

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Salvadora Dorota Nieciecka

Dokument informacyjny dla kupujących w sklepie Allegro. Zawiera podstawowe informacje o realizacji zamówień, odstąpieniu od umowy, reklamacjach oraz gwarancji.

Salvadora Dorota Nieciecka

pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych

Toruń, Polska

NIP: 9532590573

Adres e-mail: salvadora.crafted@gmail.com

W pliku znajduje się wersja polska i czeska dokumentu.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Wersja polska

Ostatnia aktualizacja / Poslední aktualizace: 9 maja 2026 r.

Dane sprzedawcy

Salvadora Dorota Nieciecka

pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych

Toruń, Polska

NIP: 9532590573

Adres e-mail: salvadora.crafted@gmail.com

Charakter dokumentu

Niniejsze ogólne warunki umowy mają charakter informacyjny i dotyczą sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem platformy Allegro przez sprzedawcę Salvadora Dorota Nieciecka. Dokument opisuje podstawowe zasady realizacji zamówień, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz informacji o gwarancji.

W sprawach nieuregulowanych w tym dokumencie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulamin platformy Allegro oraz informacje podane w konkretnej ofercie sprzedaży. Żadne postanowienie tego dokumentu nie wyłącza ani nie ogranicza praw kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy kupującym a sprzedawcą po złożeniu zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z zasadami działania tej platformy.

Zamówienia są realizowane na podstawie danych przekazanych przez kupującego w formularzu zamówienia Allegro. Kupujący powinien upewnić się, że dane do wysyłki, dane do faktury oraz wybrane warianty produktu są prawidłowe.

Termin realizacji, cena, dostępne formy dostawy, koszt dostawy oraz szczegółowe cechy produktu są każdorazowo wskazane w konkretnej ofercie.

Produkty i cechy wykonania

Produkty oferowane przez Salvadora mogą obejmować rękodzieło, produkty personalizowane, dekoracje, akcesoria oraz przedmioty wykonane w technologii profesjonalnego druku 3D.

W przypadku produktów wykonywanych metodą profesjonalnego druku 3D subtelna, charakterystyczna struktura powierzchni jest naturalnym elementem tej technologii i częścią unikalnego charakteru produktu, o ile produkt jest zgodny z opisem i zdjęciami w ofercie.

Różnice w odcieniu widoczne między zdjęciem a produktem rzeczywistym mogą wynikać z ustawień monitora, rodzaju oświetlenia oraz indywidualnych cech materiału.

Płatność i dostawa

Płatności za zamówienia obsługiwane są zgodnie z zasadami i metodami udostępnionymi przez Allegro.

Dostawa odbywa się za pośrednictwem przewoźników i metod dostawy dostępnych w danej ofercie. Sprzedawca przygotowuje przesyłkę z należytą starannością, z uwzględnieniem charakteru produktu.

W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie kupujący powinien, w miarę możliwości, udokumentować stan opakowania i produktu oraz skontaktować się ze sprzedawcą przez Allegro lub e-mail.

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny, o ile nie zachodzi ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia.

Termin 14 dni liczy się co do zasady od dnia objęcia towaru w posiadanie przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, kupujący może złożyć jednoznaczne oświadczenie przez formularz zwrotu Allegro, wiadomość Allegro albo wiadomość e-mail na adres sprzedawcy.

Kupujący powinien odesłać zwracany towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Sprzedawca zwraca płatność zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy dostępnej przy zamówieniu, jeżeli taki zwrot jest należny. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru albo dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kupujący ponosi bezpośredni koszt odesłania towaru, chyba że z zasad Allegro, konkretnej oferty albo indywidualnych ustaleń wynika inaczej.

Wyłączenia prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności przy umowach, których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Dotyczy to zwłaszcza produktów wykonanych z indywidualnym imieniem, napisem, dedykacją, niestandardowym wymiarem, układem kolorów uzgodnionym indywidualnie albo inną personalizacją wykonaną na życzenie kupującego.

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy nie ogranicza prawa kupującego do złożenia reklamacji, jeżeli produkt jest niezgodny z umową.

Reklamacje i niezgodność towaru z umową

Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeżeli kupiony towar jest niezgodny z umową. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową jest obowiązkowa i wynika z przepisów prawa.

W reklamacji kupujący powinien wskazać: numer zamówienia, opis problemu, datę zauważenia niezgodności, preferowany sposób rozwiązania sprawy oraz, jeżeli to możliwe, zdjęcia dokumentujące problem.

