

1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż produktów odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest **Slow Studio Małgorzata Olszewska**, ul. Olsztyńska 17, 11-500 Wilkasy, Polska.
3. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień oraz procedury reklamacyjne i gwarancyjne.

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu przez Kupującego na platformie Allegro.
2. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
3. Produkty oferowane są zgodnie z ich opisem w ofercie.

3. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności.
2. Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie i liczony jest w dniach roboczych.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem wybranych przewoźników (kurier, paczkomaty itp.).
4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych do wysyłki.

4. Płatności

1. Płatności obsługiwane są przez system płatności dostępny na platformie Allegro.
2. Sprzedawca nie ma dostępu do danych kart płatniczych Kupującego.

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować sprzedawcę poprzez formularz Allegro lub e-mail.
4. Produkt należy zwrócić w stanie nie pogorszonym, chyba że zmiana była konieczna do sprawdzenia jego charakteru.
5. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu.

6. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową przez okres **2 lat** od dostawy.
2. W przypadku wady Kupujący może żądać:

- a. naprawy produktu
 - b. wymiany na nowy
 - c. obniżenia ceny
 - d. odstąpienia od umowy (w uzasadnionych przypadkach)
3. Reklamację należy zgłosić poprzez:
 - a. formularz Allegro lub
 - b. e-mail: gosia.slowstore@gmail.com
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. opis problemu
 - b. zdjęcia (jeśli możliwe)
 - c. numer zamówienia
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

7. Gwarancja

1. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy – jeśli informacja taka znajduje się w opisie oferty.
2. Zakres gwarancji oraz jej czas trwania określony jest indywidualnie dla danego produktu.
3. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. błędne dane podane przez Kupującego
 - b. opóźnienia wynikające z działania przewoźników
 - c. nieprawidłowe użytkowanie produktu

9. Dane osobowe


1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności slowstudio.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych dostępne są w odrębnej sekcji.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów (np. mediacje, platforma ODR UE).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych warunkach – zmiany nie wpływają na zamówienia już złożone.

Kontakt

 gosia.slowstore@gmail.com

 Slow Studio, ul. Olsztyńska 17, 11-500 Wilkasy