

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – DOBRY DROP

1. Postanowienia wstępne: Sprzedawcą jest firma **MRTeam Marta Piotrzkowska** z siedzibą przy ul. Prymasa Augusta Hlonda 8A/90, 02-972 Warszawa, NIP: 5451114725, prowadząca sklep pod nazwą **Dobry Drop** na platformie Allegro.pl.

2. Komunikacja: Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się przy wykorzystaniu **systemu wiadomości Allegro** lub poprzez adres e-mail: hello.dobrydrop@gmail.com.

3. Realizacja dostaw: Zamówienia opłacone do godziny 12:00 w dni robocze przekazywane są do wysyłki w tym samym dniu. Produkty są pakowane w sposób zapewniający ich nienaruszony stan w transporcie.

4. Odpowiedzialność i Reklamacje:

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Reklamacje mogą być składane poprzez funkcjonalność „Reklamuj produkt” w serwisie Allegro lub drogą mailową. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania.
- Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec przedsiębiorców zostaje wyłączona.

5. Prawo odstąpienia od umowy:

- Konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (w przypadkach określonych ustawą) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
- Zwrotu towaru można dokonać poprzez formularz zwrotu udostępniony przez serwis Allegro.
- Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru (zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta).

6. Postanowienia końcowe: W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.