

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (B2B) – PAKOFLEX

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro przez firmę Pakoflex Paweł Korzeniowski, NIP: 6481725747, zwaną dalej Sprzedawcą.
2. Sprzedaż na niniejszym koncie Allegro ma charakter wyłącznie biznesowy i jest skierowana do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (B2B).

§2 Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, Sprzedawca całkowicie wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Kupujących niebędących Konsumentami.
2. W relacjach między przedsiębiorcami (B2B) prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni zostaje wyłączone. Dotyczy to zakupów o charakterze zawodowym.
3. W przypadku ofert będących "Zestawami Produktowymi" (wielopaki), nie ma możliwości dokonania zwrotu częściowego (pojedynczych elementów zestawu).

§3 Reklamacje i jakość produktu

1. Kupujący będący przedsiębiorcą proszony jest o sprawdzenie stanu przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń opakowania, zaleca się spisanie protokołu szkody z kurierem, co znacznie przyspieszy proces reklamacyjny. Braki ilościowe lub wady jawne powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni roboczych** od daty otrzymania przesyłki.
2. Z uwagi na specyfikę masowego procesu produkcji oraz konfekcjonowania etykiet, dopuszcza się tolerancję błędów w wymiarach, nawoju oraz jakości pojedynczych etykiet na poziomie **+/- 3%**. Wady nieprzekraczające tego progu, wynikające z automatycznego procesu technologicznego (np. pojedyncze zmarszczenia, przesunięcia), nie stanowią podstawy do reklamacji całości towaru.
3. Ze względu na termiczną naturę papieru, Kupujący zobowiązany jest do przechowywania produktu w suchym, zaciemnionym miejscu, w temperaturze

pokojowej (18-22°C). Reklamacje wynikające z niewłaściwego przechowywania (np. wystawienie na słońce, wilgoć) nie będą rozpatrywane.

§4 Dokumentacja sprzedaży

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT 23% zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT.
2. Faktury są wystawiane i udostępniane Kupującemu w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
3. Dodatkowo, w celach informacyjnych, Sprzedawca może udostępnić wizualizację faktury w formacie PDF (tzw. egzemplarz wizualny) za pośrednictwem systemu Allegro lub poczty elektronicznej. Wizualizacja ta zawiera kod weryfikacyjny QR zgodny z wymaganiami KSeF.