

## **Regulamin Sklepu OneForAllShop na Allegro**

### **1. Informacje o firmie**

Nazwa firmy: JJON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

### **2. Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie OneForAllShop prowadzonym na platformie Allegro przez firmę JJON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

### **3. Oferta**

Sklep OneForAllShop oferuje szeroki asortyment produktów, w tym artykuły spożywcze, świeże mięso, świeże ryby i owoce morza, nabiał, wędliny oraz produkty wymagające przechowywania w temperaturze chłodniczej (0°C do +10°C). Każdy produkt oferowany w sklepie jest opatrzony szczegółowym opisem, informacją o cenie oraz dostępności.

### **4. Zamówienia**

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez platformę Allegro. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia wysyłając wiadomość e-mail na adres podany przez kupującego.

### **5. Płatności**

Za zakupione produkty można płacić za pośrednictwem dostępnych na Allegro metod płatności. Szczegółowe informacje na temat sposobów płatności są dostępne w trakcie składania zamówienia.

Produkty lodówkowe (wymagające transportu chłodniczego) nie mogą być opłacone za pobraniem -- wymagana jest płatność online (BLIK, karta, przelew).

### **6. Wysyłka**

Zamówienia są realizowane w terminie do 4 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. Koszty wysyłki są podane przy każdym produkcie i są zależne od wybranej metody dostawy.

#### **6a. Produkty lodówkowe -- szczególne zasady wysyłki**

Produkty wymagające przechowywania w temperaturze od 0°C do +8°C podlegają szczególnym zasadom wysyłki:

- Wysyłka odbywa się **wyłącznie od poniedziałku do czwartku**, aby zagwarantować dotarcie przesyłki do końca tygodnia w odpowiedniej

temperaturze. Zamówienia złożone od piątku do niedzieli zostaną wysłane w najbliższy poniedziałek.

- Produkt jest pakowany z **wkładem chłodzącym** (mrożona woda/lód) w celu zachowania świeżości podczas transportu.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy przewoźnika podczas transportu.

### **6b. Świeże mięso -- krótki termin przydatności**

Produkty mięsne oferowane w sklepie to świeże mięso pakowane bezpośrednio w hurtowni spożywczej. Kupujący otrzymuje produkt najwyższej świeżości -- dokładnie taki sam, jaki znajduje się na ladzie mięsnej w sklepie stacjonarnym. Co kupujący musi wiedzieć:

- Świeże mięso z natury ma krótki termin przydatności -- zazwyczaj **od 3 do 7 dni** od daty pakowania.
- Czas dostawy (1--2 dni robocze) oznacza, że produkt może dotrzeć z terminem ważności **od 1 do 5 dni**.
- To normalne -- w sklepie stacjonarnym świeże mięso ma identyczne terminy.

*Dostępność:* Dbając o najwyższą świeżość, produkty mięsne dostarczane są bezpośrednio z hurtowni spożywczej. Może się zdarzyć, że zamawiany produkt chwilowo nie będzie dostępny. W takiej sytuacji niezwłocznie poinformujemy kupującego -- można poczekać na najbliższą dostawę lub anulować zamówienie. Nigdy nie wysyłamy towaru leżakującego na magazynie.

*Sprzedaż na wagę:* Część produktów mięsnych jest sprzedawana na wagę. Podana gramatura jest przybliżona -- rzeczywista waga dostarczonego produktu może się nieznacznie różnić. Jeśli dostępna porcja znacząco odbiega od zamówionej gramatury (np. zamówiono 1 kg, a dostępne są porcje 1,5 kg lub 0,7 kg), skontaktujemy się z kupującym przed wysyłką. Ostateczna cena zostanie dostosowana do rzeczywistej wagi produktu.

