

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest **ViBelle**

NIP:5543036967

ul. Jarużyńska 5/63, 85-790 Bydgoszcz

vibelle@op.pl

Zakup produktów za pośrednictwem Allegro oznacza akceptację niniejszych warunków.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów dostępnych w ofercie sprzedawcy, w szczególności:

- odzieży
- biżuterii

Produkty są nowe, zgodne z opisem oraz wolne od wad fizycznych i prawnych (z zastrzeżeniem naturalnego zużycia materiałów w przypadku użytkowania).

3. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN)
- Ceny zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy)
- Dostępne formy płatności: zgodnie z systemem Allegro

4. Dostawa

- Zamówienia realizowane są na terenie Polski (lub wpisz inne kraje jeśli dotyczy)
- Czas realizacji: zgodnie z informacją w ofercie
- Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów wskazanych w Allegro

5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Warunki zwrotu:

- produkt nie może nosić śladów użytkowania
- musi być odestany w stanie nienaruszonym
- powinien posiadać oryginalne metki (w przypadku odzieży)

Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu.

6. Reklamacje (roszczenia)

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane kupującego
- opis problemu
- zdjęcia (jeśli możliwe)

Czas rozpatrzenia reklamacji: **do 14 dni**.

7. Gwarancja

Produkty nie są objęte dodatkową gwarancją producenta (chyba że wskazano inaczej w ofercie).

Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Biżuteria – informacje dodatkowe

- Biżuteria powinna być użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem
- Zaleca się unikanie kontaktu z wodą, perfumami i chemią
- Naturalne zużycie (np. ścieranie powłoki) nie stanowi podstawy reklamacji

9. Odzież – informacje dodatkowe

- Kolory produktów mogą się nieznacznie różnić w zależności od ustawień monitora
- Zaleca się stosowanie do instrukcji prania na metce
- Niewłaściwe użytkowanie lub pranie niezgodne z zaleceniami wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
- Spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z przepisami

- **11. Kontakt**

vibelle@op.pl