

Regulamin sprzedaży

Sprzedawcą jest:

Paudin

Schipbeekstraat 37

3313AP Dordrecht

Holandia

E-mail: info@paudin.nl

Telefon: +31 613886734

Numer KVK: 80472958

Numer VAT: NL003444226B38

Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego Unii Europejskiej oraz prawa holenderskiego.

Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni od dnia otrzymania produktu**, bez podawania przyczyny.

Po zgłoszeniu odstąpienia od umowy kupujący ma kolejne **14 dni** na odesłanie produktu.

Produkt należy odesłać w stanie niepogorszonym, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami.

Adres zwrotu

Paudin Benelux

Kerkeplaat 11

3313LC Dordrecht

Holandia

Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że uzgodniono inaczej lub produkt jest wadliwy.

Zwrot płatności

Zwrot należności zostanie dokonany nie później niż w ciągu **14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy**, pod warunkiem otrzymania zwracanego produktu lub przedstawienia dowodu jego odesłania.

Zwrot płatności zostanie wykonany tą samą metodą płatności, która została użyta przy zakupie, chyba że kupujący wyrazi zgodę na inną metodę.

Reklamacje i gwarancja

Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

W przypadku stwierdzenia wady produktu kupujący powinien skontaktować się ze sprzedawcą w rozsądnym terminie, najlepiej w ciągu **2 miesięcy od wykrycia wady**.

W przypadku uzasadnionej reklamacji sprzedawca zapewni naprawę, wymianę produktu lub inne rozwiązanie zgodne z obowiązującymi przepisami.

Dostawa

Zamówienia są realizowane z należytą starannością.

Jeżeli realizacja zamówienia nie będzie możliwa lub ulegnie opóźnieniu, kupujący zostanie o tym poinformowany.

Ryzyko uszkodzenia lub utraty produktu przechodzi na kupującego dopiero w momencie dostarczenia produktu.

Reklamacje

Reklamacje można składać mailowo na adres:

info@paudin.nl

Sprzedawca odpowiada na reklamacje w terminie do **14 dni od ich otrzymania**.

Rozstrzygnięcie sporów

Do umów zawieranych ze sprzedawcą zastosowanie ma prawo holenderskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z przepisów Unii Europejskiej.

Konsument może również skorzystać z europejskiej platformy ODR:

<http://ec.europa.eu/odr>