### **6c. Świeże ryby i owoce morza -- krótki termin przydatności**

Produkty rybne to świeża ryba pakowana bezpośrednio w hurtowni spożywczej. Kupujący otrzymuje produkt najwyższej świeżości -- dokładnie taki sam, jaki znajduje się na ladzie rybnej w sklepie stacjonarnym. Co kupujący musi wiedzieć:

- Świeże ryby z natury mają krótki termin przydatności -- zazwyczaj **od 2 do 5 dni** od daty pakowania.
- Czas dostawy (1--2 dni robocze) oznacza, że produkt może dotrzeć z terminem ważności **od 1 do 3 dni**.

- To normalne -- w sklepie stacjonarnym świeże ryby mają identyczne terminy.

*Dostępność:* Dbając o najwyższą świeżość, ryby i owoce morza dostarczane są bezpośrednio z hurtowni spożywczej. Może się zdarzyć, że zamawiany produkt chwilowo nie będzie dostępny. W takiej sytuacji niezwłocznie poinformujemy kupującego -- można poczekać na najbliższą dostawę lub anulować zamówienie. Nigdy nie wysyłamy towaru leżakującego na magazynie.

*Sprzedaż na wagę:* Część produktów rybnych jest sprzedawana na wagę. Podana gramatura jest przybliżona -- rzeczywista waga dostarczonej ryby może się nieznacznie różnić. Jeśli dostępna ryba znacząco odbiega od zamówionej gramatury (np. zamówiono rybę ok. 2 kg, a dostępna waży 3,5 kg), skontaktujemy się z kupującym przed wysyłką, aby mógł zdecydować, czy akceptuje inną wagę i ewentualną dopłatę, czy woli mniejszą porcję lub rezygnację. Ostateczna cena zostanie dostosowana do rzeczywistej wagi produktu.

## 7. Zwroty

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.

Jednakże, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do:

1. **Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia** (art. 38 pkt 4) -- dotyczy to w szczególności: świeżego mięsa, świeżych ryb i owoców morza, nabiału, wędlin oraz wszelkich innych artykułów spożywczych szybko psujących się.
2. **Towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu**, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Sklep OneForAllShop informuje, że zgodnie z powyższymi zasadami, **wszelkie zakupione artykuły spożywcze (w tym świeże mięso, ryby, nabiał, wędliny i inne produkty o krótkim terminie przydatności) są wyłączone z możliwości zwrotu.**

Produkty spożywcze nie podlegają zwrotowi zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta.

Składając zamówienie zawierające produkty spożywcze, świeże mięso lub świeże ryby i owoce morza, kupujący potwierdza, że zapoznał się z powyższą informacją i akceptuje krótki termin przydatności oraz specyfikę dostaw świeżych produktów.

## 8. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych zakupionego produktu, kupujący ma prawo złożyć reklamację w ciągu 2 lat od daty zakupu. Reklamacja powinna zostać zgłoszona na adres e-mail [JJ@jjon.pl](mailto:JJ@jjon.pl) z dokładnym opisem problemu oraz dowodem zakupu. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych.

W przypadku reklamacji dotyczącej produktów spożywczych (w tym świeżego mięsa, ryb, nabiału) reklamację należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, najlepiej w dniu dostawy, wraz ze zdjęciami produktu. Produkty spożywcze, które dotarły w stanie zgodnym z opisem i we właściwej temperaturze, nie podlegają reklamacji z tytułu krótkiego terminu przydatności -- jest to naturalna cecha świeżych produktów, o czym kupujący jest informowany w opisie produktu oraz w niniejszym regulaminie.

## **9. Ochrona danych osobowych**

Sklep OneForAllShop przetwarza dane osobowe kupujących zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem RODO. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności sklepu.

## **10. Postanowienia końcowe**

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O wszelkich zmianach i ich terminie wejścia w życie kupujący zostaną poinformowani poprzez aktualizację tekstu regulaminu dostępnego na stronie sklepu na platformie Allegro.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

W przypadku sporów związanych z zakupami w sklepie OneForAllShop, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym przez skorzystanie z platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie sklepu na platformie Allegro.