

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY – ELECTROMAN

## 1. Przedmiot usług

Electroman świadczy profesjonalne usługi serwisowe urządzeń elektronicznych oraz sprzedaż akcesoriów. Wszystkie produkty i części są zgodne z opisem oraz realnymi zdjęciami zamieszczonymi w ofertach.

## 2. Gwarancja

Na usługi serwisowe udzielana jest gwarancja 24 miesięcy, liczona od daty wykonania naprawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie wykonaną usługę oraz zamontowane części. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku zalania, kontaktu z wodą, wilgoci, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub ingerencji osób trzecich.

## 3. Odpowiedzialność za kontakt z wodą

Usługi serwisowe nie przywracają fabrycznej wodoszczelności urządzeń. Dotyczy to w szczególności elementów takich jak czujniki (np. czujnik tętna), styki ładowania oraz inne elementy konstrukcyjne nieobjęte ingerencją serwisową. Zalanie lub kontakt z wodą (w tym zanurzenie, pływanie, basen, sauna, wysoka wilgotność) wyklucza odpowiedzialność serwisu.

## 4. Procedura wysyłki sprzętu do diagnostyki

Diagnostyka jest bezpłatna. Kupujący przesyła urządzenie na adres Paczkomatu wskazany w ofercie. Do przesyłki należy dołączyć krótki opis usterki oraz numer telefonu kontaktowego.

## 5. Zgodność towaru z opisem

Wszystkie produkty prezentowane w ofertach Electroman są opisane zgodnie z dokumentacją producenta oraz praktyką serwisową. W zależności od wersji urządzenia mogą występować różnice konstrukcyjne.

## 6. Ochrona sprzedawcy i uczciwych klientów

Celowe wystawianie opinii niezgodnych ze stanem faktycznym, działania o charakterze nadużyć lub nieuczciwej konkurencji, a także treści naruszające dobre imię firmy, mogą stanowić podstawę dochodzenia roszczeń zgodnie z art. 23 i 24 Kodeksu cywilnego.

## 7. Usuwanie opinii naruszających prawo

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia o usunięcie opinii, która zawiera informacje nieprawdziwe, narusza dobre imię firmy, ma charakter pomówienia lub wskazuje na nadużycie prawa konsumenckiego.

## 8. Procedura reklamacyjna

Reklamacje można składać drogą mailową: [biuro@electroman.pl](mailto:biuro@electroman.pl). Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od daty otrzymania urządzenia.

## 9. Dane kontaktowe

Electroman

Paczkomat InPost LXO01M

Polwicka 10, Łęknio 63-020

Telefon: 690 300 204

Email: [biuro@electroman.pl](mailto:biuro@electroman.pl)