúci informuje zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, o možnosti využitia mimosúdnych spôsobov riešenia reklamácií a vymáhania nárokov. Pravidlá prístupu k týmto postupom sú k dispozícii v sídlach alebo na webových stránkach subjektov oprávnených na mimosúdne riešenie sporov. K mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927, internetová adresa: <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov soi>
10. Zmluva s predávajúcim je uzavretá v slovenskom jazyku.
11. Predávajúci nenesie zodpovednosť najmä za udalosti vyplývajúce z:
 - i. Nedodržania technických požiadaviek kupujúcim potrebných na spoluprácu s informačným systémom, ktorý predávajúci používa;
 - ii. Nemožnosť prístupu do obchodu z dôvodov nezávislých na predávajúcom; vrátane znemožnenia prístupu do obchodu poskytovateľom telekomunikačných služieb alebo poskytovateľom hostingových služieb;
 - iii. Vyššej moci;
 - iv. Porúch, príčin na strane poskytovateľov prístupu, poskytovateľov internetu, poskytovateľov serverov, porúch zariadenia alebo softvéru kupujúceho;
 - v. Neúmyselných chýb alebo bezpečnostných medzier v softvéri obchodu;
 - vi. Chýb alebo bezpečnostných medzier v použitej technológii, ako v softvéri serverových internetových protokolov, tak v softvéri obchodu;
 - vii. Nesprávneho používania služby kupujúcim; nedodržania obsahu uvedeného v obchode;
 - viii. Technickej prestávky vo fungovaní domény v prípade plánovanej údržby servera a softvéru obchodu;
 - ix. Zlomyselnej alebo nezákonnej činnosti užívateľov internetu alebo užívateľov obchodu;
 - x. Porušenia ďalších ustanovení nariadenia kupujúcim.
12. Ku všetkým objednávkam sú vystavované faktúry v elektronickej podobe. Jedna objednávka sa rovná jednej faktúre. Ak je potrebné viac faktúr, je nutné podať samostatné objednávky.

13. V prípade voľby platby prevodom by mala byť platba vykonaná do 7 dní na bankový účet uvedený v potvrdzovacom e-maile
14. Predávajúci môže odmietnuť prijatie objednávky na realizáciu, ak nie je možné ju splniť, najmä ak je tovar nedostupný. To sa vzťahuje aj na predaj v rámci akcie, ktorý zahŕňa iba obmedzené množstvo tovaru, pričom objednávky sa prijímajú na realizáciu podľa poradia ich prijatia až do vyčerpania zásob určených pre túto formu predaja.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všechny názvy zboží, ochranné známky a fotografie patří jejich právním vlastníkům a byly použity výhradně pro informační účely, jejich použití musí být v souladu se zákonem.
2. Není povoleno používat zdroje a funkce nabídky prodávajícího za účelem provádění činností kupujícího, které by narušovaly zájmy prodávajícího, tj. reklamní činnost jiného podnikatele nebo produktu; činnost spočívající v umístování obsahu nesouvisejícího s činností prodávajícího; činnost spočívající v umístování nepravdivého nebo zavádějícího obsahu.
3. Po uzavření kupní smlouvy potvrdí prodávající podmínky kupujícímu, který je spotřebitelem nebo podnikatelem s právy spotřebitele, zasláním na trvalém nosiči.
4. Prodávající dodává zboží na území Polské, České a Slovenské republiky.
5. Správcem osobních údajů zákazníků získaných prodávajícím v rámci uzavřené kupní smlouvy je prodávající. Zdroj osobních údajů je Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B 61-569 Poznań.
6. Osobní údaje shromážděné prodávajícím jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známé také jako GDPR.
7. Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem realizace kupní smlouvy. Zákazník má právo na přístup k obsahu svých údajů a jejich opravu.
8. V případě sporu vyplývajícího z uzavřené kupní smlouvy se strany budou snažit vyřešit záležitost smírně. Právním rozhodným pro řešení všech sporů vzniklých z uzavřené kupní smlouvy je české právo.
9. Prodávající informuje zákazníka, který je spotřebitelem, o možnosti využití mimosoudních způsobů řešení reklamací a vymáhání nároků. Pravidla přístupu k těmto postupům jsou k dispozici v sídlech nebo na webových stránkách subjektů oprávněných k mimosoudnímu řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
10. Smlouva s prodávajícím je uzavřena v českém jazyce.
11. Prodávající nenese odpovědnost zejména za události vyplývající z:
 - i. Nedodržení technických požadavků kupujícími potřebných ke spolupráci s informačním systémem, který prodávající používá;
 - ii. Nemožnost přístupu do obchodu z důvodů nezávislých na prodávajícím; včetně znemožnění přístupu do obchodu poskytovatelem telekomunikačních služeb nebo poskytovatelem hostingových služeb;
 - iii. Vyšší moci;
 - iv. Poruch, příčin na straně poskytovatelů přístupu, poskytovatelů internetu, poskytovatelů serverů, poruch zařízení nebo softwaru kupujícího;
 - v. Neúmyslných chyb nebo bezpečnostních mezer v softwaru obchodu;
 - vi. Chyb nebo bezpečnostních mezer v použité technologii, jak v softwaru serverových internetových protokolů, tak v softwaru obchodu;
 - vii. Nesprávného používání služby kupujícími; nedodržení obsahu uvedeného v obchodě;
 - viii. Technické přestávky ve fungování domény v případě plánované údržby serveru a softwaru obchodu;
 - ix. Zlomyslné nebo nezákonné činnosti uživatelů internetu nebo uživatelů obchodu;
 - x. Porušení dalších ustanovení nařízení kupujícími.
12. Ke všem objednávkám jsou vystavovány faktury v elektronické podobě. Jedna objednávka se rovná jedné faktuře. Pokud je potřeba více faktur, je nutné podat samostatné objednávky.

