

Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument stanowi integralną część Regulaminu Sklepu www.agronox.pl i określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

AGRO-USŁUGI Krystian Firlus

Adres: ul. Pomologia 15, 46-060 Prószków

NIP: 7542677441

REGON: 531690597

Kontakt: e-mail kontakt@agronox.info,

Tel. 77 401 05 54

Strona internetowa: www.agronox.pl

2. Cele i zakres przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w celu:

- 1) Realizacji zamówień i umów sprzedaży.
- 2) Obsługi reklamacji, zwrotów i wymiany towarów.
- 3) Dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy Sprzedaży.
- 4) Wysyłania informacji handlowych, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę (newsletter).
- 5) Poprawy funkcjonowania strony internetowej i statystyk ruchu użytkowników (pliki cookies).

Przetwarzane dane obejmują w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, adres do wysyłki, numer telefonu, NIP (jeśli dotyczy).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówień i zawarcia umowy sprzedaży. Brak podania danych uniemożliwi realizację zamówienia.

3. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (newsletter i marketing);
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie usprawiedliwione interesy Sprzedawcy (np. dochodzenie roszczeń).

4. Udostępnianie danych

Dane Użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie:

- 1) podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- 2) firmom kurierskim i operatorom płatności w celu realizacji zamówienia.

Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Unię Europejską ani do organizacji międzynarodowych.

5. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- 1) Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- 2) Sprostowania błędnych lub nieaktualnych danych.
- 3) Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) po zakończeniu współpracy.
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych.
- 5) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie.
- 6) Przenoszenia danych.
- 7) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 8) Złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

6. Przechowywanie danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówień i obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. archiwizacja faktur – 5 lat). Dane marketingowe przechowywane są do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika.

7. Newsletter

- 1) Usługa przesyłania newslettera polega na wysyłaniu informacji dotyczących oferty i promocji sklepu.
- 2) Skorzystanie z newslettera jest dobrowolne i wymaga wyrażenia zgody.
- 3) Rezygnacja z newslettera może nastąpić w każdym momencie poprzez kliknięcie linku w wiadomości lub wysłanie e-maila z żądaniem rezygnacji na adres e-mail Administratora.

8. Pliki cookies

- 1) Strona korzysta z plików cookies w celu poprawy funkcjonalności, analizy ruchu i personalizacji treści.
- 2) Pliki cookies nie zawierają danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.
- 3) Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia obsługi plików cookies w swojej przeglądarce. Wyłączenie plików cookies może utrudnić korzystanie ze strony.

9. Bezpieczeństwo danych

Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed dostępem osób nieuprawnionych, kradzieżą, uszkodzeniem lub utratą.

10. Aktualizacja Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Polityki Prywatności. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie sklepu.