



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

obowiązujące w ofertach sprzedaży prowadzonych za pośrednictwem serwisu Allegro

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Klientami za pośrednictwem platformy Allegro.

Sprzedającym jest podmiot wskazany w zakładce „O sprzedającym” dostępnej w ofercie.

Klientem jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu przez Klienta.

Warunkiem realizacji zamówienia jest jego opłacenie.

3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

Dostępne formy płatności są określone w ofercie Allegro.

4. Dostawa i koszty wysyłki

Dostawa realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem przewoźników wskazanych w ofercie.

Koszty dostawy są określone w sekcji „Dostawa i płatność” w ofercie.

Darmowa dostawa:

Darmowa dostawa obowiązuje przy zamówieniach od kwoty 1500 zł brutto, o ile oferta nie stanowi inaczej.

W przypadku odstąpienia od części zamówienia i spadku jego wartości poniżej wskazanego progu, prawo do darmowej dostawy wygasa.

W takiej sytuacji koszt dostawy zostanie naliczony zgodnie z obowiązującym cennikiem i może:

- zostać doliczony do należności Klienta lub
- zostać potrącony z kwoty zwrotu za odesłany towar.

5. Czas realizacji zamówienia

Deklarowany - minimalny czas wysyłki wynosi od 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, o ile oferta nie stanowi inaczej.

Termin przewidywany wyświetlany przez serwis Allegro na karcie zamówienia:

ma charakter wyłącznie informacyjny, stanowi średnią czasów doręczeń przewoźników, nie stanowi gwarancji terminu dostawy.

Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i jest niezależny od Sprzedającego.



6. Dokumenty sprzedaży (faktury, paragony)

Do każdej transakcji wystawiany jest odpowiedni dokument sprzedaży.

W przypadku chęci otrzymania faktury VAT Klient zobowiązany jest do podania pełnych danych do faktury (w tym numeru NIP) w formularzu dostawy przed opłaceniem zamówienia.

W przypadku braku podania danych do faktury przed dokonaniem płatności, faktura może nie zostać wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

Po wystawieniu paragonu fiskalnego bez numeru NIP nie ma możliwości wystawienia faktury VAT do tego zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia jednego z następujących dokumentów: paragonu fiskalnego, paragonu z numerem NIP nabywcy (tzw. faktury uproszczonej), faktury VAT.

7. Reklamacje i zwroty

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową.

Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Allegro lub drogą kontaktu wskazaną w ofercie.

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Zwrot środków:

- następuje po otrzymaniu towaru lub potwierdzeniu jego odesłania,
- może zostać pomniejszony o koszt dostawy w przypadkach opisanych w pkt 4.

8. Odpowiedzialność

Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towar zgodny z umową.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników.

9. Dane kontaktowe

Dane Sprzedającego, w tym adres oraz dane kontaktowe, znajdują się w zakładce „O sprzedającym” w ofercie Allegro.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Niniejsze warunki nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.