

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – Twoje_Zakupy

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod nazwą **Twoje_Zakupy** na platformie Allegro prowadzony jest przez:

Adres: Lelewela 115B 64-920 Piła

E-mail: grochowskibogusz@gmail.com

2. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów towarów od Sprzedawcy za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Realizacja zamówień i model sprzedaży

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż w modelu dropshippingu. Oznacza to, że towary wysyłane są do Klienta bezpośrednio z magazynu dostawcy/hurtowni współpracującej ze Sprzedawcą.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie dokonania zakupu przez Klienta poprzez opcję „Kup teraz” lub wylicytowanie przedmiotu.
3. Ceny wszystkich produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

3. Dostawa towaru

1. Czas realizacji zamówienia (przygotowanie do wysyłki) wynosi zazwyczaj **7 do 12 dni roboczych** od momentu zaksięgowania wpłaty.
2. Przewidywany czas dostawy wskazany jest w opisie każdej aukcji w sekcji „Czas dostawy”.
3. Koszty dostawy pokrywa Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.
4. W przypadku zamówienia kilku produktów, mogą one zostać doręczone w oddzielnych przesyłkach, o czym Klient zostanie poinformowany.

4. Płatności

1. Sprzedawca udostępnia metody płatności oferowane przez system Allegro Finanse (np. BLIK, szybki przelew, karta płatnicza, PayU).

2. Na każdy sprzedany towar wystawiany jest dowód zakupu (faktura bez VAT lub faktura VAT), przesyłany drogą elektroniczną.

5. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, należy poinformować o tym Sprzedawcę drogą mailową lub poprzez formularz Allegro.
3. Towar należy odesłać na adres który wysłał na adres email. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie po otrzymaniu i sprawdzeniu towaru.

6. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć towar wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: grochowskibogusz@gmail.com
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu zakupu.