13. V případě volby platby převodem by měla být platba provedena do 7 dnů na bankovní účet uvedený v potvrzovacím e-mailu.
14. Prodávající může odmítnout přijetí objednávky k realizaci, pokud její splnění není možné, zejména v případě nedostupnosti zboží. To se vztahuje i na prodej v rámci akce, který zahrnuje pouze omezené množství zboží, přičemž objednávky jsou přijímány k realizaci podle pořadí jejich přijetí až do vyčerpání zásob určených pro tuto formu prodeje.

Általános Szerződési Feltételek

§1 Általános rendelkezések

1. Az nevű fiókon keresztül történő értékesítést az alábbi vállalkozás végzi:

Matfel sp. z o. o., Kacprów 44, 97-371 Wola Krzysztoporska (Polska)

NIP: 7712910216, REGON: 386032950 KRS 0000840735

Kapcsolattartási e-mail cím: kontakt@matfel.pl, Kapcsolattartási telefonszám: +48123110605.

2. A Szolgáltatásban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). A termék mellett feltüntetett ár a Megrendelés leadásának időpontjában irányadó és a Vásárlóra nézve kötelező. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely külön kerül feltüntetésre a Megrendelés leadása előtt.
3. Az Eladó az általános forgalmi adó alanya (ÁFA-körös vállalkozás).
4. A Fogyasztókra nem alkalmazhatók az Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezései, amelyek a Polgári Törvénykönyv vagy a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján tisztességtelen szerződési feltételnek minősülnének. Az ilyen feltételek semmiek.
5. Az Eladó kizárólag számlát állít ki a hatályos magyar és uniós adójogszabályoknak megfelelően. A Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó az elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre küldje meg.
6. Az Eladó adott online piactéren (marketplace) közzétett ajánlatának keretében elérhető információk – különösen az „Eladóról”, „Szállítás”, „Fizetési módok”, „Visszaküldés”, „Panaszkezelés”, „Jótállás” megnevezésű vagy ezekkel egyenértékű tartalmú szekciókban szereplő információk – a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik.
7. Az Eladó és a Vásárló közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló az online platformon a „Megveszem és fizetek” vagy azzal egyenértékű jelentésű gomb megnyomásával megerősíti a vásárlást, és az Eladó a Megrendelés elfogadását visszaigazolja.
8. A Megrendelés teljesítése legfeljebb 5 napon belül történik, kivéve, ha az adott Termék leírásában vagy a Megrendelés leadása során ettől eltérő határidő kerül feltüntetésre. A teljesítési határidő minden esetben a fizetés beérkezését követő naptól, azaz a vételárnak az Eladó bankszámláján történő jóváírását követő naptól számítandó. Amennyiben a Megrendelés több olyan Terméket tartalmaz, amelyekre eltérő teljesítési határidő vonatkozik, a teljes Megrendelésre a leghosszabb megadott teljesítési határidő az irányadó.
9. A termékek kiszállítása futárszolgálat igénybevételével történik. Az aktuális szállítási módok és azok díjai minden esetben az online platformon kerülnek feltüntetésre. A szállítás díjköteles, kivéve, ha az Eladó ettől eltérően rendelkezik.
10. A Vásárló viseli azokat a többletköltségeket, amelyek a hibás vagy hiányos címadatok megadásából, illetve az indokolatlan átvétel-megtagadásból erednek.

11. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik; a kézbesítés a Vásárló által megadott címre történik, az online platformon elérhető szállítási módok szerint.
12. Az Eladó az online platform által biztosított fizetési módokat alkalmazza. Az utánvétes fizetési mód választása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

§2 Kellékszavatossági igények érvényesítése

1. Az Eladó a Fogyasztóval szemben felelősséggel tartozik a Termék adásvételi szerződéssel való megfeleléséért a teljesítés időpontjában, valamint minden olyan szerződésellenességért, amely a Termék átadásától számított két éven belül válik nyilvánvalóvá.
2. A Termék különösen akkor tekinthető a szerződésnek megfelelőnek, ha:
 - 2.1 megfelel a szerződésben meghatározott leírásnak, típusnak, mennyiségnek és minőségnek, valamint rendelkezik a szerződésben rögzített funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb tulajdonságokkal;
 - 2.2 alkalmas arra a különleges célra, amelyről a Fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor tájékoztatta az Eladót, és amelyet az Eladó elfogadott;
 - 2.3 a Fogyasztó által ésszerűen elvárható tartozékokkal, csomagolással, valamint használati, összeszerelési vagy telepítési útmutatóval együtt kerül átadásra;
 - 2.4 alkalmas az azonos típusú termékek szokásos rendeltetésének megfelelő használatra;
 - 2.5 rendelkezik az ilyen típusú termékekre jellemző tartóssággal, biztonsággal és funkcionalitással, amelyet a Fogyasztó joggal elvárhat, figyelembe véve a Termék nyilvános nyilatkozataira is;
 - 2.6 megfelel a Fogyasztó részére a szerződéskötést megelőzően bemutatott mintának vagy modellnek.
3. A Fogyasztó a Termék szerződésszerűségének hiányát a Termék átadásától számított két éven belül jogosult bejelenteni.
4. Az Eladó nem felel a szerződésellenességért, ha azt a Fogyasztó maga okozta, különösen a Termék nem rendeltetészerű használatával.
5. Szerződésellenesség esetén a Fogyasztó – választása szerint – jogosult a Termék kijavítását vagy kicserélését kérni, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna.
6. Az Eladó köteles a Terméket a szerződésnek megfelelő állapotba hozni ésszerű határidőn belül és a Fogyasztó számára jelentős kényelmetlenség nélkül, figyelembe véve a Termék jellegét és a Fogyasztó által elérni kívánt célt.
7. A kijavítás vagy kicserélés költségei az Eladót terhelik, ideértve az elszállítás, szállítás, munkadíj és anyagköltség költségeit is.
8. A Fogyasztó jogosult arányos árleszállítást igényelni vagy az adásvételi szerződéstől elállni, ha:

