

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

Mieloch sp. z o.o.  
wersja z dnia 25 maja 2026 r.

Niniejsza polityka prywatności opisuje ogólne zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących w związku ze sprzedażą prowadzoną przez Mieloch sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro. Dokument dotyczy danych, które otrzymujemy w związku z obsługą zamówień, płatności, dostaw, zwrotów, reklamacji oraz korespondencji dotyczącej transakcji.

Allegro sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe użytkowników platformy jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności i regulaminem Allegro. Niniejszy dokument nie zastępuje polityki prywatności Allegro i obejmuje wyłącznie przetwarzanie danych po stronie Sprzedającego.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących w zakresie sprzedaży realizowanej przez konto Sprzedającego na Allegro jest:

- Mieloch spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu,
- adres siedziby: ul. Narewska 3, 60-401 Poznań,
- adres do korespondencji: Mieloch Motocykle, ul. J. H. Dąbrowskiego 253, 60-406 Poznań,
- KRS: 0001202101, NIP: 7810020972, REGON: 630010887,
- e-mail do spraw danych osobowych: wz3ud8pl1k@allegromail.pl,
- telefon: +48 61 847 97 07.

## 2. Kategorie przetwarzanych danych

W związku z obsługą sprzedaży na Allegro możemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe Kupującego, w tym imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, adres e-mail i numer telefonu,
- dane niezbędne do realizacji zamówienia, dostawy, odbioru osobistego lub obsługi przesyłki,
- dane dotyczące płatności, faktur, dokumentów księgowych i historii transakcji,
- dane podane w korespondencji z Kupującym, w tym w zgłoszeniach reklamacyjnych, zwrotach, zapytaniach i wiadomościach dotyczących zamówienia,
- dane techniczne lub organizacyjne niezbędne do obsługi procesu sprzedaży, w zakresie wynikającym z narzędzi udostępnianych przez Allegro i systemy obsługi sprzedaży.

## 3. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji określonego celu i gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna wynikająca z RODO.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas niezbędny do wykonania, rozliczenia lub zakończenia umowy
Obsługa dostawy, wysyłki i odbioru towaru	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas niezbędny do realizacji dostawy i obsługi zamówienia
Obsługa reklamacji, zwrotów, gwarancji i korespondencji posprzedażowej	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO	przez czas obsługi sprawy oraz przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami
Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego
Dochodzenie, ustalenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń
Kontakt z Kupującym w sprawach dotyczących transakcji	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia lub transakcji

## 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do realizacji sprzedaży, obsługi zamówienia, wykonania obowiązków prawnych lub zabezpieczenia praw Administratora. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- Allegro oraz podmioty obsługujące funkcje platformy Allegro w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji,
- operatorzy płatności, banki oraz podmioty obsługujące rozliczenia transakcji,
- przewoźnicy, firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, brokerzy kurierscy oraz podmioty obsługujące proces wysyłki,

- zewnętrzne systemy obsługi sprzedaży, integracji zamówień, magazynu i obsługi klienta, w tym systemy pośredniczące w przetwarzaniu zamówień z Allegro,
- dostawcy usług informatycznych, hostingu, poczty elektronicznej, zabezpieczeń i wsparcia technicznego,
- podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, doradcze, windykacyjne lub audytowe,
- organy publiczne lub uprawnione instytucje, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji danego celu. Nie sprzedajemy danych osobowych Kupujących.

## 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane przetwarzane w związku ze sprzedażą na Allegro są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych narzędzi technicznych doszłoby do przekazania danych poza EOG, nastąpi to wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych wymaganych zabezpieczeń.

## 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych, jeżeli istnieją podstawy do ich usunięcia,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- prawo cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [wz3ud8pl1k@allegromail.pl](mailto:wz3ud8pl1k@allegromail.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w punkcie 1.

## 7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie wymaganym przez Allegro oraz niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży brak podania danych może uniemożliwić realizację transakcji, dostawy, wystawienie dokumentu sprzedaży, obsługę zwrotu lub rozpatrzenie reklamacji.

## 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Kupujących decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec Kupującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Zasady działania narzędzi Allegro, w tym ewentualnego profilowania prowadzonego przez Allegro, określają dokumenty i polityki prywatności Allegro.

## 9. Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka ma charakter informacyjny i dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Mieloch sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro. W sprawach nieopisanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO, przepisy o ochronie danych osobowych oraz właściwe regulaminy platformy Allegro.

Dokument może być aktualizowany w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu obsługi sprzedaży, narzędzi wykorzystywanych przez Administratora lub wymogów platformy Allegro.