

REGULAMIN PRODUKTY ELEKTRYCZNE I SYSTEMY SMART

§1 Informacje techniczne

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są urządzeniami elektrycznymi wymagającymi:
 - o prawidłowego montażu,
 - o odpowiedniego napięcia zasilania,
 - o stosowania zgodnie z przeznaczeniem.
 2. Montaż produktów wymagających ingerencji w instalację elektryczną powinien być wykonany przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia,
 - o zastosowanie niewłaściwego zasilacza,
 - o przekroczenie dopuszczalnych parametrów technicznych,
 - o brak przewodu neutralnego w instalacji (jeśli wymagany).
-

§2 Produkty SMART (Wi-Fi / Zigbee / Bluetooth / Tuya)

1. Urządzenia SMART wymagają:
 - o stabilnej sieci Wi-Fi 2.4 GHz (chyba że wskazano inaczej),
 - o kompatybilnego routera,
 - o aktualnego systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
2. Sprzedawca nie gwarantuje współpracy z:
 - o każdą konfiguracją routera,
 - o niestandardowymi ustawieniami zapory sieciowej,
 - o sieciami firmowymi z dodatkowymi zabezpieczeniami.
3. Integracja z aplikacjami takimi jak
Tuya Smart
Smart Life
Google Home
Amazon Alexa
zależy od aktualnych wersji oprogramowania i może ulegać zmianom niezależnie od Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o czasową niedostępność serwerów zewnętrznych,

- o zmiany w aplikacjach producenta,
 - o aktualizacje firmware wpływające na funkcjonalność.
5. Konfiguracja urządzenia leży po stronie Kupującego, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej.
-

§3 Zwrot produktów SMART i oświetlenia

1. Z uwagi na charakter produktów elektronicznych zwracany towar:
 - o nie może nosić śladów montażu trwałego (np. przyklejenia taśmy LED do podłoża),
 - o nie może posiadać śladów lutowania, cięcia, skracania przewodów,
 - o musi być kompletny.
2. W przypadku:
 - o usunięcia plomb zabezpieczających,
 - o ingerencji w elektronikę,
 - o prób modyfikacji oprogramowania,

Sprzedawca zastrzega prawo odmowy przyjęcia zwrotu lub pomniejszenia wartości zwrotu zgodnie z ustawą.

3. Taśmy LED, profile aluminiowe cięte na wymiar oraz produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
 4. Produkty montowane na stałe w instalacji (np. włączniki podtynkowe) nie mogą nosić śladów trwałego montażu wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie.
-

§4 Reklamacje i gwarancja

1. Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
 - o przepięć w sieci,
 - o zalania,
 - o nieprawidłowego montażu,
 - o stosowania w warunkach niezgodnych z klasą szczelności (IP).
 3. W przypadku taśm LED dopuszczalne są minimalne różnice w barwie światła wynikające ze specyfiki produkcji.
 4. Spadek strumienia świetlnego LED w czasie eksploatacji jest naturalnym procesem i nie stanowi wady produktu.
-

§5 Kompatybilność i ograniczenia techniczne

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia parametrów technicznych przed zakupem.
2. Sprzedawca nie odpowiada za brak kompatybilności z:
 - o istniejącą instalacją elektryczną,
 - o starszymi typami ściemniaczy,
 - o transformatorami elektronicznymi starego typu.
3. Produkty przeznaczone do użytku wewnętrznego nie mogą być stosowane na zewnątrz bez odpowiedniego zabezpieczenia.

ZAPIS ZABEZPIECZAJĄCY – TAŚMY LED (PO ODKLEJENIU / DOCIĘCIU)

§1 Taśmy LED i produkty cięte

1. Taśmy LED sprzedawane w rolkach lub na metry są produktami wymagającymi trwałego montażu poprzez:
 - o odklejenie warstwy zabezpieczającej taśmę samoprzylepną,
 - o docięcie do wymaganego wymiaru,
 - o lutowanie przewodów.
2. Odklejenie taśmy zabezpieczającej (warstwy ochronnej kleju 3M lub równoważnej) powoduje trwałą utratę wartości handlowej produktu.
3. Taśmy LED:
 - o docięte,
 - o skracane,
 - o lutowane,
 - o montowane w profilach,
 - o z usuniętą folią ochronną,

nie podlegają zwrotowi jako produkty, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z inną rzeczą lub utraciły wartość handlową.

4. W przypadku odstąpienia od umowy taśma LED może zostać przyjęta wyłącznie, jeśli:
 - o nie została odklejona,
 - o nie została skrócona,

- nie nosi śladów montażu,
 - znajduje się w stanie fabrycznym.
5. Produkty cięte na indywidualny wymiar nie podlegają zwrotowi (art. 38 ustawy o prawach konsumenta – towar nieprefabrykowany).

Wymagania techniczne

§1 Wymagania instalacyjne

1. Produkty elektryczne oferowane przez Sprzedawcę przeznaczone są do montażu zgodnie z:
 - obowiązującymi normami PN-EN,
 - przepisami prawa budowlanego,
 - zasadami sztuki instalacyjnej.
2. Montaż urządzeń podłączanych do sieci 230V powinien być wykonywany przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje (SEP lub równoważne).
3. Przed instalacją należy:
 - sprawdzić parametry napięcia zasilania,
 - zweryfikować obciążalność obwodu,
 - sprawdzić obecność przewodu neutralnego (jeśli wymagany),
 - odłączyć zasilanie.

§2 Parametry elektryczne i odpowiedzialność

1. Niedopuszczalne jest:
 - przekraczanie maksymalnej mocy obciążenia sterownika,
 - stosowanie zasilaczy o wyższym napięciu niż wymagane,
 - łączenie produktów w sposób niezgodny ze schematem producenta.
2. W przypadku taśm LED 12V/24V:
 - wymagane jest stosowanie zasilacza o mocy min. 20% wyższej niż suma mocy taśmy,
 - przy długich odcinkach zaleca się zasilanie równoległe.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - przepięć,
 - odwrotnej polaryzacji,
 - zwarcia,

- o nieprawidłowego doboru zasilacza,
- o braku wentylacji przy montażu w profilu,

nie stanowią podstawy reklamacji.

§3 Systemy SMART – warunki techniczne

1. Urządzenia Wi-Fi wymagają sieci 2.4 GHz (chyba że wskazano inaczej).
2. Instalacja w puszkach podtynkowych wymaga zapewnienia:
 - o odpowiedniej głębokości puszki,
 - o miejsca na moduł,
 - o właściwego przekroju przewodów.
3. Problemy wynikające z:
 - o izolowanych sieci VLAN,
 - o zapór firewall,
 - o niestandardowych konfiguracji routerów,
 - o braku stałego dostępu do internetu,

nie stanowią wady produktu.

4. Integracje z aplikacjami:
 - o Tuya Smart
 - o Smart Life
 - o Google Home
 - o Amazon Alexa

zależą od aktualnych wersji oprogramowania i mogą ulegać zmianom niezależnym od Sprzedawcy.

§4 Odpowiedzialność za montaż

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o koszty demontażu i ponownego montażu,
 - o koszty dojazdu instalatora,
 - o szkody powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji.
2. W przypadku trwałego montażu produktu (np. w instalacji podtynkowej), zwrot możliwy jest wyłącznie, jeżeli produkt nie nosi śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie działania.