

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

TegrityTrade OÜ – Sales via Allegro Marketplace

Last updated: [DATE]

English version – for the Polish version, see below.

1. Seller and Scope

These General Terms and Conditions (hereinafter "Terms") apply to all sales contracts concluded between TegrityTrade OÜ and consumers via the Allegro marketplace and related platforms.

Seller:

TegrityTrade OÜ

Järveküla Tee 64-9, Järve district, Kohtla-Järve Linn, Ida-Viru County, 30322 Estonia

Registration number: 17308452

VAT ID: EE102892705

EORI: EE17308452

Email: [support@tegritytrade.com]

In addition to these Terms, the Allegro Terms of Use (Regulamin Allegro) apply to the use of the marketplace itself.

2. Definitions

- "Seller" – TegrityTrade OÜ.
- "Buyer" / "Consumer" – any natural person concluding a contract not related to their business or professional activity.
- "Marketplace" – Allegro.pl and affiliated platforms operated by Allegro.pl sp. z o.o.
- "Products" – artisan goods offered by the Seller via the Marketplace, including products originating from Peru and Colombia.
- "Order" – the Buyer's declaration of will to purchase Products under these Terms.

3. Conclusion of the Contract

Product listings on the Marketplace constitute an invitation to enter into a contract. The contract is concluded upon

confirmation of the order by the Marketplace in accordance with Allegro's rules. The Buyer receives an order confirmation by email.

The language of the contract is English or Polish, depending on the Marketplace version. The contract text is not stored separately by the Seller beyond the records kept on the Marketplace.

4. Prices and Payment

All prices shown on the Marketplace are gross prices in the displayed currency and include VAT applicable in the Buyer's country of delivery under the OSS scheme (where applicable). Shipping costs are shown separately before the order is finalised.

Accepted payment methods are those offered by the Allegro Marketplace, including but not limited to Allegro Pay, BLIK, credit/debit card and bank transfer. The Seller does not collect payments directly.

5. Delivery

The Seller ships Products via shipping partners established in the European Union. Standard delivery time within the EU is 3 to 10 working days from receipt of payment, unless stated otherwise in the listing.

Delivery is made to the address provided by the Buyer. The risk of accidental loss or damage of the Products passes to the Consumer upon physical handover of the goods to the Consumer or a third party designated by the Consumer (other than the carrier).

If a delivery is delayed for reasons attributable to the Seller, the Buyer may set an additional reasonable deadline and, if this is not met, withdraw from the contract.

6. Right of Withdrawal (Consumer)

Pursuant to Directive 2011/83/EU, the Consumer has the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period expires 14 days after the day on which the Consumer, or a third party other than the carrier indicated by the Consumer, acquires physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, the Consumer must inform the Seller of the decision to withdraw by means of an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email to [support@tegritytrade.com]). The Consumer may use the model withdrawal form provided in Annex I to this document, but this is not obligatory.

Effects of withdrawal:

The Seller will reimburse all payments received from the Consumer, including standard delivery costs, without undue delay and in any event no later than 14 days from the day on which the Seller is informed of the withdrawal decision. Reimbursement will be made using the same payment method used for the initial transaction, unless the Consumer has expressly agreed otherwise. The Seller may withhold reimbursement until it has received the goods back or until the Consumer has supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

The Consumer must send back the goods to [Return address – please indicate the EU-based return address used by your fulfilment partner] without undue delay and in any event no later than 14 days from the day on which the withdrawal is communicated.

The Consumer bears the direct cost of returning the goods.

The Consumer is only liable for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

7. Exceptions to the Right of Withdrawal

The right of withdrawal does not apply, among others, to:

- Goods made to the Consumer's specifications or clearly personalised
- Goods liable to deteriorate or expire rapidly
- Sealed goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene and which were unsealed after delivery

- Goods which, after delivery, are by their nature inseparably mixed with other items

8. Conformity of Goods and Legal Warranty

The Seller is liable to the Consumer for the conformity of the goods with the contract in accordance with Directive (EU) 2019/771. The Consumer has the right to bring claims for lack of conformity for a period of two years from delivery of the goods.

In case of lack of conformity, the Consumer is entitled, in the following order, to: repair or replacement, a proportionate price reduction, or termination of the contract, under the conditions set out in the applicable consumer protection law.

Claims should be sent to [support@tegritytrade.com], including the order number, a description of the defect and, where possible, photographic evidence.