Reklamację można złożyć za pośrednictwem wiadomości Allegro, formularzy dostępnych na Allegro albo e-mailowo na adres: salvadora.crafted@gmail.com.

Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W razie potrzeby sprzedawca może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia.

W przypadku zasadnej reklamacji sposób jej załatwienia zostanie ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem charakteru produktu i żądania kupującego.

Gwarancja

Sprzedawca nie udziela dodatkowej, dobrowolnej gwarancji handlowej na produkty, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w konkretnej ofercie, opisie produktu albo odrębnym oświadczeniu gwarancyjnym.

Brak dobrowolnej gwarancji handlowej nie ogranicza ani nie wyłącza ustawowych praw kupującego związanych z niezgodnością towaru z umową.

Procedura kontaktu w sprawach roszczeń

W sprawach dotyczących reklamacji, zwrotów, uszkodzeń w transporcie lub innych roszczeń kupujący może kontaktować się ze sprzedawcą przez wiadomości Allegro albo e-mail: salvadora.crafted@gmail.com.

Sprzedawca dokłada starań, aby każdą sprawę rozwiązać możliwie sprawnie i polubownie. Prosimy o niewysyłanie produktu w ramach reklamacji bez wcześniejszego kontaktu, jeżeli charakter sprawy wymaga ustalenia sposobu przekazania produktu do oceny.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Kupujący będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich albo innych uprawnionych podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich.

Sprzedawca preferuje polubowne rozwiązywanie sporów i każdorazowo indywidualnie analizuje możliwość udziału w pozasądowym postępowaniu dotyczącym konkretnej sprawy.

Postanowienia końcowe

Do umów zawieranych za pośrednictwem Allegro stosuje się prawo polskie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ochrony konsumenta.

Niniejszy dokument może zostać zaktualizowany, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zasad Allegro albo sposobu prowadzenia sprzedaży. Aktualna wersja dokumentu jest udostępniana kupującym w profilu sprzedawcy lub w innym miejscu przewidzianym przez Allegro.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Česká jazyková verze

Ostatnia aktualizacja / Poslední aktualizace: 9 maja 2026 r.

Údaje prodávajícího

Salvadora Dorota Nieciecka

řemeslná dílna a výrobky výjimečného charakteru

Toruň, Polsko

Polské daňové identifikační číslo NIP: 9532590573

E-mail: salvadora.crafted@gmail.com

Charakter dokumentu

Tyto všeobecné smluvní podmínky mají informační charakter a týkají se prodeje realizovaného prostřednictvím platformy Allegro prodávajícím Salvadora Dorota Nieciecka. Dokument popisuje základní pravidla vyřizování objednávek, odstoupení od smlouvy, reklamací a informací o záruce.

Ve věcech neupravených v tomto dokumentu se použijí obecně závazné právní předpisy, pravidla platformy Allegro a informace uvedené v konkrétní nabídce. Žádné ustanovení tohoto dokumentu nevyklučuje ani neomezuje práva kupujícího vyplývající z kogentních právních předpisů.

Uzavření smlouvy a vyřízení objednávky

Kupní smlouva je uzavřena mezi kupujícím a prodávajícím po zadání objednávky prostřednictvím platformy Allegro, v souladu s pravidly fungování této platformy.

Objednávky jsou vyřizovány na základě údajů poskytnutých kupujícím v objednávkovém formuláři Allegro. Kupující by si měl ověřit správnost dodací adresy, fakturačních údajů a zvolených variant produktu.

Doba vyřízení, cena, dostupné způsoby doručení, cena doručení a podrobné vlastnosti produktu jsou vždy uvedeny v konkrétní nabídce.

Produkty a vlastnosti provedení

Produkty nabízené značkou Salvadora mohou zahrnovat ruční výrobky, personalizované produkty, dekorace, doplňky a předměty vyrobené technologií profesionálního 3D tisku.

U produktů vyrobených metodou profesionálního 3D tisku je jemná, charakteristická struktura povrchu přirozeným prvkem této technologie a součástí jedinečného charakteru produktu, pokud produkt odpovídá popisu a fotografiím v nabídce.

Rozdíly v odstínu viditelné mezi fotografií a skutečným produktem mohou vyplývat z nastavení monitoru, typu osvětlení a individuálních vlastností materiálu.

Platba a doručení

Platby za objednávky jsou zpracovávány v souladu s pravidly a metodami dostupnými na platformě Allegro.

Doručení probíhá prostřednictvím dopravců a způsobů doručení dostupných v dané nabídce. Prodávající připravuje zásilku s náležitou péčí a s ohledem na povahu produktu.

