

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

## §1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest właściciel butiku prowadzący sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży, składania zamówień, realizacji dostawy, zwrotów oraz reklamacji.
3. Każdy Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

## §2 Produkty

1. Produkty oferowane w sprzedaży są zgodne z opisem zamieszczonym w ofercie.
2. Zdjęcia mają charakter poglądowy, jednak Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby oddawały rzeczywisty wygląd produktów.
3. Różnice w wyglądzie produktu wynikające z ustawień ekranu urządzenia Kupującego nie mogą stanowić podstawy reklamacji.

## §3 Zamówienia i płatność

1. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności.
2. Formy płatności są zgodne z systemem płatności udostępnionym przez Allegro.
3. Brak płatności w wymaganym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.

## §4 Wysyłka

1. Zamówienia realizowane są w możliwie najkrótszym czasie.
2. Proces pakowania zamówień jest dokumentowany w formie nagrania.
3. Nagrania wykorzystywane są wyłącznie w celach dowodowych.

## §5 Zwroty

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Zwrot powinien obejmować komplet otrzymanych elementów, w tym dodatki i gratisy, jeśli były częścią zamówienia.
5. Zaleca się dołączenie dowodu zakupu, jednak jego brak nie wyklucza przyjęcia zwrotu.
6. Sprzedawca ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do stopnia zużycia lub uszkodzenia produktu.
7. Proces otwierania przesyłek zwrotnych jest dokumentowany w formie nagrania.
8. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

## §6 Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona na formularzu reklamacyjnym.
3. Reklamowany towar należy dostarczyć do Sprzedawcy wraz z opisem wady oraz – w miarę możliwości – dowodem zakupu.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki reklamacyjnej.
5. Proces otwierania przesyłek reklamacyjnych jest dokumentowany w formie nagrania wykorzystywanego wyłącznie w celach dowodowych.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmuje decyzję o:
  - a) naprawie,
  - b) wymianie,
  - c) obniżeniu ceny,
  - d) zwrocie środków.

## §7 Gwarancja

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na oferowane produkty.

## §8 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie produktu przez Kupującego.
2. Sprzedawca nie odpowiada za naturalne zużycie rzeczy wynikające z jej prawidłowego użytkowania.

## §9 Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności.

## §10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.