

Profesjonalny sprzęt magazynowy od ręki

Wózki widłowe • Paletciaki • Regały i więcej

SPRAWDŹ OFERTĘ >



Szybka
dostawa



Serwis
i części



Doradztwo
techniczne



Sprzęt dla
przemysłu

Ogólne warunki umowy – MagazynTech

1. Dane sprzedawcy

Sprzedaż prowadzona jest przez:

FHU Mariusz Libudzki

ul. Olsztyńska 78

11-500 Wilkasy

NIP: 8451899969

REGON: 281390084

Kontakt:

e-mail: mllibudzki@gmail.com

telefon: **+48 668 833 228**

2. Informacje o sprzedawanych produktach

MagazynTech oferuje sprzęt magazynowy, przemysłowy, transportowy oraz urządzenia techniczne pochodzące od różnych producentów i dystrybutorów.

Produkty mogą być wysyłane bezpośrednio z magazynów producentów lub dostawców. W związku z tym czas realizacji, adres zwrotu, adres reklamacji oraz sposób obsługi gwarancyjnej mogą różnić się w zależności od produktu.

3. Zamówienia i realizacja

Zamówienia realizowane są zgodnie z informacjami podanymi w ofercie Allegro.

Sprzedawca dokłada starań, aby informacje dotyczące dostępności, ceny, parametrów technicznych oraz terminu dostawy były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

W przypadku produktów gabarytowych dostawa może odbywać się przesyłką paletową lub transportem dedykowanym.

4. Dostawa

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, transportowych lub bezpośrednio z magazynu producenta albo dystrybutora.

Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku widocznego uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem oraz zgłoszenie problemu przez Allegro.

Profesjonalny sprzęt magazynowy od ręki

Wózki widłowe • Paletciaki • Regały i więcej

SPRAWDŹ OFERTĘ >



Szybka
dostawa



Serwis
i części



Doradztwo
techniczne



Sprzęt dla
przemysłu

5. Zwroty

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni od dnia otrzymania towaru**, bez podania przyczyny.

Zwrot należy zgłosić za pośrednictwem platformy Allegro, korzystając z opcji „**Zgłoś problem**” lub właściwej funkcji zwrotu dostępnej w zakładce „Moje zakupy”.

Koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że przepisy prawa lub zasady Allegro stanowią inaczej.

Zwracany towar powinien być kompletny, odpowiednio zabezpieczony do transportu i nie powinien nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie produktu.

Nie przyjmujemy przesyłek zwrotnych wysyłanych za pobraniem.

6. Reklamacje

Reklamacje należy składać za pośrednictwem platformy Allegro, korzystając z opcji „**Zgłoś problem**” w zakładce „Moje zakupy”.

Reklamacja powinna zawierać opis problemu, numer zamówienia oraz – jeśli to możliwe – zdjęcia dokumentujące wadę lub uszkodzenie.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia ich otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji sposób jej realizacji może obejmować naprawę, wymianę produktu, obniżenie ceny albo zwrot środków – zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami Allegro.

7. Gwarancja

Produkty oferowane przez MagazynTech mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora.

Warunki i okres gwarancji zależą od konkretnego producenta oraz rodzaju produktu. Szczegółowe informacje dotyczące gwarancji znajdują się w ofercie produktu, dokumentacji producenta lub karcie gwarancyjnej, jeśli została dołączona.

Zgłoszenia gwarancyjne należy kierować przez platformę Allegro. W zależności od produktu obsługa gwarancyjna może odbywać się za pośrednictwem sprzedawcy, producenta, dystrybutora lub autoryzowanego serwisu.

Profesjonalny sprzęt magazynowy od ręki

Wózki widłowe • Paletciaki • Regały i więcej

SPRAWDŹ OFERTĘ >



Szybka
dostawa



Serwis
i części



Doradztwo
techniczne



Sprzęt dla
przemysłu

8. Produkty od różnych producentów

MagazynTech sprzedaje produkty pochodzące od różnych producentów, m.in. Viber-System, TOR Industries, INFIRE oraz innych dostawców.

Z tego względu:

- okres gwarancji może różnić się w zależności od produktu,
- adres zwrotu lub reklamacji może być inny dla różnych produktów,
- sposób realizacji serwisu może zależeć od zasad danego producenta.

Kupujący otrzyma szczegółowe informacje w toku obsługi zgłoszenia przez Allegro.

9. Dane osobowe

Dane osobowe kupujących przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, dostawy, obsługi płatności, fakturowania, zwrotów, reklamacji i gwarancji.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisuje dokument **Polityka prywatności – MagazynTech**.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Niniejsze ogólne warunki umowy dotyczą sprzedaży prowadzonej przez MagazynTech za pośrednictwem platformy Allegro.