

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

Sprzedawca: Kawowo S.C. Olimpia Dusza Przemysław Dusza

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OWU”) określają zasady sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Allegro („Allegro”).
2. OWU stanowią uzupełnienie regulaminów i zasad Allegro. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają regulaminy Allegro.
3. Informacje o Towarach (w tym cena, opis, koszty i sposoby dostawy) znajdują się w ofertach Allegro i są wiążące w chwili złożenia zamówienia.
4. OWU przekazywane są Kupującemu w formie pliku PDF w sekcji „O sprzedającym” oraz mogą być przesyłane e-mailem po zakupie.

§2. Dane Sprzedawcy i kontakt

- Sprzedawca: Kawowo S.C. Olimpia Dusza Przemysław Dusza
- Adres siedziby: al. Piłsudskiego 8, 43-100 Tychy
- NIP: 646-273-12-15; REGON: 240388739
- E-mail: sklep@sklepy-cynamonowe.eu
- Adres do zwrotów i reklamacji: Kawowo S.C., ul. Obroki 130 hala 2, 40-833 Katowice

§3. Definicje

- Kupujący – osoba/podmiot dokonujący zakupu w Allegro.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego.
- Przedsiębiorca – podmiot dokonujący zakupu w związku z działalnością gospodarczą (inny niż Przedsiębiorca na prawach konsumenta).
- Towar – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w Allegro.

§4. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem funkcjonalności Allegro.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zakupu zgodnie z procesem zakupowym Allegro.

3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych niezbędnych do wysyłki oraz kontaktu. Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu doprecyzowania danych lub sposobu dostawy.
4. Sprzedaż prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile oferta nie wskazuje inaczej.

§5. Ceny i płatności

1. Ceny Towarów podane w ofertach są cenami brutto (z VAT), o ile oferta nie stanowi inaczej.
2. Dostępne metody płatności wynikają z ustawień Allegro (np. płatności online, pobranie – jeżeli dostępne w ofercie).
3. Sprzedawca zastrzega prawo do anulowania zamówienia w przypadku oczywistego błędu cenowego, po niezwłocznym poinformowaniu Kupującego i zwrocie dokonanej płatności (jeżeli została pobrana).

§6. Dostawa

1. Metody i koszty dostawy są wskazane w ofercie oraz w podsumowaniu zamówienia w Allegro.
2. Czas realizacji obejmuje czas przygotowania przesyłki oraz czas dostawy przewoźnika.
3. Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki możliwie niezwłocznie po jej otrzymaniu. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien sprawdzić stan opakowania i zawartości przesyłki oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem lub w punkcie odbioru.

§7. Zwroty – odstąpienie od umowy (Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) objęła Towar w posiadanie.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący składa oświadczenie (przez funkcję zwrotu w Allegro).
4. Kupujący odsyła Towar na adres do zwrotów wskazany w §2, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Co do zasady bezpośredni koszt odesłania Towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej lub przepisy nakazują inaczej.
6. Sprzedawca zwraca Kupującemu dokonane płatności nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu; Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§8. Wyłączenia prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w przypadkach przewidzianych przepisami, w szczególności dotyczących m.in.: Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności, Towarów przygotowanych na specjalne zamówienie, oraz Towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia – jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe.

§9. Reklamacje (niezgodność Towaru z umową) – Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta (art. 43a i nast.).

2. Reklamację można złożyć przez Allegro lub e-mailem na adres: sklep@sklepy-cynamonowe.eu, a Towar (jeżeli jest to niezbędne) należy przesać na adres reklamacji wskazany w §2.

3. W reklamacji zaleca się podać: numer zamówienia, opis niezgodności, datę ujawnienia oraz żądanie (naprawa/wymiana, a gdy to niemożliwe – obniżenie ceny lub odstąpienie – zgodnie z przepisami).

4. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminach wymaganych przepisami.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dostarczenia Towaru, Kupujący zostanie poinformowany o sposobie i adresie wysyłki.

6. W przypadku uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien zabezpieczyć materiał dowodowy w postaci nagrania otwierania przesyłki w formie krótkiego materiału wideo. Nagranie powinno obejmować w szczególności stan opakowania ze wszystkich stron przed otwarciem, w tym rogi, spód, etykietę przesyłkową, moment otwierania oraz zawartość paczki i przedmiotów bezpośrednio po jej otwarciu.

7. W celu sprawnego rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien przekazać Sprzedawcy posiadaną dokumentację, w szczególności: numer zamówienia, opis stwierdzonego uszkodzenia, zdjęcia opakowania zewnętrznego ze wszystkich stron, w szczególności góry, spodu, boków, rogów oraz miejsc uszkodzenia, zdjęcie etykiety przesyłkowej, zdjęcia zabezpieczeń wewnętrznych przesyłki, zdjęcia uszkodzonego Towaru z różnych stron, informację o stanie paczki w chwili odbioru oraz zdjęcie przesyłki przed otwarciem, jeżeli zostało wykonane.

8. Do czasu zakończenia rozpatrywania zgłoszenia Kupujący powinien zachować opakowanie zewnętrzne, zabezpieczenia wewnętrzne oraz uszkodzony Towar.

§10. Postanowienia dla Przedsiębiorców (B2B)

1. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy (innego niż Przedsiębiorca na prawach konsumenta) odpowiedzialność Sprzedawcy może być ograniczona w granicach prawa; Sprzedawca i Kupujący mogą uzgodnić odrębne warunki.
2. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, zaleca się sprawdzenie przesyłki przy odbiorze; w przypadku szkody w transporcie sporządzenie protokołu szkody ułatwia dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika.

§11. Nieodebrana przesyłka (zwrot do nadawcy)

1. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedawcy Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami obsługi zwrotu, obejmującymi w szczególności koszty pakowania, materiałów pakowych, magazynowania oraz transportu zwrotnego. Odbiór przesyłki jest obowiązkiem Kupującego.

§12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca wskazany w §2.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi zwrotów i reklamacji, wypełnienia obowiązków podatkowo-rachunkowych oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Szczegółowe informacje (podstawy prawne, okresy przechowywania, prawa osoby, odbiorcy danych) znajdują się w dokumencie „Polityka prywatności” udostępnionym przez Sprzedawcę w Allegro.

§13. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego/powiatowego rzecznika konsumentów lub Inspekcji Handlowej.

§14. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. OWU mogą zostać zaktualizowane z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów lub procesów). Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się wersję OWU obowiązującą w dniu zakupu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWU okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.