

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SPRZEDAŻY) – AZART Sp. z o.o. na Allegro

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „Regulaminem”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy handlowej Allegro pomiędzy firmą: **AZART Sp. z o.o.** z siedzibą w Chełmie, ul. Kolejowa 1C, 22-100 Chełm, NIP: 5632409275, KRS: 0000104690 (zwaną dalej **Sprzedawcą**), a użytkownikami platformy Allegro (zwanymi dalej **Kupującym**).
2. Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą drogą mailową: **allegro@azartchelm.pl** lub telefonicznie: **+48 513 082 001** (w dni robocze od 7:00 do 17:00).
3. Sprzedaż odbywa się na podstawie regulaminu platformy Allegro oraz przepisów prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

§ 2. Zawarcie umowy i realizacja zamówień

1. Wszystkie produkty oferowane na aukcjach Sprzedawcy są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski (chyba że opis aukcji wyraźnie stanowi inaczej, np. towar z outletu/zwrotów).
2. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą kliknięcia przez Kupującego opcji „Kup teraz” i potwierdzenia zakupu lub z chwilą wygrania licytacji.
3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po otrzymaniu informacji z systemu Allegro o dokonaniu zakupu oraz:
 - Wybraniu opcji płatności „z góry” (Allegro Finanse / PayU / Przelewy24) i jej pozytywnej autoryzacji,
 - Wybraniu opcji dostawy „za pobraniem”.
4. Czas wysyłki towaru jest określony indywidualnie na każdej aukcji i jest liczony w dniach roboczych. W przypadku wystąpienia opóźnień Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.
5. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT), dostarczany drogą elektroniczną lub wraz z przesyłką.

§ 3. Płatności i dostawa

1. Ceny wszystkich towarów widoczne na aukcjach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich (PLN). Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
2. Koszty dostawy są wskazywane w zakładce „Dostawa i płatność” na stronie każdej aukcji i zależą od wybranego przez Kupującego gabarytu oraz przewoźnika (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska).

3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera lub przy paczkomacie. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zawartości, zaleca się sporządzenie protokołu szkody, co znacznie przyspieszy proces reklamacyjny.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Kupujący będący **Konsumentem** oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (gdy umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego – tzw. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**), ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, Kupujący powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. poprzez formularz zwrotu Allegro lub mailowo).
3. Kupujący ma obowiązek odesłać towar na własny koszt na adres: **AZART Sp. z o.o., ul. Kolejowa 1C, 22-100 Chełm** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§ 5. Reklamacje (Rękojmia i Gwarancja)

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar bez wad. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową (wady), Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi / odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz Ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (allegro@azartchelm.pl) lub pisemnie na adres siedziby firmy. W zgłoszeniu zaleca się podanie loginu Allegro, opisu wady oraz żądania (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
4. Produkty mogą być również objęte gwarancją producenta. Szczegółowe warunki gwarancji oraz czas jej trwania są wówczas dołączone do produktu lub wskazane w opisie aukcji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi.

§ 6. Wyłączenie odpowiedzialności (B2B)

1. W przypadku umów zawieranych z Kupującymi będącymi przedsiębiorcami dokonywającymi zakupu w celach ściśle zawodowych (zakup na firmę, niebędący

przedsiębiorcą na prawach konsumenta), odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru zostaje całkowicie **wylączona** na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz Regulaminu Allegro.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umów pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym niebędącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. za pośrednictwem unijnej platformy ODR (Online Dispute Resolution).