

## Ogólne Warunki Umowy (OWU) – Sklep „Domowe Sprawy”

**1. Informacje Ogólne i Przedmiot Działalności** Niniejszy dokument określa warunki zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro przez sklep „Domowe Sprawy”. Nasz asortyment obejmuje zarówno **fabrycznie nowe, pełnowartościowe produkty**, jak i wyselekcjonowany towar z segmentu Premium Outlet (w tym końcówki serii, nadwyżki magazynowe oraz wyprzedaż magazynową).

### 2. Zgodność Towaru z Umową

- Wiążącym i nadrzędnym dokumentem określającym stan faktyczny (np. informacja, czy produkt jest w 100% nowy, czy pochodzi z nadwyżki i posiada np. uszkodzony karton zewnętrzny), parametry oraz ewentualne specyficzne cechy danego produktu jest treść konkretnej oferty.
- Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć rzecz wolną od wad, z wyłączeniem wad lub mankamentów wyraźnie wskazanych w opisie danej oferty, o których Konsument został poinformowany przed dokonaniem zakupu.

### 3. Procedura Reklamacyjna i Rękojmia

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
- Reklamacje można składać pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatora platformy Allegro.
- Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

### 4. Prawo Odstąpienia od Umowy

- Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie.
- Szczegółowe zasady oraz instrukcje dotyczące procedury zwrotów towarów znajdują się w odpowiedniej zakładce systemowej na stronie oferty Allegro.

**5. Pozasądowe Sposoby Rozwiązywania Sporów** Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może m.in. skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.