

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Gebr. Werth GmbH

Siedziba: Gebr. Werth GmbH

Rheinische Str. 1

DE - 58332 Schwelm

Rejestr gospodarczy: HRB 6030

Numer NIP (VAT): DE126453081

E-mail: [radwanskagewa-werth.de

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówienia. W zależności od sposobu korzystania z usług, mogą to być:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Adres dostawy,
- Numer telefonu,
- Dane dotyczące płatności,
- Dane do faktur (jeśli dotyczy).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja zamówień (wysyłka towaru, fakturowanie, płatności),
- Kontakt z klientem (np. w sprawie realizacji zamówienia),
- Obsługa reklamacji, zwrotów oraz wymian,
- Wypełnianie obowiązków podatkowych i księgowych,
- Marketing (jeśli wyrazili Państwo zgodę).

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie następujących przepisów prawa:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnianie obowiązków prawnych,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. marketing, badanie satysfakcji klientów).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Firmom kurierskim i pocztowym,
- Operatorom płatności (np. PayPal, „PAY-u, przelewy online),
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- Inne firmy wspierające działalność sprzedawcy (np. firmy IT).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat w przypadku przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej).

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Złożenia skargi do niemieckiego organu nadzorczego ds. ochrony danych (Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit – BfDI).

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane osobowe nie są przekazywane poza EOG, chyba że korzystasz z usług firm, które przetwarzają dane na serwerach poza EOG. W takim przypadku, zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z przepisami RODO.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają ich ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: radwanska@gewa-werth.de

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmian w zakresie świadczonych usług. O wszelkich zmianach będziemy informować na naszej stronie internetowej lub w formie wiadomości e-mail.