

## **Polityka zwrotów – SalinoVatis**

Prawo odstąpienia od umowy: Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni kalendarzowych (więcej niż wymaga polska ustawa) bez podania przyczyny. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.

Jak zgłosić zwrot? Wyślij e-mail na adres: [poland@salino.eu](mailto:poland@salino.eu). W odpowiedzi otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zwrotu. Adres do zwrotów: Salino GmbH, ul. Millera 16-27, 01-496 Warszawa

### Zasady zwrotu

- Towar musi być kompletny i nieuszkodzony. Produkt może być rozpakowany i sprawdzony, jednak nie może nosić śladów użytkowania.
- Koszty odesłania pokrywa Salino GmbH — klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.
- Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, na rachunek użyty do płatności.

Reklamacje i rękojmia W przypadku wad fabrycznych prosimy o kontakt: [poland@salino.eu](mailto:poland@salino.eu). Odpowiedzialność z tytułu rękojmi wynosi 2 lata od daty zakupu. Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Uwagi SalinoVatis nie jest wyrobem medycznym. Instrukcja obsługi dostępna na: [www.tezniadomowa.pl](http://www.tezniadomowa.pl)