

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Velon

---

## §1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

MSA INSTALL

ul. C.K. Norwida 16/29

43-300 Bielsko-Biała

NIP: 5472052863

E-mail kontaktowy: kontakt@msainstall.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
  - ustawą o ochronie danych osobowych,
  - innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 

## §2 Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- nazwę firmy (w przypadku przedsiębiorców),
- adres zamieszkania / dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (w tym NIP),
- numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów),
- dane zawarte w korespondencji.

W przypadku sklepu internetowego mogą być również przetwarzane:

- adres IP,
  - dane zawarte w plikach cookies,
  - dane statystyczne dotyczące korzystania ze strony.
- 

## §3 Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

#### 1. Realizacji zamówienia

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

#### 2. Obsługi reklamacji i zwrotów

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO (obowiązek prawny)

#### 3. Wystawienia dokumentów księgowych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek podatkowy)

#### 4. Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora)

#### 5. Obsługi zapytań przesyłanych drogą elektroniczną

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

#### **6. Marketingu własnych produktów (jeśli prowadzony)**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

---

#### §4 Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności elektronicznych,
- biuru rachunkowemu,
- dostawcy hostingu i usług IT,
- platformie Allegro (w przypadku sprzedaży przez Allegro),
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z korzystania z narzędzi informatycznych zgodnych z RODO.

---

#### §5 Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat),
  - przez okres przedawnienia roszczeń,
  - do momentu cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
- 

#### §6 Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: kontakt@msainstall.pl

---

#### §7 Pliki cookies (dotyczy sklepu internetowego)

Strona sklepu internetowego może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- prowadzenia statystyk,
- działań marketingowych (jeśli stosowane).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

---

#### §8 Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do:

- zawarcia i realizacji umowy,
  - wystawienia dokumentów księgowych,
  - realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy.
- 

#### §9 Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowanie połączeń (SSL – jeśli sklep internetowy),

- zabezpieczenia systemów informatycznych,
  - ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla osób upoważnionych.
- 

#### §10 Postanowienia końcowe

Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania.

Administrator zastrzega sobie prawo do jej aktualizacji w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych.