

POLITYKA PRYWATNOŚCI (Klauzula informacyjna)

1. Administrator Danych Osobowych Administratorem Twoich danych osobowych jest:
4Commerce Krystian Wróblewski Tkaczy 7D, 01-346 Warszawa, NIP 8911511011

Kontakt: *kontakt@petslove.pl*

2. Skąd mamy Twoje dane? Twoje dane otrzymaliśmy od platformy *platformy sprzedaży marketplace* w związku z dokonaniem przez Ciebie zakupem w naszym sklepie.

3. Cel i podstawa przetwarzania Twoje dane przetwarzamy w celu:

- **Realizacji zamówienia** (wysyłka towaru, kontakt w sprawie zamówienia) – podstawa: niezbędność do wykonania umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** (wystawienie faktury, dokumentacja księgowa i podatkowa) – podstawa: przepisy prawa (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obsługi reklamacji i zwrotów** – podstawa: obowiązek prawny i nasz prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
- **Dochodzenia roszczeń** lub obrony przed nimi – podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Jakie dane przetwarzamy? Przetwarzamy tylko dane niezbędne do wysyłki i rozliczenia: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail oraz (opcjonalnie) dane do faktury/NIP.

5. Odbiorcy danych Twoje dane możemy przekazać wyłącznie podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówienia:

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym (np. InPost, DPD, Poczta Polska).
- Systemom płatności online (jeśli dotyczy).
- Biuru rachunkowemu (w celu księgowania sprzedaży).
- Dostawcom usług IT (np. systemy do obsługi zamówień).

6. Czas przechowywania danych Twoje dane będziemy przechowywać przez okres:

- Niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej (rękojmia/reklamacje).
- Wymagany przez przepisy prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono fakturę).

7. Twoje prawa Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawienia) danych.
- Usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym").
- Ograniczenia przetwarzania.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Dobrowolność podania danych Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji Twojego zamówienia.