

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA RODO**

**Sklepu internetowego [www.psmart.pl](http://www.psmart.pl)**

### **I. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma **id3.pl**, z siedzibą przy Placu Kaszubskim 8/311, 81-350 Gdynia, NIP: 5861777023, REGON: 191849164 (dalej: „Administrator”).

### **II. Kontakt w sprawach ochrony danych**

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: [sklep@psmart.pl](mailto:sklep@psmart.pl) lub pisemnie na adres siedziby. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD).

### **III. Cele i podstawy przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem RODO w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia:** w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obowiązki prawne:** w celu wystawienia faktur i wypełnienia obowiązków podatkowo-księgowych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Reklamacje i roszczenia:** w celu rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Marketing:** w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody (np. Newsletter) – w celu przesyłania informacji handlowych (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. **Analityka:** badanie satysfakcji klienta i ruchu na stronie (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **IV. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację umowy:

- **Firmy kurierskie i logistyczne** (dostawa towaru).
- **Operatorzy płatności elektronicznych** (obsługa transakcji).
- **Dostawcy usług IT** (hosting strony, systemy magazynowe).
- **Biuro rachunkowe** (księgowość).

### **V. Okres przechowywania danych**

1. **Dane transakcyjne:** przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (wymóg skarbowy).
2. **Konta klientów:** do czasu zgłoszenia żądania usunięcia konta.
3. **Newsletter:** do momentu wycofania zgody (wypisania się).

### **VI. Pani/Pana Prawa**

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych).
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

## **VII. Pliki Cookies i Profilowanie**

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia poprawnego działania koszyka, zapamiętywania sesji oraz w celach statystycznych.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
3. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania), które wywoływałyby skutki prawne wobec Klienta.