

POLITYKA PRYWATNOŚCI

FROZANO - IGOR ŻELEZIK STARSTORE

Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO)

Data ostatniej aktualizacji: **13 kwietnia 2026 r.**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów sklepu FROZANO, prowadzonego w serwisie Allegro w modelu dropshippingu. Dokument stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

§ 1. Administrator danych osobowych

1.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest IGOR ŻELEZIK STARSTORE, 9592089919, Galenowa 3/31, 25-705, Kielce, Polska (dalej: „Administrator”).

1.2. Administrator prowadzi działalność handlową w modelu dropshippingu za pośrednictwem serwisu Allegro pod adresem: <https://allegro.pl/uzytkownik/FROZANO>

1.3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: starstore1414@gmail.com

1.4. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem wskazanym w pkt 1.3.

§ 2. Źródło i kategorie przetwarzanych danych osobowych

2.1. Dane osobowe Klientów pozyskiwane są za pośrednictwem serwisu Allegro.pl w związku ze złożeniem zamówienia. Administrator otrzymuje dane przekazane przez platformę Allegro w ramach realizacji transakcji.

2.2. W związku z realizacją zamówień Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury - w przypadku żądania wystawienia faktury: nazwa firmy, adres siedziby, NIP,
- wiadomość dla sprzedającego — treść wpisana dobrowolnie przez Kupującego w polu „wiadomość do sprzedającego” w serwisie Allegro (np. uwagi dotyczące zamówienia lub dostawy).

2.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. Odmowa podania danych uniemożliwi wykonanie umowy sprzedaży.

2.4. Podanie dodatkowej wiadomości dla sprzedającego jest całkowicie dobrowolne i nie jest wymagane do realizacji zamówienia. Kupujący powinien unikać umieszczania w tym polu danych wrażliwych (np. dotyczących zdrowia). Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości zamieszczonych dobrowolnie przez Kupującego.

2.5. Administrator przetwarza wyłącznie dane adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane (zasada minimalizacji danych, art. 5 ust. 1 lit. c RODO).

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

3.1. Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja umowy sprzedaży (w tym złożenie zamówienia u sprzedawcy źródłowego w modelu dropshippingu, obsługa płatności, dostarczenie towaru)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

Przekazanie danych sprzedawcom źródłowym i platformom handlowym w celu realizacji zamówienia i dostawy towaru	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Obsługa zapytań, reklamacji i komunikacji z Klientem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
Wypełnienie obowiązków prawnych (rachunkowość, obowiązki podatkowe)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Windykacja należności i dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)

§ 4. Model dropshippingu — przekazywanie danych

WAŻNE: Administrator prowadzi sprzedaż w modelu dropshippingu. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia przez Klienta w serwisie Allegro, Administrator składa zamówienie na ten sam produkt u sprzedawcy źródłowego (na innej platformie handlowej, w sklepie internetowym, w hurtowni lub bezpośrednio u producenta/dystrybutora), podając dane adresowe Klienta jako adres dostawy.

4.1. W ramach realizacji zamówienia następujące dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane sprzedawcy źródłowemu:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu (jeśli jest wymagany przez sprzedawcę źródłowego do realizacji dostawy),
- dane do faktury (jeśli są wymagane przez sprzedawcę źródłowego),
- dodatkowa wiadomość dla sprzedającego (jeśli Kupujący ją podał i jest istotna dla realizacji zamówienia).

4.2. Kategorie sprzedawców źródłowych. Administrator składa zamówienia u następujących kategorii sprzedawców źródłowych, działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG):

- **Platformy handlowe:** Allegro, Amazon (amazon.pl), Empik, Erli, Decathlon, Media Expert, Ceneo;
- **Polskie sklepy internetowe:** sklepy internetowe prowadzone przez polskich przedsiębiorców, oferujące produkty w sprzedaży detalicznej (np. sklepy producentów, dystrybutorów lub autoryzowanych sprzedawców);
- **Hurtownie:** hurtownie działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.3. Administrator co do zasady składa zamówienia wyłącznie u sprzedawców źródłowych działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub EOG. W wyjątkowych sytuacjach, gdy dany produkt jest niedostępny u sprzedawców krajowych lub unijnych, Administrator może złożyć zamówienie u sprzedawcy spoza EOG — wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Kupującego o tym fakcie i uzyskaniu jego akceptacji (patrz § 6).

4.4. W przypadku platform handlowych wymienionych w pkt 4.2, każda z nich przetwarza dane osobowe Kupującego we własnym zakresie i na własnych zasadach. Relacja między Administratorem a daną platformą w zakresie przetwarzania danych osobowych może mieć charakter:

- odrębnego administrowania — gdy platforma przetwarza dane niezależnie od Administratora, na podstawie własnej polityki prywatności;
- współadministrowania (art. 26 RODO) — gdy Administrator i platforma wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych w zakresie realizacji zamówienia.

Administrator dokłada starań, aby ustalić charakter relacji z każdym sprzedawcą źródłowym i w razie potrzeby zawrzeć odpowiednie porozumienia dotyczące przetwarzania danych osobowych.

4.5. Przekazanie danych Klienta sprzedawcy źródłowemu jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Bez przekazania danych adresowych realizacja zamówienia i dostawy towaru nie jest możliwa.

