

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

## §1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest:  
**Dariusz Traczyk**  
adres: **ul. Dobrzańskiego 62; 05082 Stare Babice**  
NIP: **5221932489**  
e-mail: **kontakt@splatform.pl**
  2. Regulamin określa zasady składania zamówień, realizacji, dostawy, płatności, reklamacji oraz zwrotów.
  3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro.
- 

## §2 Produkty

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty ręcznie wykonywane (handmade).
  2. Produkty mogą być wykonywane na indywidualne zamówienie (personalizacja: imię, data, dedykacja).
  3. Każdy produkt może nieznacznie różnić się od prezentowanego na zdjęciach – wynika to z ręcznego wykonania.
- 

## §3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez Allegro.
  2. W przypadku produktów personalizowanych Kupujący zobowiązany jest do podania poprawnych danych do personalizacji.
  3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści przekazanej przez Kupującego.
- 

## §4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN).
  2. Dostępne formy płatności:
    - Allegro Pay / płatności online
  3. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu wpłaty.
-

## §5 Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji wynosi: **od 7 do 14 dni roboczych** (dla produktów personalizowanych może być dłuższy).
  2. Termin liczony jest od momentu:
    - zaksięgowania płatności
    - przekazania kompletnych danych do personalizacji
  3. W przypadku opóźnień Kupujący zostanie poinformowany.
- 

## §6 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
    - Allegro One Box (paczkomaty)
    - Allegro One Punkt
    - kurier
  2. Koszty i czas dostawy są podane w ofercie.
  3. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
- 

## §7 Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni – z wyjątkiem produktów personalizowanych.
  2. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta:  
**produkty wykonywane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.**
  3. Dotyczy to w szczególności produktów zawierających:
    - imię
    - datę
    - dedykację
- 

## §8 Reklamacje

1. W przypadku wad produktu Kupujący ma prawo do reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić:
  - przez formularz Allegro lub
  - e-mailowo

3. Reklamacja powinna zawierać:
    - opis problemu
    - zdjęcia produktu
  4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni.
  5. W przypadku uznania reklamacji:
    - produkt zostanie naprawiony lub wymieniony
    - lub nastąpi zwrot środków
- 

## **§9 Uszkodzenia w transporcie**

1. W przypadku uszkodzenia przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody.
  2. Należy wykonać dokumentację zdjęciową i skontaktować się ze Sprzedawcą.
- 

## **§10 Dane osobowe**

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
  2. Administratorem danych jest Sprzedawca.
  3. Kupujący ma prawo do:
    - wglądu do danych
    - ich poprawiania
    - żądania usunięcia
- 

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
  2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
  3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
-