
POLITYKA PRYWATNOŚCI

sprzedaż prowadzona przez konto „motopro” w serwisie Allegro

Administrator danych

Małgorzata Pilarska i Paweł Pilarski, wspólnicy spółki cywilnej działającej pod nazwą Motopro Małgorzata i Paweł Pilarscy Spółka Cywilna, ul. Południowa 33, Szczecin, NIP 8522621047, REGON 364372834.

Zakres dokumentu

Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku ze sprzedażą towarów, obsługą zamówień, płatności, dostawy, zwrotów, reklamacji i kontaktu z kupującym za pośrednictwem konta „motopro” w Allegro. Nie obejmuje odrębnych serwisów internetowych, newsletterów ani narzędzi, które nie są wykorzystywane w ramach tej sprzedaży.

Wersja dokumentu

Wersja 1.0 · stan prawny na 1 kwietnia 2026 r.

Dokument ma charakter informacyjny i został przygotowany tak, aby spełniał wymogi przejrzystości z art. 12-14 RODO. Nie ogranicza on praw osób, których dane dotyczą, wynikających z przepisów prawa.

1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Administratorami danych osobowych są Małgorzata Pilarska i Paweł Pilarski, wspólnicy spółki cywilnej prowadzącej działalność pod nazwą Motopro Małgorzata i Paweł Pilarscy Spółka Cywilna, z adresem wykonywania działalności: ul. Południowa 33, Szczecin, NIP 8522621047, REGON 364372834.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pisemnie na powyższy adres lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości dostępnych w Allegro oraz adresu e-mail wskazanego w sekcji Kontakt na koncie sprzedającego.

Na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych. Jeżeli to się zmieni, stosowna informacja zostanie opublikowana w aktualnej wersji Polityki.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od rodzaju sprawy możemy przetwarzać w szczególności następujące dane:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe kupującego lub osoby odbierającej zamówienie, w tym imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu;
- dane firmowe nabywcy, w tym firma, adres, NIP oraz dane potrzebne do wystawienia dokumentu sprzedaży;
- dane dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, zwrotu, reklamacji, korespondencji oraz historii kontaktu;
- dane przekazane w treści wiadomości wysyłanych przez Allegro lub innym uzgodnionym kanałem kontaktu;
- informacje techniczne i organizacyjne niezbędne do wykazania realizacji obowiązków prawnych i obrony przed roszczeniami.

3. Skąd pozyskujemy dane

Dane osobowe pozyskujemy:

- bezpośrednio od Ciebie – gdy składasz zamówienie, wysyłasz wiadomość, składasz reklamację lub odstępujesz od umowy;
- z Allegro – w zakresie danych udostępnionych nam jako sprzedającemu w związku z zawartą transakcją i obsługą zamówienia;
- od podmiotów zaangażowanych w obsługę transakcji, np. operatorów płatności lub przewoźników – gdy jest to niezbędne do rozliczenia, dostawy, reklamacji lub wyjaśnienia problemu z zamówieniem;
- od osoby działającej w imieniu przedsiębiorcy albo wskazanej do odbioru przesyłki, jeżeli to ona podała nam dane kontaktowe lub adresowe.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, obsługa płatności, wysyłki, zwrotów i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, podatkowych i rozliczeniowych, w tym dokumentów sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
obsługa korespondencji, wyjaśnianie zgłoszeń, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, przeciwdziałanie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes
realizacja innych działań, o ile dobrowolnie podasz dane wykraczające poza zakres niezbędny do realizacji zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – zależnie od charakteru sprawy

5. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, obsługi płatności, dostawy, zwrotu lub reklamacji jest konieczne. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację zamówienia, wystawienie dokumentu sprzedaży albo udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie.

6. Komu możemy udostępniać dane

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania:

- Allegro – jako operatorowi platformy, w zakresie wynikającym z funkcjonowania transakcji i komunikacji na platformie;
- operatorom płatności, bankom i podmiotom rozliczającym płatności;
- przewoźnikom, operatorom logistycznym oraz punktom odbioru przesyłek;
- biuru rachunkowemu, dostawcom oprogramowania księgowego, informatycznego i narzędzi wspierających obsługę sprzedaży;
- podmiotom świadczącym pomoc prawną, windykacyjną, doradczą lub audytową;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa, w tym organom podatkowym i innym uprawnionym instytucjom.

7. Jak długo przechowujemy dane

Rodzaj danych / sprawy	Okres przechowywania
dane związane z zamówieniem i realizacją umowy	przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z transakcją
dokumenty księgowe, podatkowe i dokumenty sprzedaży	przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
reklamacje, zwroty, odstąpienia od umowy i korespondencja posprzedażowa	przez czas obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń albo przez okres wymagany przepisami prawa
dane przetwarzane na podstawie zgody	do czasu wycofania zgody, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa lub potrzebne do obrony przed roszczeniami

8. Twoje prawa

W granicach wynikających z RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane w RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest umowa lub zgoda, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami w sposób wskazany w pkt 1. Jeżeli uznamy, że żądanie wymaga dodatkowej weryfikacji tożsamości, możemy poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia, że wniosek składa właściwa osoba.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady nie zakładamy przekazywania Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych lub usług pomocniczych doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub przy zastosowaniu standardowych klauzul umownych.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem. Zakres zabezpieczeń dostosowujemy do charakteru danych, skali przetwarzania oraz poziomu ryzyka.

12. Zmiany Polityki prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę, jeżeli zmieniają się przepisy prawa, sposób sprzedaży, wykorzystywane narzędzia albo zakres przetwarzanych danych. Nowa wersja będzie publikowana w miejscu udostępnienia Polityki prywatności dla kupujących.

Wskazówka praktyczna: jeżeli w przyszłości uruchomisz własny sklep internetowy, newsletter, piksele reklamowe, analitykę internetową lub osobny system zgód marketingowych, ta Polityka powinna zostać uzupełniona o dodatkowe informacje dotyczące cookies, narzędzi zewnętrznych i marketingu elektronicznego.