9. Product Safety and Responsible Person (GPSR)

In accordance with Regulation (EU) 2023/988 on general product safety, the Responsible Person established in the European Union is:

Maria Kommlich

c/o TegrityTrade OÜ

Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-Järve, Estonia

Email: [support@tegritytrade.com]

Safety-related information, complaints and incident notifications regarding our Products can be sent to the contact details above.

10. Complaints Procedure

Complaints can be filed at any time by email to [support@tegritytrade.com] or via the Allegro messaging system. The Seller will acknowledge receipt of the complaint and respond within 14 days. If no response is provided within this period, the complaint is deemed accepted.

11. Out-of-Court Dispute Resolution

The European Commission provides an online dispute resolution platform (ODR) accessible at <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. The Seller is not obliged and does not commit to participate in alternative dispute resolution proceedings before a consumer arbitration body, but will consider such proposals on a case-by-case basis.

12. Liability

The Seller's liability for damages arising from the contract is governed by the applicable mandatory consumer protection law. The Seller does not limit any statutory rights of the Consumer.

13. Intellectual Property

All product images, descriptions, trademarks and logos used in the Seller's listings are protected by intellectual property rights. They may not be reproduced without prior written consent, except as permitted by mandatory law.

14. Personal Data

The processing of personal data in connection with sales contracts is described in the Seller's Privacy Policy, available on the Allegro seller profile and upon request.

15. Applicable Law and Jurisdiction

These Terms and any contract concluded under them are governed by the law of the Republic of Estonia, without prejudice to mandatory consumer protection provisions of the country of the Consumer's habitual residence (Article 6 of Regulation (EC) No 593/2008 – Rome I).

Any disputes which cannot be settled amicably shall be resolved by the competent courts. The Consumer may bring proceedings against the Seller either before the courts of Estonia or before the courts of the Consumer's country of habitual residence.

16. Final Provisions

Should any provision of these Terms be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by a valid one that comes closest to the economic purpose intended.

The Seller may amend these Terms for valid reasons (changes in law, business practices). The version applicable to a specific contract is the one in force at the time the order is placed.

ANNEX I – MODEL WITHDRAWAL FORM (EN)

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

**To: TegrityTrade OÜ, Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-Järve,
Estonia**

Email: [support@tegritytrade.com]

**I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our
(*) contract of sale of the following goods (*):**

Ordered on (*) / received on (*): _____

Name of consumer(s): _____

Address of consumer(s): _____

**Signature of consumer(s) (only if this form is notified on
paper):** _____

Date: _____

() Delete as appropriate.*

REGULAMIN SPRZEDAŻY

TegrityTrade OÜ – Sprzedaż na platformie Allegro

Data ostatniej aktualizacji: [DATA]

Wersja polska – wersja angielska znajduje się powyżej.

1. Sprzedawca i zakres regulaminu

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady sprzedaży towarów przez TegrityTrade OÜ konsumentom za pośrednictwem platformy Allegro oraz powiązanych platform.

Sprzedawca:

TegrityTrade OÜ

**Järveküla Tee 64-9, dzielnica Järve, Kohtla-Järve Linn,
hrabstwo Ida-Viru, 30322 Estonia**

Numer rejestrowy: 17308452

Numer VAT: EE102892705

EORI: EE17308452

E-mail: [support@tegritytrade.com]

Oprócz niniejszego Regulaminu do korzystania z platformy zastosowanie ma Regulamin Allegro.

2. Definicje

- „Sprzedawca” – TegrityTrade OÜ.
- „Kupujący” / „Konsument” – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- „Platforma” – Allegro.pl oraz powiązane platformy prowadzone przez Allegro.pl sp. z o.o.
- „Produkty” – towary rękodzielnicze oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy, w tym produkty pochodzące z Peru i Kolumbii.
- „Zamówienie” – oświadczenie woli Kupującego o zakupie Produktów zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Zawarcie umowy

Oferty Produktów na Platformie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Platformę zgodnie z

regulaminem Allegro. Kupujący otrzymuje potwierdzenie zamówienia pocztą elektroniczną.

Językiem umowy jest język polski lub angielski, w zależności od wersji Platformy. Treść umowy nie jest przechowywana odrębnie przez Sprzedawcę poza zapisami przechowywanymi przez Platformę.

4. Ceny i płatności

Wszystkie ceny prezentowane na Platformie są cenami brutto w walucie wyświetlanej i zawierają podatek VAT obowiązujący w kraju dostawy Kupującego zgodnie z procedurą OSS (jeżeli ma zastosowanie). Koszty dostawy są wskazywane oddzielnie przed finalizacją zamówienia.

