

POLITYKA PRYWATNOŚCI – Pakoflex Paweł Korzeniowski

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Pakoflex Paweł Korzeniowski** z siedzibą pod adresem: ul. Alojzego Pawliczka 1, 41-800 Zabrze, NIP: 6481725747. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji Twoich praw możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sklep.pakoflex@pakoflex.pl.

2. Źródło i zakres przetwarzanych danych

Twoje dane osobowe otrzymujemy od serwisu Allegro (Allegro sp. z o.o.) w związku z zawarciem przez Ciebie transakcji zakupu w naszych ofertach. Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia na etykiety termiczne oraz obsługi posprzedażowej, w szczególności:

- imię i nazwisko / firma (nazwa przedsiębiorcy),
- numer NIP (niezbędny do wystawienia faktury VAT B2B),
- adres do wysyłki oraz adres rejestrowy firmy,
- numer telefonu oraz adres e-mail,
- informacje o historii transakcji i zamówionych produktach.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- **Realizacji zamówienia** (przygotowanie towaru, wysyłka, kontakt w sprawie realizacji) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- **Wypełnienia obowiązków prawnych**, takich jak wystawienie faktury VAT oraz prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi**, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- **Obsługi reklamacji i rękojmi** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym naszą działalność operacyjną:

- operatorom logistycznym i kurierskim (np. InPost, DPD, DHL),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, rachunkowe i prawne,

- dostawcom usług IT (hosting poczty e-mail, systemy do zarządzania sprzedażą). Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator może korzystać z usług dostawców zewnętrznych (np. Microsoft, Google), co może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach dane są zabezpieczone zgodnie z wymogami RODO, w szczególności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu:

- przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z transakcją (obowiązek wynikający z Ordynacji podatkowej),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Kodeksu Cywilnego.

7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia ich przetwarzania,
- **przenoszenia danych** do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Informacja o profilowaniu

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania zakupu w ramach ofert B2B, poprawnego wystawienia faktury VAT oraz dostarczenia zamówionych etykiet termicznych.