

Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.

Dokument zakupu:

Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny.

Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura VAT.

W związku z funkcjonowaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktury VAT są wystawiane i udostępniane wyłącznie za pośrednictwem systemu KSeF.

Faktury nie są przesyłane w formie papierowej ani drogą mailową.

Reklamacje:

W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, uszkodzonego lub wadliwego, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera oraz sporządzenie protokołu szkody w przypadku uszkodzenia opakowania.

Gwarancja:

Jeżeli produkt objęty jest gwarancją producenta, szczegółowe warunki określone są w dokumentacji dołączonej do produktu lub udostępnione na życzenie Klienta.

Zwroty:

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Szczegółowe informacje dotyczące procedury zwrotów i reklamacji dostępne są w zakładce „Zwroty i reklamacje”. :::