

# Ogólne warunki umowy – wkwl-store

## 1. Informacje ogólne

1. Sklep wkwl-store prowadzi sprzedaż produktów konsumenckich i usług zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Sprzedawca: **Wiktoria Wilkosz Ventures**, ul. Zwycięstwa 10, NIP: 6312739971, e-mail: wkwl.ecommerce@gmail.com.

## 2. Oferta i zawarcie umowy

1. Wszystkie produkty i usługi oferowane są zgodnie z opisem w ofercie Allegro.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę.

## 3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są cenami brutto (z VAT) i wyrażone w PLN.
2. Dostępne formy płatności: przelew, płatności online (np. PayU), pobranie – jeśli dotyczy.

## 4. Dostawa i realizacja zamówień

1. Produkty wysyłane są w terminie do [określ czas, np. 3 dni robocze] od potwierdzenia zamówienia.
2. Koszty i metody dostawy podane są przy każdej ofercie.

## 5. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty fizyczne objęte są gwarancją zgodną z prawem konsumenckim.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od zgłoszenia.
3. Aby złożyć reklamację, należy wysłać zgłoszenie mailowo na adres sprzedawcy z opisem problemu i, jeśli dotyczy, zdjęciem produktu.
4. Koszt przesyłki w przypadku uznanej reklamacji ponosi sprzedawca.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient – konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, bez podania przyczyny.
2. Wyjątki: produkty cyfrowe pobrane przez klienta, usługi zrealizowane natychmiast po zamówieniu.

## 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane klientów przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Pełna polityka prywatności dostępna jest pod adresem: [link do polityki prywatności].

## **8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na koncie Allegro WKWL-Store.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.