

# POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO) – AZART Sp. z o.o. na Allegro

## 1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **AZART Sp. z o.o.** z siedzibą w Chełmie, ul. Kolejowa 1C, 22-100 Chełm, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5632409275 (zwana dalej „Administratorem”).

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [hurtownia@azartchelm.pl](mailto:hurtownia@azartchelm.pl) lub tradycyjną pocztą na adres siedziby firmy.

## 2. Skąd pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe otrzymujemy od firmy **Allegro sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu w związku z zawarciem przez Ciebie umowy kupna-sprzedaży na naszych aukcjach lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (np. odpowiedź na pytanie o produkt).

## 3. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia udostępnione nam przez Allegro, w szczególności:

- Imię i nazwisko / Nazwę firmy (oraz NIP w przypadku faktur),
- Adres dostawy (oraz adres zamieszkania/siedziby, jeśli jest inny),
- Numer telefonu,
- Adres e-mail (w tym unikalny adres e-mail w domenie Allegro),
- Informacje o zakupionym towarze i historii płatności.

## 4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Twoje dane są przetwarzane w celu:

1. **Realizacji zawartej umowy sprzedaży** (wysyłka towaru, obsługa płatności) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. **Wypełnienia obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze (wystawianie faktur, prowadzenie księgowości, sprawozdawczość podatkowa) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. **Obsługi reklamacji, zwrotów oraz zgłoszeń** w ramach gwarancji i rękojmi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO.
4. **Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** (np. związanych z nieodebraniem paczki pobraniowej), co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## 5. Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w realizacji zamówienia:

- **Operatorom logistycznym i firmom kurierskim** (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) – wyłącznie w celu dostarczenia przesyłki.
- **Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne** obsługujące firmę AZART Sp. z o.o.
- **Dostawcom usług IT** (systemy do zarządzania sprzedażą i fakturowaniem).
- Uprawnionym organom państwowym (np. Urząd Skarbowy), jeśli wymagać będą tego przepisy prawa.

*Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i są zobowiązane do ich ochrony.*

## 6. Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane będą przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji umowy sprzedaży.
- Wymagany przez przepisy prawa podatkowego i księgowego (standardowo **5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- Przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (zazwyczaj maksymalnie **6 lat** od momentu zakończenia transakcji).

## 7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w sytuacjach, gdy prawo na to pozwala,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes),
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

## 8. Informacja o dobrowolności i profilowaniu

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do sfinalizowania zakupu i wysyłki towaru na Allegro. Brak podania danych uniemożliwi realizację zamówienia. Twoje dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany i **nie będą** profilowane, a także **nie będą** przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).