

# **PRIVACY POLICY**

**TegrityTrade OÜ**

*Last updated: [DATE]*

*English version – for the Polish version, see below.*

## **1. Data Controller**

**The controller of your personal data within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) is:**

**TegrityTrade OÜ**

**Järveküla Tee 64-9, Järve district, Kohtla-Järve Linn, Ida-Viru County, 30322 Estonia**

**Registration number: 17308452**

**VAT ID: EE102892705**

**EORI: EE17308452**

**Contact email: [support@tegritytrade.com]**

**Hereinafter referred to as "we", "us" or "the Seller".**

## **2. Scope of this Policy**

**This Privacy Policy explains how we collect, use, store and protect personal data of customers and visitors who interact with us through the Allegro marketplace (allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk, allegro.hu) and other sales channels operated by us.**

## **3. Categories of Personal Data Processed**

**We process the following categories of personal data:**

- Identification data: first name, last name
- Contact data: delivery address, billing address, email address, telephone number
- Order data: ordered products, order value, order date, payment method
- Communication data: messages exchanged via the Allegro platform or email
- Technical data (where applicable): IP address, device information, timestamps

We do not process special categories of personal data (Article 9 GDPR).

## **4. Purposes and Legal Bases of Processing**

### **4.1 Performance of the sales contract**

**We process your data to conclude and perform sales contracts, including order processing, shipment, invoicing, returns and warranty claims.**

**Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR – performance of a contract.**

### **4.2 Compliance with legal obligations**

**We process your data to comply with tax, accounting, customs and consumer protection obligations under EU and Estonian law.**

**Legal basis: Article 6(1)(c) GDPR – legal obligation.**

### **4.3 Legitimate interests**

**We may process your data to defend or pursue legal claims, prevent fraud, and ensure IT security.**

**Legal basis: Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interests.**

### **4.4 Marketing communication (if applicable)**

**Where you have given explicit consent, we may send you information about our products. You may withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of prior processing.**

**Legal basis: Article 6(1)(a) GDPR – consent.**

## **5. Recipients of Personal Data**

**We may transfer your personal data to the following categories of recipients, only to the extent necessary:**

- Allegro.pl sp. z o.o. as operator of the marketplace through which the order was placed
- Shipping and logistics partners established in the European Union (couriers, fulfilment centres, postal operators)
- Payment service providers handling transactions on the Allegro platform
- Accountants, tax advisors and auditors bound by professional secrecy
- IT service providers (hosting, email, customer support tools)
- Competent public authorities where required by law

All processors act on our instructions on the basis of data processing agreements pursuant to Article 28 GDPR.

## **6. International Data Transfers**

**As a general rule, your personal data is processed within the European Economic Area (EEA). Where data is transferred outside the EEA (e.g. to non-EEA IT service providers), we**

**ensure appropriate safeguards in accordance with Articles 44–49 GDPR, in particular Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.**

## **7. Retention Period**

**We retain personal data only for as long as necessary for the purposes described:**

- Order and invoice data: 7 years from the end of the calendar year in which the transaction took place (Estonian Accounting Act)
- Customer communication: up to 3 years after the last contact
- Marketing data: until consent is withdrawn
- Data needed for legal claims: until expiry of the relevant limitation period

## **8. Your Rights**

**Under the GDPR, you have the following rights:**

- Right of access (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure / 'right to be forgotten' (Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)
- Right to object (Article 21 GDPR)
- Right to withdraw consent at any time (Article 7(3) GDPR)
- Right to lodge a complaint with a supervisory authority

To exercise your rights, please contact us at [support@tegritytrade.com].

The competent supervisory authority for the controller is the Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon, www.aki.ee). You may also lodge a complaint with the supervisory authority of your habitual residence or place of the alleged infringement.

## **9. Obligation to Provide Data**

**Providing personal data is voluntary, but is required to conclude and perform a sales contract. Without the required data, we cannot process your order.**

## **10. Automated Decision-Making**

**We do not carry out automated decision-making, including profiling, that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you within the meaning of Article 22 GDPR.**

## **11. Changes to this Privacy Policy**

**We may update this Privacy Policy from time to time. The current version is always available on our Allegro seller profile and upon request. Material changes will be communicated to registered customers.**

## **12. Contact**

**For any questions regarding this Privacy Policy or the processing of your personal data, please contact:**

**TegrityTrade OÜ**

**Email: [support@tegritytrade.com]**

**Address: Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-Järve, Estonia**

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

TegrityTrade OÜ

*Data ostatniej aktualizacji: [DATA]*

*Wersja polska – wersja angielska znajduje się powyżej.*

## 1. Administrator danych osobowych

**Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) jest:**

TegrityTrade OÜ

Järveküla Tee 64-9, dzielnica Järve, Kohtla-Järve Linn,  
hrabstwo Ida-Viru, 30322 Estonia

