

# Ogólne Warunki Sprzedaży

Obowiązuje od dnia publikacji: 18.05.2026

## 1. Sprzedający

Sprzedającym jest firma:

Mateusz Czernal Unixen

ul. Szuszkiewicza 14,

33-100 Tarnów

NIP: 873-326-05-34

e-mail: [kontakt@matove.pl](mailto:kontakt@matove.pl)

Godziny kontaktu: pn-pt 9:00-17:00

## 2. Przedmiot sprzedaży

Sprzedający oferuje akcesoria i dekoracje domowe wykonane w technologii druku 3D (FDM) z filamentu PLA. Produkty wytwarzane są na zamówienie w siedzibie działalności w Polsce.

Ze względu na charakter produkcji: dopuszczalne są nieznaczne różnice w odcieniu koloru względem zdjęć (wynikające z ustawień monitora i partii filamentu) oraz minimalne ślady po druku stanowiące cechę tej technologii. Nie stanowią one podstawy reklamacji.

## 3. Zamówienia i realizacja

- Zamówienie składa się przez platformę Allegro zgodnie z jej regulaminem.
- Czas realizacji wynosi 2-5 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.
- Produkty personalizowane (na indywidualne zamówienie) mogą mieć wydłużony czas realizacji - informacja podana jest w ofercie.
- Sprzedający zastrzega prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku niedostępności materiału lub błędów technicznych w ofercie (pełny zwrot płatności).

## 4. Ceny i płatność

Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami). Dostępne metody płatności określone są przez platformę Allegro (m.in. Allegro Pay, karta, przelew).

## 5. Dostawa

- Wysyłka realizowana jest na terenie Polski oraz za granice (kraje UE i wybrane kraje poza UE).
- Dostępne metody i koszty dostawy podane są w każdej ofercie.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
- W przypadku zamówień zagranicznych kupujący może być zobowiązany do uiszczenia opłat celnych lub podatkowych zgodnie z przepisami kraju docelowego.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podawania przyczyny, z wyjątkami:

- produktów wykonanych na indywidualne zamówienie lub spersonalizowanych (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta)
- produktów rozpieczętowanych, o ile nie nadają się do zwrotu ze względów higienicznych

Aby skorzystać z prawa odstąpienia: wyślij wiadomość na [kontakt@matove.pl](mailto:kontakt@matove.pl) przed odesłaniem towaru. Produkt należy odesłać w stanie nienaruszonym na adres: ul. Szuszkiewicza 14, 33-100 Tarnów. Koszty zwrotu ponosi kupujący. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

## 7. Reklamacje (rękojmia)

Sprzedający odpowiada za wady fizyczne i prawne towaru na podstawie przepisów o rękojmi przez okres 2 lat od daty wydania towaru. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)

- Reklamacje prosimy zgłaszać na: [kontakt@matove.pl](mailto:kontakt@matove.pl) z opisem wady i dokumentacja fotograficzna.
- Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni roboczych od jej zgłoszenia.
- Wadliwy towar prosimy odesłać na adres sprzedającego po potwierdzeniu reklamacji - koszty odesłania pokrywa sprzedający.
- W przypadku zasadnej reklamacji: naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot płatności - według wyboru kupującego.

## 8. Pozasadowe sposoby rozstrzygania sporów

Konsument może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sprzedający nie jest zobowiązany do udziału w postępowaniu przed podmiotem ADR, jednak dołoży starań ugodowego rozwiązania każdego sporu.

## 9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta
- Niniejsze OWS nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
- Sprzedający zastrzega prawo zmiany OWS - do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się wersje obowiązująca w chwili złożenia zamówienia.