

# REGULAMIN SPRZEDAŻY ALLEGRO

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Informacje o produktach prezentowane w ofertach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia. Akceptacja jest dobrowolna, ale niezbędna do zawarcia umowy.
3. Przed rozpoczęciem użytkowania zakupionego sprzętu należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją obsługi. W przypadku jej braku w przesyłce, dokument należy pobrać ze strony producenta, wpisując numer katalogowy urządzenia.

## § 2. Zawarcie umowy i status Klienta

1. Umowę uznaje się za zawartą w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji lub z chwilą wysyłki towaru.
2. Klient podający numer NIP podczas zakupu oświadcza, że dokonuje go w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (JDG) domniemywa się, że zakup ma dla nich charakter zawodowy. Uprawnienia konsumenckie przysługują takiemu Klientowi wyłącznie w sytuacji, gdy z charakteru towaru wynika, że umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego (zgodnie z art. 385[5] Kodeksu Cywilnego).

## § 3. Realizacja zamówień i dostawa

1. Przewidywany czas wysyłki na karcie produktu dotyczy 1 sztuki. Przy większych zamówieniach czas ten może ulec wydłużeniu.
2. Dostawy realizowane są na terytorium Polski. Wysyłka zagraniczna oraz usługi dodatkowe (np. wniesienie, dostawa w konkretnych godzinach) wymagają wcześniejszego uzgodnienia.
3. Maksymalna kwota pobrania wynosi 5000 zł. Nadwyżkę ponad tę kwotę należy wpłacić na konto przed wysyłką.
4. W przypadku przesyłek gabarytowych za pobraniem odbiorca musi przygotować gotówkę w miejscu doręczenia. Jeśli płatność nie zostanie uiszczona przy pierwszej próbie, każda kolejna próba wiąże się z opłatą 123 zł brutto (dotyczy Klientów niebędących konsumentami).

## § 4. Dokumentowanie sprzedaży (KSeF)

1. Sprzedaż dokumentujemy wyłącznie fakturami VAT przesyłanymi w formie elektronicznej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
2. Zgodnie z przepisami o sprzedaży wysyłkowej nie wystawiamy paragonów fiskalnych.

## § 5. Produkty na zamówienie i meble nierdzewne

1. Meble nierdzewne produkowane są na indywidualne zamówienie, a szacunkowy czas realizacji to 14 dni roboczych. Na życzenie Klienta możemy przesłać wizualizację produktu przed produkcją.

2. Przy wyborze pobrania wymagana jest zaliczka 20 procent wartości zamówienia. Po przekazaniu zlecenia do produkcji zamówienia nie można anulować ani modyfikować.
3. Produkty nieprefabrykowane, wykonane według specyfikacji Klienta, nie podlegają ustawowemu prawu do zwrotu bez podania przyczyny (art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).

#### **§ 6. Reklamacje i zasady gwarancji**

1. Urządzenia wymagające podłączenia do instalacji gazowej lub elektrycznej 400V muszą być instalowane przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji lub naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie protokołu prawidłowego montażu.
2. Reklamowany produkt powinien być kompletny i czysty. W przypadku stwierdzenia zabrudzeń utrudniających diagnozę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami czyszczenia.

#### **§ 7. Odstąpienie od umowy i zwroty**

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.
2. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu ani użytkowania (wykraczających poza zwykły zarząd).
3. Aby zachować pełną wartość towaru, prosimy nie naklejać etykiet ani taśm bezpośrednio na oryginalne pudełko produktu. Opakowanie należy zabezpieczyć folią lub papierem przed wysyłką.
4. Dodatkowo, w wyjątkowych przypadkach, dopuszczamy możliwość zwrotu do 30 dni od zakupu. Decyzja podejmowana jest indywidualnie, a zwracana kwota może zostać pomniejszona o 20 procent ceny towaru oraz koszty pierwotnej dostawy.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Sytuacje sporne rozwiązujemy polubownie. Konsument może skorzystać z pomocy Rzeczników Konsumentów lub Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Spory z podmiotami niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.