

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (ALLEGRO)

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro przez Sprzedawcę: **BIOGAZ&FOLIE Adam Cybulski**, z siedzibą w **Lesk 36A, 19-400 Olecko**, NIP: **8471047583**
2. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem czatu Allegro, przycisku „Pytanie do sprzedającego” lub mailowo pod adresem: **sklep@biogaz-folie.pl**

2. Realizacja zamówień

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że w opisie oferty zaznaczono inaczej.
2. W przypadku produktów oferowanych na wymiar (np. folie cięte z rolki, produkty zgrzewane na indywidualne zamówienie), Kupujący zobowiązany jest podać parametry zamówienia w wiadomości do sprzedającego lub formularzu opcji dostawy.

3. Ceny i podatki

1. Ceny podane w ofertach są cenami jednostkowymi i zawierają podatek VAT (ceny brutto), chyba że ustawienia konta Kupującego na platformie Allegro (np. Allegro Biznes) wyświetlają ceny w formacie netto.
2. Ostateczną ceną wiążącą jest cena wyświetlana w podsumowaniu zamówienia w koszyku, uwzględniająca wybraną stawkę VAT oraz koszty dostawy.
3. Sprzedawca wystawia fakturę VAT na życzenie Kupującego, po podaniu niezbędnych danych w formularzu zamówienia.

4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. **Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy:** Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.**
3. Dotyczy to w szczególności produktów:
 - **folii i geomembran docinanych na konkretny wymiar** wskazany przez Kupującego,

- **produktów zgrzewanych na indywidualne zamówienie** (np. gotowe folie do stawów, oczek wodnych, zbiorników).
4. Prosimy o przemyślane zakupy produktów personalizowanych, gdyż po ich docięciu lub zgrzaniu zgodnie z zamówieniem, zwrot towaru nie będzie możliwy.

5. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć towar bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady towaru (np. błąd w wymiarze powyżej tolerancji produkcyjnej, wady materiałowe), Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd powszechny.