

Tisztelt vásárlóink felé a rendelések visszaigazolása, az esetlegesen felmerülő kérdések feltevése, a feladott csomagokról küldött információk, és általában a kapcsolattartás alapvetően email útján történik, ezért kérjük, rendelésük leadásakor illetve webáruházunkba való regisztrációjuk alkalmával olyan, létező email címet adjanak meg, melyet rendszeresen olvasnak is. Hibásan megadott email cím esetén (elírt, vagy nem létező címet kapunk) rendelésüket vagy nem tudjuk feldolgozni, vagy feldolgozzuk, de az összes email értesítésünk a hibás emailcímre megy ki, melyet Ön nem fog tudni elolvasni. Az ebből eredő károkért (késve megérkező csomag, esetleges oda-vissza szállítási költség, stb.) a rendelést leadó személy felelős!

FONTOS! Sajnos bizonyos levelező rendszerek időnként a SPAM vagy Promóciók mappába teszik a megrendelésekről érkező leveleket. Ezért rendelése leadása után nézze meg levelezőrendszere SPAM (levélszemét), és ha van, PROMÓCIÓK (reklámok) mappáját, hogy az esetlegesen oda kerülő leveleket biztosan megkapja!

Ha ön rendelése leadás után röviddel nem kapja meg az Allegro által automatikusan küldött "*nnnn. számú Rendelés visszaigazolása*" tárgyú email visszaigazolást, akkor kezdjen gyanakodni, hogy vagy a beírt emailcímmel van valami gond és rendelését nem is kaptuk meg, vagy levelezőrendszere valamiért SPAM-ként érzékeli az Allegro-tól érkező leveleket. Kérjük, ilyen esetben először nézze meg SPAM könyvtárát, hátha ott megtalálja a visszaigazolást. Ha automatikus rendelés-visszaigazoló emailünket SPAM-ként sem kapta meg, kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a rendelés állapotának tisztázása ügyében, egy Allegronak címzett emaillel.

A teljesített rendelésekhez az Allegro csapata készít elektronikus számlát, a csomagfeladás napjának végén, vagy a következő napokban. Az értesítő email megnyitása után tudja a számlát megtekinteni, illetve letölteni.

A gyártók/kiadók fenntartják maguknak a jogot, hogy termékeik jellemzőit előzetes értesítés nélkül bármikor megváltoztassák. Ezért az egyes termékek leírásában (vagy termékképeiben) szereplő adatokért **felelősséget nem tudunk vállalni, emiatt** megvásárolt terméket nem tudunk visszavenni vagy becserelni másik termékre. Webáruházunkban a legnagyobb igyekezetünk ellenére előfordul, hogy egy termék raktárkészletét valamilyen okból hibásan jelzi ki. Az esetleges ilyen hibák miatt előre is elnézésüket kérjük, de az emiatt részben vagy egészben teljesíthetetlen rendeléseket a megrendelő kérésére töröljük, és az elutalt összeget visszautaljuk, egyéb kárpótlást nem tudunk ajánlani.

Webáruházunkban csak 18-ik életévét betöltött személy adhat le megrendelést. Ha Ön ezt a korhatárt még nem érte el, kérjük, hogy szülője vagy gondviselője együttműködését kérje, aki a rendelésért felelősséget tud vállalni.

A feladott csomagok nyomon követéséről:

Igen fontos, hogy a feladási értesítőben küldött csomagkövető link birtokában tisztelt megrendelőink is aktívan kövessék a csomag helyzetének alakulását, szükség esetén a futár céggel való kapcsolatfelvétellel. Ezáltal elkerülhető, hogy egy esetleges sikertelen kézbesítés vagy lejárt csomag státusz miatt megghiúsuljon a rendelés átvétele. Az átvételkor kérjük, ellenőrizze a csomag külső sértetlenségét, és probléma esetén jelezze azt a futárnak, hogy a megfelelő módon rögzítésre kerüljön a sérülés ténye. Ennek elmaradása esetén utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

Mivel sajnos időnként visszaérkeznek kiküldött, de át nem vett csomagok, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az általunk ilyen szempontból kockázatosnak minősített megrendeléseket csak előre utalás esetén fogadjuk el. Így teszünk például minden olyan rendelés esetén, ahol a megrendelő neve

és a hozzá megadott email cím nyilvánvalóan nem passzolhat (pl. női névhez férfi email cím lett megadva).

A webáruházban történő vásárlás lezárásával (a megrendelés leadásával) a megrendelő a Ptk. 211. §-a alapján kötelező érvényű ajánlatot tesz a megrendelt termék(ek) megvételére, amely szerint a megrendelő és a webáruház üzemeltetője között távollevők közötti szerződés jön létre. A szerződés nyelve magyar, írásban kötöttnek minősül, iktatásra nem kerül, de a későbbiekben visszakereshető. A szerződés magatartási kódexre nem utal. A megrendelő e szerződés alapján — az eladó szerződésszerű teljesítése esetén — köteles a megrendelt termékeket/szolgáltatást a feltüntetett vételáron megvenni és átvenni. A megrendelő hibájából át nem vett és így az eladóhoz a futárcég által visszajuttatott csomagok szállítási díjára a webáruház üzemeltetője igényt tarthat, mely esetben a megrendelő köteles azt kiegyenlíteni. Ezt a kötelezettséget a megrendelés leadásával vállalja.

Ha Ön a rendelés leadása után, de még annak általunk történő becsomagolása és feladása előtt törölni szeretné rendelését, kérjük, minél hamarabb írjon ez ügyben emailt info@kartyabolt.hu email címünkre, és mi intézzük annak törlését. (A webáruházban nincs mód egy leadott rendelés megrendelő általi törlésére.)

Tisztelt vásárlóinkat a rendelt termékek **átvétele után** természetesen megilleti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által szabályozott, 14 napos [elállási jog](#), de visszaküldendő termékeket csak bontatlan, eredeti csomagolásban, és előzetes egyeztetést követően tudunk ilyen célból elfogadni. A termék(ek) visszaküldésének költsége a megrendelőt terheli.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne, kérjük, keressen minket a [Kapcsolat](#) oldalunkon keresztül, vagy a [Magunkról](#) oldalján található elérhetőségek valamelyikén.

Köszönjük együttműködését!

Kartyabolt.hu - Software Station