

Polityka prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

Aleksandra Lasek

adres: ul. Sikorki 12/7, 31-589 Kraków

Kontakt e-mail: ekspresowe.zakupyonline@gmail.com

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- **realizacji zamówienia złożonego przez klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
- **wystawienia faktur i prowadzenia ewidencji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),**
- **obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),**
- **kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
- **obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),**
- **marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana).**

3. ODBIORCY DANYCH – INFORMACJA O DROPSHIPPINGU

1. W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) są przekazywane wyłącznie firmom współpracującym z administratorem, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.

2. Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.

3. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi:

- kurierskie i logistyczne,
- księgowo i podatkowe,
- płatnicze (np. operatorzy płatności),
- prawne i windykacyjne,
- informatyczne i techniczne wspierające sklep.

4. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub – w określonych przypadkach – jako niezależni administratorzy danych.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażowej (zwroty, reklamacje),
 - przez okres wynikający z przepisów prawa (np. obowiązki podatkowe i księgowo – do 6 lat),
 - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.
5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie koliduje to z innymi przepisami,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi jego realizację.

7. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Polityka cookies stosowana jest zgodnie z regulaminem i zasadami platformy Allegro. Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.