- 8.1 az Eladó a kijavítást vagy kicserélést megtagadta, vagy nem teljesítette ésszerű határidőn belül;
- 8.2 a szerződésellenesség a kijavítás vagy kicserélés ellenére továbbra is fennáll;
- 8.3 a szerződésellenesség olyan jelentős, hogy az azonnali árleszállítást vagy elállást indokolja;
- 8.4 az Eladó nyilatkozatából vagy a körülményekből egyértelműen megállapítható, hogy a szerződésellenesség megszüntetése a Fogyasztó számára aránytalan kényelmetlenséggel járna.
9. A Fogyasztó nem jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, ha a szerződésellenesség jelentéktelen.
10. Vállalkozásnak minősülő Vásárlók esetében az Eladó felelőssége a Termékek azon hibáira korlátozódik, amelyek a Termék átadásakor már fennálltak, és amelyeket a Vásárló a Termék átvételétől számított 7 napon belül bejelentett. A Vásárló köteles a Terméket átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni. Az Eladó nem felel az átadást követően keletkezett hibákért, különösen a nem rendeltetészerű használatból vagy üzemeltetésből eredő károkért.
11. A Termék szerződésszerűségével kapcsolatos igények az alábbi címen jelenthetők be: MATFEL - księgarnia internetowa, ul. Samuela Bogumiła Lindego 7c, 30-148 Kraków, (Polska).

§3 Elállási és visszaküldési feltételek

1. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó jogosult a távollévők között kötött szerződéstől indoklás nélkül elállni a termék átvételének napjától számított 14 napon belül.
2. Az elállási határidő kezdő napja:
 - az a nap, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
 - több termék külön-külön történő szállítása esetén az utolsó termék átvételének napja;
 - több tételben vagy részletben történő szállítás esetén az utolsó tétel vagy rész átvételének napja.

Olyan szerződés esetén, amely több termékre vonatkozik és azok külön-külön, több tételben vagy részletekben kerülnek kiszállításra, az 1. pontban meghatározott határidő az utolsó termék, tétel vagy rész átvételének napjától számítandó.

3. Az elállási jog gyakorlásához a Fogyasztónak az elállási határidő lejárta előtt egyértelmű nyilatkozatot kell tennie a szerződéstől való elállásról.
4. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldi.
5. Az elállási nyilatkozat megtehető:

- írásban,
 - elektronikus úton az Eladó e-mail címére,
 - az Eladó által rendelkezésre bocsátott elállási nyilatkozat-minta felhasználásával (ennek használata nem kötelező).
6. Elektronikus úton tett elállási nyilatkozat esetén az Eladó haladéktalanul visszaigazolja annak kézhezvételét.
 7. Elállás esetén a szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik, és a felek kötelesek egymással elszámolni.
 8. Az Eladó a Fogyasztó által teljesített valamennyi kifizetést – ideértve a szállítási költséget is (kivéve a Fogyasztó által választott, a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő többletköltséget) – legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti.
 9. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más fizetési módot fogad el, amely számára nem jár többletköltséggel.
 10. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését – attól függően, hogy melyik következik be korábban.
 11. A Fogyasztó köteles a terméket legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszaküldeni.
 12. A termék visszaküldésének közvetlen költségei a Fogyasztót terhelik.
 13. A Fogyasztó kizárólag a termék értékcsökkenéséért felel, amennyiben az a termék jellegének, tulajdonságainak és működéskének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.
 14. Amennyiben a termék jellegénél fogva nem küldhető vissza szokásos postai küldeményként, a visszaküldés módjáról és a várható költségekről szóló tájékoztatás a termék adatlapján kerül feltüntetésre.
 15. A távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben, különösen az alábbi szerződések tekintetében:
 - 15.1 nem előre gyártott termékek esetén, amelyeket a Fogyasztó utasítása alapján állítottak elő, vagy amelyek a Fogyasztó egyéni igényeire szabottak;
 - 15.2 olyan termékek esetén, amelyek a kiszállítást követően jellegüknél fogva elválaszthatatlanul más dologgal egyesülnek;
 - 15.3 lezárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza;

15.4 lezárt csomagolású hang- vagy képfelvételek, illetve számítógépes szoftverek esetén, ha a csomagolást a kiszállítást követően felbontották;

15.5 napilapok, folyóiratok és időszaki kiadványok szolgáltatására irányuló szerződések esetén, az előfizetési szerződések kivételével;

15.6 nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződések esetén, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes hozzájárulásával kezdődött meg, aki tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát, és a vállalkozás a visszaigazolást tartós adathordozón megküldte.

