

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – SKLEP OLIMAGIA (ALLEGRO)

1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze warunki określają zasady zakupów w sklepie **olimagia** i dotyczą wszystkich produktów oferowanych w moich ofertach – zarówno standardowych, jak i personalizowanych.
- Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć produkt wolny od wad.

2. Realizacja zamówień i personalizacja

- **Produkty standardowe:** Realizacja następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, zgodnie z czasem wysyłki podanym w ofercie.
- **Produkty personalizowane:** Realizacja rozpoczyna się po otrzymaniu od Klienta wszystkich niezbędnych danych do personalizacji (tekst, imię, zdjęcie itp.).
- Klient ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność przesłanych treści do personalizacji. Nie ingerujemy w przesłany tekst (nie poprawiamy błędów ortograficznych ani literówek) – produkt zostanie wykonany dokładnie według Twoich wytycznych.

3. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

Zasady zwrotów różnią się w zależności od rodzaju zakupionego produktu:

- **Produkty STANDARDOWE:** Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **30 dni** od otrzymania towaru. Towar musi zostać zwrócony w stanie niezmiennym.
- **Produkty PERSONALIZOWANE (Wyjątek):** Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w przypadku produktów wykonanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Oznacza to, że produkty z Twoim napisem nie podlegają zwrotowi.

4. Reklamacje (Rękojmia)

- Wszystkie produkty (zarówno standardowe, jak i te z Twoją personalizacją) podlegają reklamacji, jeśli są **wadliwe lub niezgodne z opisem**.
- Jeżeli produkt został uszkodzony w transporcie lub posiada wadę fabryczną (np. nadruk jest krzywy lub grawer jest niezgodny z przesłaną przez Ciebie treścią), masz pełne prawo do reklamacji.
- Reklamacje prosimy zgłaszać poprzez **Centrum Wiadomości Allegro**. Ustosunkujemy się do nich w ciągu 14 dni.

5. Gwarancja i stan produktów

- Wszystkie produkty sprzedawane w sklepie olimagia są fabrycznie nowe.

- Sprzedawca odpowiada za wady produktu przez okres 2 lat od dnia wydania towaru (rękojmia konsumencka).
- Dodatkowa gwarancja producenta obowiązuje tylko wtedy, gdy jest wyraźnie zaznaczona w opisie konkretnej aukcji.

6. Uszkodzenia w transporcie

- Bardzo prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności kuriera lub przy paczkomacie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, sporządzenie protokołu szkody znacznie ułatwi i przyspieszy proces uznania reklamacji.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – PRODEJNA OLIMAGIA (ALLEGRO)

1. Všeobecná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky definují pravidla pro nákup v prodejně OLIMAGIA a vztahují se na všechny produkty nabízené v mých nabídkách – standardní i personalizované.
- Prodávající se zavazuje dodat produkt bez vad.

2. Plnění objednávky a personalizace

- Standardní produkty: Plnění začíná ihned po přijetí platby, v souladu s dodací lhůtou uvedenou v nabídce.
- Personalizované produkty: Plnění začíná po obdržení všech potřebných personalizačních informací od Zákazníka (text, jméno, fotografie atd.).
- Zákazník je plně odpovědný za správnost odeslaného personalizačního obsahu. Do odeslaného textu nezasahujeme (neopravujeme pravopisné chyby ani překlepy) – produkt bude vyroben přesně podle vašich specifikací.

3. Právo na odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží)

Zásady vrácení zboží se liší v závislosti na typu zakoupeného produktu:

- STANDARDNÍ produkty: Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 30 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno v nezměněném stavu.
- PERSONALIZOVANÉ produkty (Výjimka): Podle článku 38 odst. 3 zákona o právech spotřebitelů se právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje na produkty vyrobené dle specifikace spotřebitele nebo určené k uspokojení jeho individuálních potřeb. To znamená, že produkty s vaším nápisem nelze vrátit.

4. Reklamáce (Záruka)

- Všechny produkty (standardní i s vaší personalizací) podléhají reklamaci, pokud jsou vadné nebo neodpovídají popisu.
- Pokud byl produkt poškozen během přepravy nebo má výrobní vadu (např. potisk je křivý nebo gravírování neodpovídá vámi poskytnutému obsahu), máte plné právo podat reklamacii. • Reklamáce prosím podávejte prostřednictvím Centra zpráv Allegro. Odpovíme na ně do 14 dnů.

5. Záruka a stav produktu

- Všechny produkty prodávané v obchodě olimagia jsou zcela nové.
- Prodávající odpovídá za vady produktu po dobu 2 let od data dodání (spotřebitelská záruka).
- Dodatečná záruka výrobce platí pouze tehdy, je-li jasně uvedena v popisu konkrétní aukce.

6. Poškození při přepravě

- Zkontrolujte prosím obsah zásilky v přítomnosti kurýra nebo u schránky na balíky. Pokud si všimnete jakéhokoli mechanického poškození vzniklého během přepravy, vyplnění protokolu o poškození výrazně zjednoduší a urychlí proces schválení reklamace.