V případě poškození zásilky během přepravy by měl kupující, pokud je to možné, zdokumentovat stav obalu a produktu a kontaktovat prodávajícího přes Allegro nebo e-mailem.

Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel a podnikající fyzická osoba, které podle příslušných předpisů náleží vybraná spotřebitelská práva, může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů bez uvedení důvodu, pokud se neuplatní zákonná výjimka z práva na odstoupení.

Lhůta 14 dnů se zpravidla počítá ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba jiná než dopravce převzala zboží.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy může kupující podat jednoznačné prohlášení prostřednictvím formuláře pro vrácení na Allegro, zprávy Allegro nebo e-mailu zaslaného prodávajícímu.

Kupující by měl vrácené zboží odeslat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odeslání prohlášení o odstoupení od smlouvy.

Proávající vrací platbu v souladu s platnými právními předpisy, včetně nákladů na nejlevnější běžný způsob doručení dostupný u objednávky, pokud taková refundace náleží. Proávající může zadržet vrácení platby do doby, než obdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Kupující nese přímé náklady na vrácení zboží, pokud z pravidel Allegro, konkrétní nabídky nebo individuální dohody nevyplývá něco jiného.

Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní v případech stanovených právními předpisy, zejména u smluv, jejichž předmětem je neprefabrikované zboží vyrobené podle specifikace kupujícího nebo sloužící k uspokojení jeho individuálních potřeb.

To se týká zejména produktů vyrobených s individuálním jménem, nápisem, věnováním, nestandardním rozměrem, individuálně dohodnutou barevnou kombinací nebo jinou personalizací provedenou na přání kupujícího.

Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy neomezuje právo kupujícího podat reklamaci, pokud je produkt v nesouladu se smlouvou.

Reklamac e nesoulad zboží se smlouvou

Spotřebitel má právo podat reklamaci, pokud je zakoupené zboží v nesouladu se smlouvou. Odpovědnost prodávajícího za nesoulad zboží se smlouvou je povinná a vyplývá z právních předpisů.

V reklamaci by měl kupující uvést: číslo objednávky, popis problému, datum zjištění nesouladu, preferovaný způsob vyřešení věci a, pokud je to možné, fotografie dokumentující problém.

Reklamaci lze podat prostřednictvím zpráv Allegro, formulářů dostupných na Allegro nebo e-mailem na adresu: salvadora.crafted@gmail.com.

Proávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne jejího obdržení. V případě potřeby může prodávající požádat o další informace nezbytné pro řádné posouzení reklamac e.

V případě oprávněné reklamac e bude způsob jejího vyřízení určen v souladu s platnými právními předpisy, s ohledem na povahu produktu a požadavek kupujícího.

Záruka

Proávající neposkytuje na produkty dodatečnou dobrovolnou obchodní záruku, pokud není v konkrétní nabídce, popisu produktu nebo samostatném záručním prohlášení výslovně uvedeno jinak.

Absence dobrovolné obchodní záruky neomezuje ani nevylučuje zákonná práva kupujícího související s nesouladem zboží se smlouvou.

Postup kontaktu ve věcech nároků

Ve věcech reklamací, vrácení, poškození při přepravě nebo jiných nároků může kupující kontaktovat prodávajícího prostřednictvím zpráv Allegro nebo e-mailem: salvadora.crafted@gmail.com.

Prodávající se snaží každou věc vyřešit co nejrychleji a smírně. Prosíme, abyste produkt v rámci reklamace neodesílali bez předchozího kontaktu, pokud povaha věci vyžaduje dohodu o způsobu předání produktu k posouzení.

Mimosoudní řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, může využít pomoc příslušných spotřebitelských organizací nebo jiných oprávněných subjektů zabývajících se mimosoudním řešením spotřebitelských sporů.

Prodávající upřednostňuje smírné řešení sporů a v každém jednotlivém případě individuálně posoudí možnost účasti v mimosoudním řízení týkajícím se konkrétní věci.

Závěrečná ustanovení

Na smlouvy uzavírané prostřednictvím Allegro se v rozsahu dovoleném platnými předpisy použije polské právo, s výhradou kogentních ustanovení na ochranu spotřebitele.

Tento dokument může být aktualizován zejména v případě změny právních předpisů, pravidel Allegro nebo způsobu prodeje. Aktuální verze dokumentu je zpřístupněna kupujícím v profilu prodávajícího nebo na jiném místě určeném platformou Allegro.