16. Az elállási nyilatkozat benyújtható:

16.1 az online platform által biztosított funkció igénybevételével (különösen a felhasználói fiókban elérhető visszaküldési rendszeren keresztül),

16.2 elektronikus úton az Eladó e-mail címére: kontakt@matfel.pl

16.3 írásban az Eladó székhelyének címére: MATFEL - księgarnia internetowa, ul. Samuela Bogumiła Lindego 7c, 30-148 Kraków, (Polska).

17. Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékkel együtt ingyenes terméket (ajándékot) kapott, köteles azt a visszaküldött termékkel együtt visszaszolgáltatni. Ennek elmulasztása esetén az Eladó jogosult a visszatérítendő összegből az ajándék értékét levonni.

18. Amennyiben a Vásárló mennyiségi vagy érték alapú kedvezményt vett igénybe, és a szerződéstől részben eláll, amelynek következtében a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, az Eladó jogosult a megrendelés értékét az eredeti, kedvezmény nélküli – a megrendelés napján érvényes – árak alapján újraszámítani, és a visszatérítendő összeget ennek megfelelően módosítani. A kedvezmény a termék árából adott árengedményt jelenti, amely az ajánlatban vagy promóciós szabályzatban meghatározott feltételek szerint kerül biztosításra. A kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve, ha erről az Eladó kifejezetten eltérően rendelkezik.

§4 Gyártói önkéntes jótállás

1. Egyes termékekre a gyártó önkéntes jótállást vállalhat. A gyártói jótállás fennállásáról minden esetben a termék adatlapja vagy a termékhez mellékelte jótállási dokumentum ad tájékoztatást.
2. A gyártói jótállás nem érinti és nem korlátozza a Vásárlót a hatályos jogszabályok alapján megillető kellékszavatossági jogokat.
3. A gyártói jótállásból eredő igények közvetlenül a jótállást nyújtó gyártóval szemben, a jótállási jegyben vagy egyéb jótállási dokumentumban meghatározott feltételek szerint érvényesíthetők.
4. Az Eladó a gyártói jótállás feltételeiért és teljesítéséért nem felel, kivéve, ha a jótállási dokumentum eltérően rendelkezik.

§5 Szállítási feltételek

1. A Termékek kiszállítása harmadik személyek (különösen futárszolgálatok) igénybevételével történik arra a címre, amelyet a Vásárló a Megrendelés leadásakor az online platformon megadott.
2. A Termék véletlen elvesztésének vagy sérülésének kockázata a Fogyasztóra akkor száll át, amikor a Terméket a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy birtokba veszi, a magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.
3. A küldemény átvételekor a Vásárlónak javasolt ellenőriznie a csomagolás állapotát, valamint – amennyiben lehetséges – a küldemény tartalmát a futár jelenlétében.
4. Amennyiben a csomagoláson látható sérülés, a küldemény felbontására utaló nyom vagy egyéb rendellenesség észlelhető, a Vásárlónak javasolt:
 - 4.1 kárfelvételi jegyzőkönyvet felvetetni a fuvarozóval,
 - 4.2 a küldemény átvételét megtagadni, vagy
 - 4.3 a küldeményt fenntartással, a sérülés megfelelő rögzítésével átvenni.
5. A kárfelvételi jegyzőkönyv felvételének elmaradása nem fosztja meg a Fogyasztót a szerződésszerűség hiányából eredő jogaitól.
6. Amennyiben a küldemény átvétele a Vásárló érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg (különösen hibás címadat megadása, vagy a megfelelő értesítés ellenére történő át nem vétel), az Eladó jogosult a ténylegesen felmerült ismételt szállítási költségeket a Vásárlóra áthárítani.
7. Fogyasztók esetében a jelen paragrafus rendelkezései nem érintik a magyar jog kötelező erejű szabályait, különösen a kockázat átszállására és a Termék szerződésszerűségéért fennálló felelősségre vonatkozó rendelkezéseket.