Akceptowane metody płatności to metody udostępniane przez Platformę Allegro, w tym Allegro Pay, BLIK, karta kredytowa/debetowa oraz przelew bankowy. Sprzedawca nie pobiera płatności bezpośrednio.

5. Dostawa

Sprzedawca wysyła Produkty za pośrednictwem partnerów logistycznych z siedzibą w Unii Europejskiej. Standardowy czas dostawy na terenie UE wynosi od 3 do 10 dni roboczych od otrzymania płatności, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

Dostawa odbywa się na adres podany przez Kupującego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Konsumenta z chwilą fizycznego wydania towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej (innej niż przewoźnik).

W przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Kupujący może wyznaczyć dodatkowy rozsądny termin, a w razie jego niedotrzymania odstąpić od umowy.

6. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

Zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem na adres [support@tegritytrade.com]). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia:

Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty standardowej dostawy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument ma obowiązek odesłać rzecz na adres: [Adres zwrotu – proszę wskazać adres zwrotu partnera logistycznego w UE] niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

7. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do:

- Rzeczy wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
- Rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia
- Rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
- Rzeczy, które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

8. Zgodność towaru z umową i rękojmia

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu z umową zgodnie z dyrektywą (UE) 2019/771. Konsument może dochodzić roszczeń z tytułu braku zgodności w okresie dwóch lat od dnia dostarczenia towaru.

W przypadku braku zgodności Konsument może żądać, w następującej kolejności: naprawy lub wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, na warunkach określonych w obowiązujących przepisach o ochronie konsumentów.

Reklamacje należy przysyłać na adres [support@tegritytrade.com], podając numer zamówienia, opis wady oraz, w miarę możliwości, dokumentację fotograficzną.

9. Bezpieczeństwo produktów i Osoba Odpowiedzialna (GPSR)

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, Osobą Odpowiedzialną z siedzibą w Unii Europejskiej jest:

Maria Kommlich

c/o TegrityTrade OÜ

Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-Järve, Estonia

E-mail: [support@tegritytrade.com]

Informacje dotyczące bezpieczeństwa, reklamacje i zgłoszenia incydentów dotyczące naszych Produktów można kierować na powyższe dane kontaktowe.

10. Procedura reklamacyjna

Reklamacje można składać w każdym czasie pocztą elektroniczną na adres [support@tegritytrade.com] lub za

pośrednictwem systemu wiadomości Allegro. Sprzedawca potwierdzi otrzymanie reklamacji i ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Komisja Europejska udostępnia platformę internetowego rozstrzygania sporów (ODR) pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sprzedawca nie jest zobowiązany i nie zobowiązuje się do udziału w postępowaniach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, lecz rozpatruje takie propozycje indywidualnie.

12. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wynikające z umowy regulowana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów. Sprzedawca nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.

13. Własność intelektualna

Wszystkie zdjęcia produktów, opisy, znaki towarowe i logotypy wykorzystywane w ofertach Sprzedawcy są chronione prawami własności intelektualnej. Nie mogą być one powielane bez uprzedniej pisemnej zgody, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z umowami sprzedaży opisane są w Polityce Prywatności Sprzedawcy, dostępnej na profilu Sprzedawcy w Allegro oraz na życzenie.

15. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejszy Regulamin oraz wszelkie umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu Republiki Estońskiej, bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów państwa zwykłego pobytu Konsumenta (art. 6 Rozporządzenia (WE) nr 593/2008 – Rzym

I). W odniesieniu do Konsumentów z Polski stosuje się w szczególności bezwzględnie obowiązujące przepisy polskiego prawa konsumenckiego.

Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, rozstrzygane będą przez właściwe sądy. Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko Sprzedawcy przed sądy estońskie lub przed sądy państwa, w którym ma miejsce zwykłego pobytu.

16. Postanowienia końcowe

Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne zostanie zastąpione postanowieniem ważnym, najbliższym ekonomicznemu celowi zamierzonemu.

Sprzedawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, praktyki gospodarczej). Do konkretnej umowy stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD
UMOWY (PL)**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci
odstąpienia od umowy)*

**Adresat: TegrityTrade OÜ, Järveküla Tee 64-9, 30322 Kohtla-
Järve, Estonia**

E-mail: [support@tegritytrade.com]

**Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*):**

Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*): _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów): _____

**Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany
w wersji papierowej): _____**

Data: _____

() Niepotrzebne skreślić.*