

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

Wojciech Folwarski

adres: Łyczanka ul. Górska 13 32-447

e-mail: studio.nextform@gmail.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia złożonego przez klienta (*art. 6 ust. 1 lit. b RODO*),
- wystawienia faktur i prowadzenia ewidencji księgowej (*art. 6 ust. 1 lit. c RODO*),
- obsługi reklamacji i zwrotów (*art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO*),
- kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (*art. 6 ust. 1 lit. b RODO*),
- obrony przed roszczeniami (*art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora*),
- marketingu własnych produktów i usług (*art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana*).

3. Odbiorcy danych – informacja o dropshippingu

1. W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (*imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail*) są przekazywane wyłącznie firmom współpracującym z administratorem, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.

2. Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.
3. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi:
 - a. kurierskie i logistyczne,
 - b. księgowo i podatkowe,
 - c. płatnicze (*np. operatorzy płatności*),
 - d. prawne i windykacyjne,
 - e. informatyczne i techniczne wspierające sklep.
4. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub – w określonych przypadkach – jako niezależni administratorzy danych.

4. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażowej (*zwroty, reklamacje*),
- przez okres wynikający z przepisów prawa (*np. obowiązki podatkowe i księgowo – do 6 lat*),
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie koliduje to z innymi przepisami,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

Brak ich podania uniemożliwi jego realizację.

7. Cookies i technologie śledzące

Polityka cookies stosowana jest zgodnie z regulaminem i zasadami platformy Allegro.

Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.