4.6. Wysyłkę towaru organizuje sprzedawca źródłowy. Wybór metody dostawy leży po stronie Kupującego — Administrator przy składaniu zamówienia u sprzedawcy źródłowego wybiera tę samą metodę dostawy, którą

wskazał Kupujący. W przypadku braku identycznej metody dostawy u sprzedawcy źródłowego Administrator wybiera najbliższą alternatywną metodę dostawy po uprzednim poinformowaniu Kupującego.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

5.1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **sprzedawcy źródłowi** — podmioty, u których Administrator składa zamówienia w ramach modelu dropshippingu (platformy handlowe, polskie sklepy internetowe, hurtownie — patrz § 4 pkt 4.2);
- **operatorzy płatności** — podmioty obsługujące transakcje płatnicze w serwisie Allegro;
- **firmy kurierskie i operatorzy logistyczni** — wybrani przez sprzedawcę źródłowego w celu dostarczenia towaru do Kupującego;
- **organy publiczne** — w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa (np. organy podatkowe, organy ścigania);
- **podmioty świadczące usługi księgowo i prawne** na rzecz Administratora;
- **serwis Allegro.pl** — jako platforma pośrednicząca w sprzedaży.

5.2. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Klientów podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 6. Przekazywanie danych do państw trzecich

6.1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zamówienia u sprzedawców źródłowych realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub EOG.

6.2. W wyjątkowych sytuacjach, gdy dany produkt jest niedostępny u sprzedawców krajowych lub unijnych, dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane do państw trzecich poza EOG (np. w przypadku zamówienia za pośrednictwem Amazon.com). Przekazaniu mogą podlegać:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli są wymagane przez platformę zagraniczną),
- dodatkowa wiadomość dla sprzedającego (jeśli Kupujący ją podał).

6.3. Przekazanie danych do państw trzecich ma charakter wyjątkowy i okazjonalny. Administrator przed dokonaniem takiego przekazania informuje Kupującego o fakcie przekazania danych poza EOG oraz o związanych z tym ryzykach.

6.4. Podstawą prawną przekazania danych do państw trzecich jest art. 49 ust. 1 lit. b RODO — przekazanie niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem. Z uwagi na okazjonalny charakter takich transferów, zastosowanie tego wyjątku jest uzasadnione zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD).

6.5. Informacja o ryzykach: W przypadku przekazania danych do państw trzecich (np. Stanów Zjednoczonych) Kupujący powinien mieć świadomość, że w tych państwach mogą obowiązywać inne standardy ochrony danych osobowych niż w EOG. W szczególności organy publiczne państw trzecich mogą mieć prawo dostępu do danych osobowych na podstawie przepisów krajowych. Administrator nie ma wpływu na praktyki przetwarzania danych przez podmioty w państwach trzecich.

6.6. Platformy zagraniczne stosują własne mechanizmy ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje znajdują się w politykach prywatności poszczególnych platform.

§ 7. Okres przechowywania danych

7.1. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:

Kategoria danych	Okres przechowywania
------------------	----------------------

Dane związane z realizacją umowy sprzedaży	Przez okres trwania umowy oraz 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym roszczenie stało się wymagalne (okres przedawnienia roszczeń)
Dane księgowo i podatkowe	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (Ordynacja podatkowa, ustawa o rachunkowości)
Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora	Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania interesu
Dodatkowa wiadomość dla sprzedającego	Przez okres realizacji zamówienia i obsługi ewentualnych reklamacji, nie dłużej niż okres przechowywania danych związanych z realizacją umowy

§ 8. Twoje prawa

8.1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu** — możesz uzyskać informację, czy i jakie Twoje dane przetwarzamy (art. 15 RODO);
- **Prawo do sprostowania** — możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- **Prawo do usunięcia** („prawo do bycia zapomnianym”) — możesz żądać usunięcia danych, gdy nie ma podstawy do ich dalszego przetwarzania (art. 17 RODO);
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** — możesz żądać ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- **Prawo do przenoszenia danych** — możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
- **Prawo do sprzeciwu** — możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora, w tym profilowania (art. 21 RODO). Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności.

8.2. W celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z Administratorem: starstore1414@gmail.com

8.3. Prawo do skargi: Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

9.1. Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

9.2. Administrator nie prowadzi profilowania Klientów w żadnym zakresie.

9.3. Niezależnie od powyższego, serwis Allegro.pl jako odrębny administrator danych może prowadzić własne działania w zakresie profilowania użytkowników (np. personalizacja ofert, reklamy). Zasady profilowania przez Allegro reguluje odrębna polityka prywatności serwisu Allegro.pl.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

10.2. Transmisja danych w serwisie jest chroniona za pomocą protokołu SSL/TLS, co zapewnia szyfrowanie danych przesyłanych między urządzeniem użytkownika a serwerem.

§ 11. Pliki cookies

11.1. Administrator nie stosuje własnych plików cookies ani żadnych technologii śledzących. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro.pl i to Allegro jako operator serwisu zarządza plikami cookies na swoich stronach.

11.2. Pliki cookies stosowane przez serwis Allegro.pl służą w szczególności utrzymaniu sesji użytkownika (po zalogowaniu) oraz zapewnieniu prawidłowego działania serwisu. Serwis Allegro stosuje dwa rodzaje plików cookies:

- **Sesyjne** (session cookies) — tymczasowe, automatycznie usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki;
- **Stale** (persistent cookies) — przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia.

11.3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies, w tym zablokować ich zapisywanie lub usunąć już zapisane pliki. Szczegółowe instrukcje dostępne są w dokumentacji przeglądarki.

11.4. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na dostępność niektórych funkcjonalności serwisu Allegro.

11.5. Szczegółowe informacje na temat plików cookies stosowanych przez Allegro znajdują się w polityce prywatności serwisu Allegro.pl.

§ 12. Hosting

12.1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora Allegro.pl. Zasady przetwarzania danych przez Allegro określa odrębna polityka prywatności serwisu Allegro.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany modelu biznesowego lub zakresu świadczonych usług.

13.2. O istotnych zmianach Administrator poinformuje za pośrednictwem serwisu. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie serwisu.