

Ogólne warunki umowy

Informacje ogólne

Dokonując zakupu w naszym sklepie, akceptują Państwo poniższe warunki dotyczące realizacji zamówień, gwarancji, reklamacji oraz zasad korzystania z oferowanych produktów.

Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi oraz bezpiecznych i oryginalnych produktów, które spełniają obowiązujące normy bezpieczeństwa i jakości.

Oryginalność i jakość produktów

Wszystkie produkty oferowane w naszym sklepie pochodzą wyłącznie od oficjalnych producentów oraz autoryzowanych dystrybutorów. Oferowane artykuły są przeznaczone na rynek polski i posiadają wymagane certyfikaty oraz oznaczenia dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania.

Gwarancja

Wybrane produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Okres gwarancji oraz jej szczegółowe warunki określone są indywidualnie dla danego produktu i mogą być dołączone do opakowania lub dokumentacji produktu.

Gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących niezgodności towaru z umową.

Reklamacje i procedura zgłaszania roszczeń

W przypadku stwierdzenia wady produktu lub niezgodności zamówienia prosimy o kontakt poprzez formularz Allegro, drogą mailową lub telefonicznie.

W zgłoszeniu reklamacyjnym zalecamy podanie:

numeru zamówienia,
opisu problemu,
zdjęć produktu lub uszkodzenia (jeśli to możliwe),
danych kontaktowych umożliwiających sprawny kontakt.

Każde zgłoszenie rozpatrujemy indywidualnie oraz z należytą starannością. Dokładamy wszelkich starań, aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie i możliwie jak najszybciej.

Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Klient może zostać poinformowany o możliwości:

- wymiany produktu,
- naprawy produktu,
- obniżenia ceny,
- zwrotu środków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zwroty

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrotu zakupionego produktu zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej.

Zwracany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

Odpowiedzialność użytkownika

Produkty przeznaczone dla dzieci powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami producenta oraz odpowiednią kategorią wiekową wskazaną na opakowaniu.

Dla bezpieczeństwa dzieci rekomendujemy korzystanie z produktów pod nadzorem osoby dorosłej, jeśli wymagają tego instrukcje producenta lub charakter produktu.

Kontakt z obsługą sklepu

W przypadku pytań dotyczących zamówień, reklamacji, gwarancji lub zwrotów zachęcamy do kontaktu z naszym działem obsługi klienta. Zależy nam na profesjonalnej obsłudze oraz pełnym zadowoleniu naszych Klientów.