

## 1. Prawo do odstąpienia od umowy (zwrot)

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie:

➔ **14 dni od otrzymania towaru**

---

### ✓ Jak dokonać zwrotu?

Aby skorzystać z prawa zwrotu:

1. Poinformuj nas o odstąpieniu od umowy (np. przez formularz Allegro lub e-mail)
2. Odeślij towar na adres:

**CONTENTWAVE BARTŁOMIEJ LEMAŃSKI**

Osiedle Przylesie 5/6

64-810 Kaczory

3. Zrób to w ciągu 14 dni od zgłoszenia
- 

### ✓ Warunki zwrotu

- produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie
  - towar powinien być odpowiednio zabezpieczony
  - zalecamy dołączenie dowodu zakupu (paragon / FV)
- 

### ✓ Zwrot środków

Zwrot pieniędzy nastąpi:

- do **14 dni od otrzymania zwrotu** lub dowodu jego nadania
  - tą samą metodą płatności, chyba że ustalimy inaczej
- 

### ✓ Koszt zwrotu

- koszt odesłania towaru ponosi kupujący
  - wyjątek: zwroty przez Allegro Smart! – zgodnie z zasadami Allegro
-

## **! Wyjątki od prawa zwrotu**

Prawo zwrotu nie przysługuje w przypadku:

- produktów wykonywanych na zamówienie
  - produktów higienicznych po otwarciu
  - produktów szybko psujących się
  - zapieczętowanych produktów po otwarciu (jeśli nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych)
- 

## **2. Reklamacje (rękojmia / niezgodność towaru z umową)**

Jeśli towar jest wadliwy lub niezgodny z umową, masz prawo do reklamacji.

---

### **✓ Jak złożyć reklamację?**

1. Skontaktuj się z nami przez Allegro lub e-mail
  2. Opisz problem i (jeśli możliwe) dołącz zdjęcia
  3. Odeślij produkt (jeśli będzie to konieczne)
- 

### **✓ Dane do reklamacji**

Reklamowany produkt należy wysłać na adres:

**CONTENTWAVE BARTŁOMIEJ LEMAŃSKI**

Osiedle Przylesie 5/6

64-810 Kaczory

---

### **✓ Co możesz wybrać?**

W ramach reklamacji możesz żądać:

- naprawy towaru
  - wymiany na nowy
  - obniżenia ceny
  - zwrotu pieniędzy (jeśli wada jest istotna)
-

### ✓ Termin rozpatrzenia

- reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu **14 dni**
  - brak odpowiedzi w tym czasie oznacza jej uznanie
- 

### ✓ Koszty reklamacji

- w przypadku uzasadnionej reklamacji pokrywamy koszt transportu
- 


### 3. Gwarancja


Jeśli produkt objęty jest gwarancją producenta:

- informacje o gwarancji znajdują się w ofercie
  - reklamacja może być realizowana również bezpośrednio u producenta
- 

### 4. Kontakt

W sprawach zwrotów i reklamacji skontaktuj się z nami:

 [bartekogloszeniamail@gmail.com](mailto:bartekogloszeniamail@gmail.com)

 lub przez wiadomości Allegro