**Numer rejestrowy: 17308452**

**Numer VAT: EE102892705**

**EORI: EE17308452**

**Adres e-mail: [support@tegritytrade.com]**

**Zwany dalej „Sprzedawcą” lub „my”.**

## 2. Zakres niniejszej Polityki

**Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy i chronimy dane osobowe Klientów oraz osób kontaktujących się z nami za pośrednictwem platformy Allegro (allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk, allegro.hu) i innych kanałów sprzedaży obsługiwanych przez nas.**

## 3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

**Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:**

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko
- Dane kontaktowe: adres dostawy, adres do faktury, adres e-mail, numer telefonu
- Dane dotyczące zamówienia: zamówione produkty, wartość zamówienia, data zamówienia, sposób płatności
- Dane komunikacyjne: wiadomości wymieniane przez platformę Allegro lub pocztę elektroniczną
- Dane techniczne (w stosownych przypadkach): adres IP, informacje o urządzeniu, znaczniki czasu

Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO).

## **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania**

### **4.1 Wykonanie umowy sprzedaży**

**Przetwarzamy Państwa dane w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, w tym realizacji zamówienia, wysyłki, fakturowania, zwrotów i reklamacji.**

**Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.**

### **4.2 Wypełnienie obowiązków prawnych**

**Przetwarzamy Państwa dane w celu wypełnienia obowiązków podatkowych, księgowych, celnych oraz obowiązków wynikających z przepisów o ochronie konsumentów obowiązujących w UE i Estonii.**

**Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.**

### **4.3 Prawnie uzasadnione interesy**

**Możemy przetwarzać Państwa dane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, zapobiegania oszustwom oraz zapewnienia bezpieczeństwa IT.**

**Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes.**

### **4.4 Komunikacja marketingowa (jeśli dotyczy)**

**Jeżeli wyrazili Państwo wyraźną zgodę, możemy przesyłać informacje o naszych produktach. Zgoda może być cofnięta w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.**

**Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda.**

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

**Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w niezbędnym zakresie:**

- Allegro.pl sp. z o.o. jako operator platformy, za pośrednictwem której złożono zamówienie
- Partnerzy logistyczni i kurierzy z siedzibą w Unii Europejskiej (firmy kurierskie, magazyny fulfilmentowe, operatorzy pocztowi)
- Dostawcy usług płatniczych obsługujący transakcje na platformie Allegro
- Biura księgowe, doradcy podatkowi i audytorzy zobowiązani do zachowania tajemnicy zawodowej
- Dostawcy usług IT (hosting, poczta, narzędzia obsługi klienta)
- Właściwe organy publiczne, jeżeli wymagają tego przepisy prawa

Wszyscy podmioty przetwarzające działają na nasze polecenie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.

## **6. Przekazywanie danych poza EOG**

**Co do zasady Państwa dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku przekazywania danych poza EOG (np. do dostawców usług IT spoza EOG) stosujemy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 44–49 RODO, w szczególności Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.**

## **7. Okres przechowywania danych**

**Dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów:**

- Dane dotyczące zamówień i faktur: 7 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano transakcji (estońska ustawa o rachunkowości)
- Korespondencja z klientami: do 3 lat od ostatniego kontaktu
- Dane marketingowe: do momentu cofnięcia zgody
- Dane niezbędne do dochodzenia roszczeń: do upływu odpowiedniego okresu przedawnienia

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

**Na podstawie RODO przysługują Państwu następujące prawa:**

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)
- Prawo do usunięcia danych / „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO)
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt pod adresem: [support@tegritytrade.com].

Organem nadzorczym właściwym dla Administratora jest Estoński Inspektorat Ochrony Danych (Andmekaitse Inspektsioon, www.aki.ee). Mogą Państwo również złożyć skargę do organu nadzorczego właściwego dla miejsca zwykłego pobytu lub miejsca domniemanego naruszenia, w szczególności do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w Polsce.

## **9. Obowiązek podania danych**

**Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. Bez wymaganych danych nie jest możliwe zrealizowanie zamówienia.**

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

**Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania, wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa w rozumieniu art. 22 RODO.**

## **11. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności**

**Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na profilu Sprzedawcy w Allegro oraz na życzenie. Istotne zmiany będą komunikowane zarejestrowanym Klientom.**

## **12. Kontakt**

**W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:**

**TegrityTrade OÜ**

**E-mail: [support@tegritytrade.com]**

**Adres: Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-Järve, Estonia**