§6 Termékvisszahívás biztonsági okokból

1. A jelen paragrafus a termék biztonsági okból történő piacról történő kivonása (visszahívás) esetén alkalmazandó eljárási szabályokat határozza meg, összhangban a termékek általános biztonságáról szóló (EU) 2023/988 rendelettel, valamint a vonatkozó magyar jogszabályokkal.
2. Termékvisszahívás esetén az érintett gazdasági szereplő (különösen a gyártó, az importőr vagy az Eladó) köteles a Fogyasztó számára hatékony és díjmentes jogorvoslati lehetőséget biztosítani.
3. A jogorvoslati intézkedés különösen az alábbiakat foglalhatja magában:
 - a termék díjmentes kijavítása,

- a termék cseréje azonos típusú, biztonságos, legalább azonos értékű és minőségű termékre,
 - a Fogyasztó által megfizetett vételár visszatérítése.
4. A jogorvoslati intézkedés megválasztása a veszély jellegének, a műszaki lehetőségeknek, valamint az arányosság elvének figyelembevételével történik, biztosítva, hogy az a Fogyasztó számára ne járjon jelentős kényelmetlenséggel.
 5. A Fogyasztót a jogorvoslati intézkedés teljesítésével kapcsolatban semmilyen költség nem terheli, ideértve a szállítást, visszaküldést vagy elszállítás költségeit is.
 6. Azon termékek esetében, amelyek jellegüknél fogva nem küldhetők vissza könnyen, az érintett gazdasági szereplő köteles a termék elszállításáról saját költségén gondoskodni.
 7. Amennyiben a termék kijavítása a Fogyasztó által biztonságosan és egyszerűen elvégezhető, és ezt a visszahívásról szóló értesítés kifejezetten előírja, a Fogyasztó jogosult a javítást saját maga elvégezni anélkül, hogy ez a jogait érintené.
 8. A Fogyasztó által végzett javítás nem érinti a termék szerződésszerűségével kapcsolatos igényeket, valamint a jótállásból vagy kellékszavatosságból eredő jogokat.
 9. A termék Fogyasztó általi megsemmisítése kizárólag abban az esetben írható elő, ha az biztonságosan elvégezhető, és nem érinti a Fogyasztó jogát a megfelelő jogorvoslati intézkedés igénybevételére.

§7 Záró rendelkezések

1. A Szolgáltatáson keresztül létrejött szerződésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései.
2. A Szolgáltatásban megjelenített valamennyi kereskedelmi megnevezés, cégnév és azok logói az adott jogosult tulajdonát képezik, és kizárólag azonosítási célból kerülnek felhasználásra. Ezek védjegyjog alatt állhatnak. A Szolgáltatásban közzétett valamennyi anyag, leírás és kép tájékoztató jellegű. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései alapján tilos a képek, grafikák, szövegek vagy egyéb tartalmak üzletszerű felhasználása, másolása vagy terjesztése a jogosult engedélye nélkül. Az ilyen jogsértés polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat.
3. Az Eladó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására alapos és indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, a fizetési vagy szállítási módok megváltozása, technológiai változás, illetve a szerződés teljesítését érintő szervezeti változás esetén.

A módosítások nem érintik a Vásárlók már megszerzett jogait. A módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött szerződésekre a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF alkalmazandó. Az új ÁSZF a Szolgáltató honlapján történő közzététel napján lép hatályba.
4. A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésének igénybevételére. Magyarországon a fogyasztói jogviták rendezésére a területileg illetékes kereskedelmi és

iparkamarák mellett működő Békéltető Testületek jogosultak. Az eljárás megindítására irányuló kérelem a panaszkezelési eljárás lezárását követően nyújtható be. A részletes tájékoztatás elérhető a következő oldalon: <https://bekeltetes.hu>

5. A Fogyasztókkal fennálló jogviták esetén a bíróság illetékessége a kötelező erejű magyar jogszabályok rendelkezései szerint kerül megállapításra.

A nem Fogyasztónak minősülő Vásárlókkal fennálló jogviták esetén a felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. február 16. napjától hatályosak.