

ZWROTY I HIGIENA PRODUKTÓW

1. Ograniczenie prawa do odstąpienia od umowy (Higiena)

- Ze względów ochrony zdrowia oraz ze względów higienicznych, **nie przyjmujemy zwrotów biżuterii, której opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu**, a produkt został rozpakowany lub przymierzony (dotyczy to w szczególności kolczyków i piercingu).
- Produkt podlega zwrotowi wyłącznie w nienaruszonym stanie, z **oryginalnie doczepioną metką jubilerską**. Zerwanie metki lub otwarcie zaplombowanego opakowania higienicznego uniemożliwia dokonanie zwrotu.

2. Znakowanie i cechowanie (Prawo probiercze)

- Zgodnie z polskim prawem probierczym, wyroby ze srebra o masie poniżej **5 gramów** nie wymagają cechowania przez Urząd Probierczy. Posiadają one wyłącznie naszą **metkę jubilerską** oraz wybite oznaczenie próby kruszcu.

3. Zdjęcia produktów

- Zdjęcia na aukcjach mają charakter **poglądowy**. Rzeczywisty wygląd produktu może nieznacznie odbiegać od prezentowanego na ekranie ze względu na indywidualne ustawienia monitora oraz specyfikę procesu produkcji